

АВТОМАТ ПО ПРОДАЖЕ НАПИТКОВ
моделей NERO, NERO INSTANT, NERO TOUCH,
NERO TOUCH INSTANT

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ





Таблица изменений документа

Версия	Дата	Краткое описание	Стр.
1.0	11.2016	Создание документа	Все

**СВЕДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ**

Автоматы по продаже напитков моделей "NERO", "NERO INSTANT", "NERO TOUCH", "NERO TOUCH INSTANT", а также модификации автоматов "NERO FRESH MILK" и "NERO TOUCH FRESH MILK" соответствуют требованиям Европейских Директив и Стандартов, перечисленных ниже в таблице:

Директива/Стандарт	Название
2004/108/ЕС	Электромагнитная совместимость
2006/95/ЕС	Низковольтное оборудование
1935/2004/ЕС	Регламент Европейского Парламента и Совета от 27 октября 2004г. по материалам и изделиям, контактирующим с пищевыми продуктами
2011/65/EU	Ограничение использования опасных веществ в электрооборудовании и электронном оборудовании

Автоматы по продаже напитков моделей "NERO", "NERO INSTANT", "NERO TOUCH", "NERO TOUCH INSTANT", а также их модификации "NERO FRESH MILK" и "NERO TOUCH FRESH MILK" соответствуют требованиям Технических Регламентов Таможенного Союза, перечисленных ниже в таблице:

Обозначение	Название
ТР ТС 004/2011	Технический Регламент Таможенного Союза 004/2011 " О безопасности низковольтного оборудования"
ТР ТС 010/2011	Технический Регламент Таможенного Союза 010/2011 " О безопасности машин и оборудования" (статья 6)
ТР ТС 020/2011	Технический Регламент Таможенного Союза 020/2011 " Электромагнитная совместимость технических средств" (статья 4)

Автомат производится ООО "КРАФТ"

Российская Федерация

199155 г. Санкт-Петербург

ул.Уральская 13, лит.А

тел. (812)449-09-91

факс. (812)350-70-89

www.unicum.ru



СОДЕРЖАНИЕ

1.0 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	6
1.1 Введение.....	6
1.2 Условия использования.....	7
1.3 Гарантии изготовителя.....	7
2.0 БЕЗОПАСНОСТЬ.....	8
2.1 Основные положения.....	8
3.0 НАЗНАЧЕНИЕ.....	10
3.1 Технические характеристики.....	10
3.2 Варианты комплектации.....	12
3.3 Транспортировка и хранение.....	12
3.4 Установка автомата.....	13
3.5 Состав автомата.....	15
3.5.1 Внешний вид автомата.....	15
3.5.2 Внутренняя компоновка.....	20
3.5.3 Прерыватель открытой двери.....	23
3.5.4 Контейнеры ингредиентов и зернового кофе.....	23
3.5.5 Контейнеры для отходов.....	25
3.5.6 Автономный комплект.....	25
3.5.7 Подключение автомата к водопроводной сети.....	26
3.5.8 Поплавковая камера, помпа, бойлер и бойлер пара.....	27
3.5.9 Кофемолка и дозатор (для NERO, NERO TOUCH).....	29
3.5.10 Группа эспрессо (для NERO, NERO TOUCH).....	30
3.5.11 Миксеры растворимых ингредиентов.....	34
3.5.12 Плата управления (контроллер).....	35
3.5.13 Клавиатура быстрого доступа.....	36
3.5.14 Клавиатура автомата.....	34
3.6 Принцип работы автомата.....	37
3.6.1 Установка стакана.....	37
3.6.2 Приготовление напитков.....	37
3.6.3 Выдача напитка.....	38
3.7 Общее техническое обслуживание.....	39
3.7.1 Очистка и дезинфекция.....	39
3.7.2 Периодическое техническое обслуживание.....	39
3.7.3 Очистка контейнеров для отходов.....	40
3.7.4 Очистка поддона.....	40
3.7.5 Очистка миксера.....	41
3.7.6 Очистка выпускных сопел выдачи напитка и капучинатора (опция FRESH MILK).....	42
3.7.7 Очистка группы эспрессо.....	42



3.7.8	Очистка резервуара для молока (опция FRESH MILK)	42
3.7.9	Опустошение водного тракта автомата	43
3.7.10	Завес ингредиентов	44
4.0	СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ	45
4.1	Меню техника (сервисного инженера).....	46
4.1.1	Пункт меню “1.1 СИСТЕМА”	46
4.1.2	Пункт меню “1.2 ПЛАТЁЖНЫЕ СИСТЕМЫ”	50
4.1.3	Пункт меню “1.3 ВРЕМЕННЫЕ ИНТЕРВАЛЫ”	60
4.1.4	Пункт меню “1.4 КАССОВЫЙ АППАРАТ”	60
4.1.5	Пункт меню “1.5 МОДЕМ”	61
4.1.6	Пункт меню “1.6 ЦЕНЫ/ПЛАНОГРАММЫ”.....	63
4.1.7	Пункт меню “1.7 СНЕК 1” / “1.8 СНЕК 2”	65
4.1.8	Пункт меню “1.9 КОФЕЙНИК 1”	66
4.2	Меню оператора.....	75
4.2.1	Пункт меню “2.1 ОШИБКИ”	75
4.2.2	Пункт меню “2.2 НАЛИЧНЫЕ”	76
4.2.3	Пункты меню “2.3 СНЕК 1” / “2.4 СНЕК 2”	76
4.2.4	Пункт меню “2.5 КОФЕЙНИК 1”	77
4.2.5	Пункт меню “2.7 СТАТИСТИКА”	79
4.2.6	Пункт меню “2.8 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ”	81
4.2.7	Пункт меню “2.9 ЦЕНЫ / ПЛАНОГРАММЫ”.....	82
5.0	РАБОТА С USB НАКОПИТЕЛЕМ	83
6.0	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ НАСТРОЙКИ НАПИТКОВ.....	85
	ПРИЛОЖЕНИЕ А.1 - Гидравлическая схема NERO FRESH MILK , NERO TOUCH FRESH MILK ..	86
	ПРИЛОЖЕНИЕ А.2 - Гидравлическая схема NERO, NERO TOUCH	87
	ПРИЛОЖЕНИЕ А.3 - Гидравлическая схема NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT	88
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б - Методика проверки работы гидравлической схемы	89



1.0 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Введение

Данное руководство по эксплуатации (далее по тексту — руководство) распространяется на автоматы по продаже напитков моделей: NERO, NERO INSTANT, NERO TOUCH, NERO TOUCH INSTANT, а также на модификации NERO FRESH MILK, NERO TOUCH FRESH MILK (далее по тексту – автомат).

Руководство содержит основные сведения об автомате и программе управления автоматом. Оно включает в себя сведения, необходимые для подготовки к эксплуатации, эксплуатации и технического обслуживания автомата.

Руководство предназначено для инженерно-технического персонала, осуществляющего техническое обслуживание автоматов и, имеющего допуск к электроустановкам данного типа.

Нарушение требований настоящего руководства может привести к травмам, повреждению оборудования и влечёт прекращение действия гарантийных обязательств.

До того как устанавливать и использовать автомат необходимо внимательно ознакомиться с требованиями, изложенными в данном руководстве, т.к. в нём содержится важная информация по безопасной установке, инструкции по эксплуатации и операции по техническому обслуживанию.

Знания и требования по технике безопасности, необходимы для того, чтобы научить пользователей правильно эксплуатировать торговый автомат.

Покупатель автомата несёт ответственность за то, чтобы пользователи прошли соответствующую подготовку и были надлежащим образом информированы, а требования, изложенные в технической документации, полностью выполнялись.

Производитель автомата отказывается от всякой ответственности за повреждения, причинённые в связи со следующими обстоятельствами:

- неразрешёнными модификациями;
- неправильной установкой;
- неправильным подключением к электрической и/или водопроводной сети;
- не отвечающей требованиям очисткой и обслуживанием;
- неправильным использованием узлов автомата;
- использованием неоригинальных запасных частей;
- использованием в автоматах с опцией FRESH MILK молока с жирностью, выходящей за пределы от 2,5 до 3,6 процента

Ни при каких обстоятельствах производитель не обязан компенсировать возможный ущерб, явившийся результатом вынужденного прекращения работы автомата вследствие неисправности. Автоматы должны использоваться только для приготовления и продажи напитков!

Опция FRESH MILK

Автоматы моделей NERO и NERO TOUCH имеют возможность в напитки, приготовленные на основе зернового кофе добавлять вспененное свежее молоко при установке опции FRESH MILK. При этом для данного заказа в названии автомата добавляется слова FRESH MILK.

Например:

NERO + опция FRESH MILK = NERO FRESH MILK;

NERO TOUCH + опция FRESH MILK = NERO TOUCH FRESH MILK

Данная опция оговаривается с клиентом отдельно по каждому заказу.

В базовой комплектации автоматов данная опция не предусмотрена.

Опция включает в себя установку в базовую модель автомата дополнительного оборудования:

бойлер пара, плата 063V3, насадка для вспенивания молока (капучинатор), жгуты электрического подключения, трубки гидравлического подключения, тройничок воды.



1.2 Условия использования

Данное руководство распространяется на определённую версию программного обеспечения торгового автомата, действующую на момент публикации руководства.

Все возможные модификации, модернизация, адаптация, которые произведены или будут произведены в дальнейшем с последующей реализацией, не обязывают изготовителя провести аналогичную модернизацию программ ранее поставленных автоматов, а также вносить изменения в техническую документацию, поставленную в комплекте с автоматом.

Разработчик автомата и программного обеспечения контроллера оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию автомата, в работу программного обеспечения и в документацию по его эксплуатации без уведомления потребителя.

1.3 Гарантии изготовителя

Гарантия изготовителя в течении гарантийного периода распространяется на все узлы и блоки автомата, за исключением неисправностей возникших в результате несоблюдения потребителем требований действующей эксплуатационной документации или в следствие любых механических повреждений.

Гарантия изготовителя не распространяется на следующие комплектующие:

- прокладки;
- предохранители;
- аккумуляторы плат управления;
- крыльчатки миксеров;
- трубки гидравлических схем.



2.0 БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1 Основные положения

- Перед началом установки и использования автоматов, в первую очередь необходимо внимательно прочитать и понять инструкции, содержащиеся в данном руководстве, так как они содержат важную информацию по безопасной установке, эксплуатации и техническому обслуживанию автоматов.
- Автоматы нельзя подвергать действию минусовых температур при эксплуатации и хранении.
- Автоматы нельзя устанавливать вне помещений на открытом воздухе.
- Автоматы должны устанавливаться и, в случае необходимости, ремонтироваться только квалифицированным персоналом, изучившим правила обращения с автоматами, их основные составляющие и требования по технике безопасности.
- Автоматы должны быть подключены к водопроводной и электрической сетям в соответствии с правилами страны, на территории которой они устанавливаются.
- Автоматы должны быть установлены на ровной поверхности, так чтобы максимальное отклонение в вертикальной плоскости не превышало 2°. При необходимости выровняйте автоматы с помощью регулируемых ножек, поставляемых вместе с автоматами.
- Автоматы должны быть подключены к электрической сети, имеющей провод заземления.
- После того, как автоматы будут установлены, вилка шнура питания автоматов должна находиться в доступном месте.
- При повреждении кабеля питания, он должен быть обязательно заменён, эксплуатировать автомат с повреждённым кабелем питания **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
- Только квалифицированные специалисты могут очищать, заполнять и устанавливать автоматы.
- Очистку автоматов запрещается проводить струями воды.
- Используйте только оригинальные запасные части.
- Регулярно производите очистку автомата в соответствии с данным руководством.



ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!

Не прикасайтесь к вилке питания мокрыми руками, не подключайте её, если сама вилка мокрая!



Проверьте качество питьевой воды, используемой в автомате. Автомат должен быть подключён к сети в соответствии со всеми предписаниями компетентных служб и местными правилами!

Убедитесь, что напряжение питания в сети соответствует допустимому значению, указанному на заводской табличке автомата!

Перед вводом автомата в эксплуатацию совершите его промывку!



- Для очистки корпуса используйте только чистящие средства, разрешённые к применению в пищевой промышленности.
- Перед началом технического обслуживания или ремонта автоматы должны быть выключены.
- Во время работы запрещается закрывать вентиляционные отверстия и накрывать автомат посторонними предметами.
- Каждый автомат идентифицируется своим серийным номером, указанным на заводской табличке, прикреплённой на задней стенке автомата. На табличке приведены основные технические данные автомата.



Автомат предназначен для использования только внутри помещений при температуре окружающего воздуха не ниже 10 °С!

- Не допускайте воздействия на автоматы таких погодных факторов, как дождь, мороз и попадания прямых солнечных лучей.
- Перед очисткой автомата выключите его при помощи главного выключателя. Протирайте автомат влажной, но ни мокрой тканью и не допускайте постоянного попадания на автомат брызг воды.
- Автоматы должны использоваться только для продажи и распространения напитков в открытых ёмкостях (стаканы, чашки), которые производятся путём:
 - заваривания кофе;
 - разбавления растворимых или сублимированных продуктов;
 - подачи в напитки на основе зернового кофе, пастеризованного или ультрапастеризованного молока(опция FRESH MILK)
- Автоматы не предназначены для использования лицами с ограниченными физическими и/или умственными способностями и детьми



ОПАСНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ОЖОГА!

В автомате для приготовления напитков используется горячая вода и водяной пар (опция FRESH MILK), находящиеся под давлением! Чтобы избежать ожогов руки и/или других частей тела во время приготовления и выдачи напитков не стойте слишком близко к автомату при этом в зоне выдачи должна находиться только ёмкость для напитка (стакан, чашка).

- Погрузочно-разгрузочные работы необходимо проводить только при отсутствии воды в гидравлической схеме автомата (см.раздел 3.7.9)
- Перед вводом автомата в эксплуатацию убедитесь, что все части и элементы установлены в соответствии с гидравлической схемой автомата (см. Приложение А). Произведите визуальный контроль соединений гидравлической схемы и убедитесь в отсутствие утечек, подключив автомат к водоснабжению в соответствии с данным руководством, а также убедитесь в отсутствии повреждений трубок
- Используйте только уплотнительные элементы, предусмотренные изготовителем
- Перед первым запуском автомата необходимо проверить при статическом давлении - помпы автомата не работают с мыльной водой герметичность всех доступных соединений элементов гидравлической схемы (см. Приложение А,Б)
- Крепежи и зажимы не должны приводить к каким-либо деформациям



3.0 НАЗНАЧЕНИЕ

Автоматы по приготовлению и продаже напитков моделей NERO предназначены для приготовления и продажи:

- горячих напитков с использованием зернового кофе (только NERO, NERO TOUCH);
- горячих напитков с использованием растворимого кофе (только NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT);
- горячих напитков с использованием растворимых ингредиентов (все модели);
- горячих напитков с использованием пастеризованного или ультрапастеризованного вспененного молока, (при наличии опции FRESH MILK);
- горячей воды (все модели)

Ингредиенты, используемые для приготовления напитков, должны быть заявлены производителем как подходящие для использования в пищевых контейнерах открытого типа.

3.1 Технические характеристики

Таблица 1

Параметры	NERO	NERO INSTANT/ NERO TOUCH INSTANT
Высота (А), не более	840 мм	840 мм
Ширина (В), не более	385 мм	385 мм
Глубина (С), не более	495 мм	495 мм
Вес (нетто), не более	55 кг	55 кг
Напряжение сети	~220 - 230 В	~220 - 230 В
Частота сети	50 Гц	50 Гц
Потребляемая мощность (мах.)	1800 Вт	1800 Вт
Внешнее водоснабжение		
Давление воды	0,05 - 0,85 МПа	0,05 - 0,85 МПа
Подключение к водопроводной сети	G 3/4"	G 3/4"
Рекомендуемые параметры воды		
Жёсткость	0,9 - 1,0 мгэкв/л	0,9 - 1,0 мгэкв/л
Кальций	18 - 20 мг/л	18 - 20 мг/л
Количество контейнеров		
Контейнер зернового кофе	1	-
Контейнеры растворимых ингредиентов	3	4
Ёмкость контейнеров (°)		
Кофе в зёрнах	1,0 кг	-
Растворимый кофе	-	0,7 кг
Сухое молоко / гранулированное молоко	1,5 / 0,75 кг	2,2 / 1,1 кг
Шоколад	1,5 кг	2,4 кг
Ваниль	1,0 кг	2,4 кг

*) Количество продукта может отклоняться от указанных значений в зависимости от удельного веса продуктов.



Продолжение таблицы 1

Параметры	NERO FRESH MILK/ NERO TOUCH FRESH MILK	NERO TOUCH
Высота (А), не более	840 мм	840 мм
Ширина (В), не более	385 мм	385 мм
Глубина (С), не более	495 мм	495 мм
Вес, не более	56 кг	55 кг
Напряжение сети	~220 - 230 В	~220 - 230 В
Частота сети	50 Гц	50 Гц
Потребляемая мощность (макс.)	3200 Вт	1800 Вт
Внешнее водоснабжение		
Давление воды	0,05 - 0,85 МПа	0,05 - 0,85 МПа
Подключение к водопроводной сети	G 3/4"	G 3/4"
Рекомендуемые параметры воды		
Жёсткость	0,9 - 1,0 мгэкв/л	0,9 - 1,0 мгэкв/л
Кальций	18 - 20 мг/л	18 - 20 мг/л
Количество контейнеров		
Контейнер зернового кофе	1	1
Контейнеры растворимых ингредиентов	3	3
Ёмкость контейнеров (°)		
Кофе в зёрнах	1,0 кг	1,0 кг
Растворимый кофе	-	-
Сухое молоко / гранулированное молоко	1,5 / 0,75 кг	1,5 / 0,75 кг
Шоколад	1,5 кг	1,5 кг
Ваниль	1,0 кг	1,0 кг

*) Количество продукта может отклоняться от указанных значений в зависимости от удельного веса продуктов.



3.2 Варианты комплектации



NERO, NERO TOUCH



NERO INSTANT
NERO TOUCH INSTANT

3.3 Транспортировка и хранение

Для того, чтобы избежать повреждения автомата, все работы должны быть выполнены с особой осторожностью. Все операции по подъёму и перемещению автомата выполняйте с помощью вилочного погрузчика, вилы погрузчика заводятся под поддон с автоматом.

При транспортировке автомата необходимо выполнять следующие требования:

- Автомат транспортируйте в оригинальной упаковке;
- Транспортировать автомат необходимо строго в вертикальном положении;
- Запрещается переворачивание и опрокидывание автомата;
- Запрещается поднимать автомат со сдавливанием с боковых сторон;
- Запрещается поднимать автомат с помощью верёвки, каната и т.п.;
- Запрещается бросать или трясти автомат и его упаковку.

Хранить автомат следует в сухом помещении, при температуре от 1⁰ до 40⁰С и относительной влажности не более 80%. При хранении автоматов следует избегать воздействия на них прямых солнечных лучей.

Запрещается ставить автоматы друг на друга при хранении. Автоматы должны храниться в упаковке в вертикальном положении.

Перед хранением автоматов, которые уже были в эксплуатации, необходимо провести их очистку и слив воды (см.раздел “Опустошение водного тракта автомата”).



3.4 Установка автомата



Рисунок 1 - Автомат в упаковке

Автоматы модели NERO не могут быть установлена на открытом воздухе. Автоматы необходимо устанавливать внутри сухого помещения с температурой окружающего воздуха от 10° до 35° С.

Автоматы могут быть установлены на столе или любой другой подходящей подставке (в качестве подставки рекомендуется использовать специальную тумбу под автомат или тумбу под автомат с платёжными системами - заказывается отдельно). В случае необходимости выровняйте автомат с помощью регулируемых ножек.

Во время работы запрещается закрывать вентиляционные отверстия и накрывать автомат посторонними предметами.

Автомат должен располагаться на ровной поверхности, отклонение автомата от вертикали должно быть не более 2°.

Требования к монтажу и технике безопасности

Перед началом установки:

- Проверьте, чтобы задняя стенка корпуса автомата находилась не менее чем в 5 см от стены, для обеспечения достаточной вентиляции;

- Проверьте наличие свободного пространства для полного открытия двери автомата;

- Убедитесь, что напряжение сети соответствует напряжению, указанному на заводской табличке, которая находится на задней стенке корпуса автомата;

- Откройте дверь автомата и визуально проверьте соединения трубок и резьбовых соединений гидравлической схемы (см. Приложение А), затем закройте дверь. При обнаружении дефекта трубки или неплотного соединения элементов гидравлической схемы использование автомата возможно только после устранения неисправности.

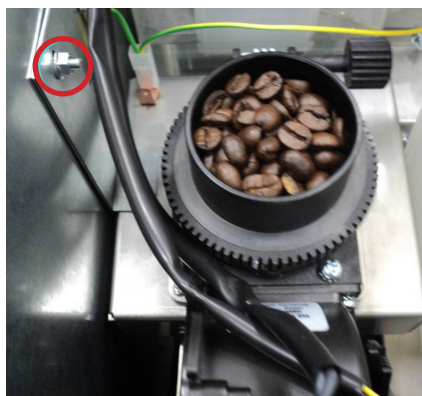


Рисунок 2 - Снятие транспортировочной скобы

Установка

- Снимите упаковочные материалы, затем откройте ключом дверь автомата (ключ крепится стяжкой к полочке для стакана или ограничителю стаканов) - (см. рис.5 поз.2,7);

- Для моделей с кофемолкой перед началом эксплуатации удалите транспортировочную скобу, прижимающую узел кофемолки, открутив гайку, показанную на рисунке 2. После снятия транспортировочной скобы, установите в автоматы отбойник (см.рис.4 поз.1) из комплекта поставки.

Для установки отбойника повесьте его на винты (см.рис.3 поз.1), расположенные на левой внутренней стенке корпуса автомата ниже группы эспрессо.

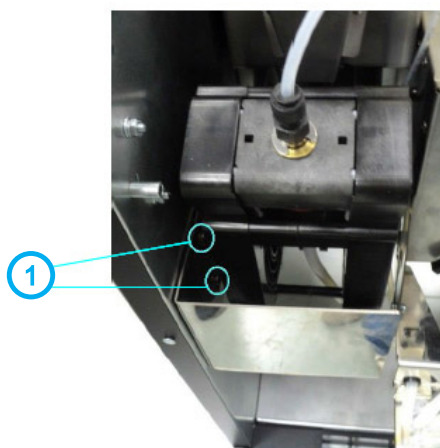


Рисунок 3 - Установка отбойника



В случае эксплуатации автоматов NERO, NERO TOUCH с неснятой транспортировочной скобой усиливается вибрационное воздействие на детали автомата, что может привести к преждевременной поломке.



- Подключите автомат к внешнему или внутреннему водоснабжению в соответствии с данным руководством;
- Проверьте визуально при открытой двери наличие протечек;
- Соедините разъём сетевого шнура (см.рис.4) с разъёмом на блоке коммутации (см.рис.8);
- Подключите автомат к электросети, вставив вилку автомата в заземлённую розетку;
- Включите автомат, переведя кнопку выключателя на блоке коммутации в положение “I / Вкл” (см.рис.8);
- В случае необходимости установите необходимые настройки.

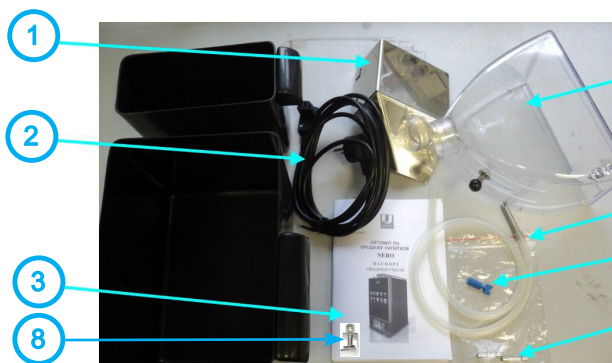


Рисунок 4 - Комплектующие

В контейнерах под отходы, внутри автомата (см. рис.4) находятся комплектующие, входящие в комплект поставки автомата.

Рисунок 4 (описание):

- 1 - Отбойник (кроме NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT);
- 2 - Сетевой шнур;
- 3 - Паспорт на автомат;
- 4 - Контейнер для зернового кофе (кроме NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT);
- 5 - Силиконовая трубка с наконечником;
- 6 - Сервисный ключ;
- 7 - Комплект запасных плавких вставок
- 8 - Зажим Гофмана (опция FRESH MILK)

Установка и обслуживание автомата должны производиться квалифицированным и уполномоченным персоналом, специально обученным правилам эксплуатации и обслуживания оборудования данного типа.

Упаковочные материалы должны быть утилизированы в соответствии с действующим законодательством в области охраны окружающей среды.



3.5 Состав автомата

Автоматы модели NERO выполнены в виде прямоугольного металлического корпуса следующих габаритов (не более):

- Высота 800 мм
- Высота 840 мм (для моделей с установленным контейнером для зернового кофе)
- Высота 740 мм (для моделей без контейнера для зернового кофе)
- Ширина 385 мм
- Глубина 480 мм

Внутри корпуса находятся различные функциональные узлы автомата. На внутренней стороне двери, закрывающей корпус автомата установлено следующее оборудование:

- Плата управления (контроллер);
- Плата сенсорной клавиатуры;
- Моноблок компьютера (для NERO TOUCH);
- Модем (опция);
- Считыватель бесконтактных карт (опция);
- Дисплей

Оборудование, установленное на внутренней стороне двери автомата, защищено металлическим корпусом.

3.5.1 Внешний вид автомата

Внешний вид NERO (см.рис.5)

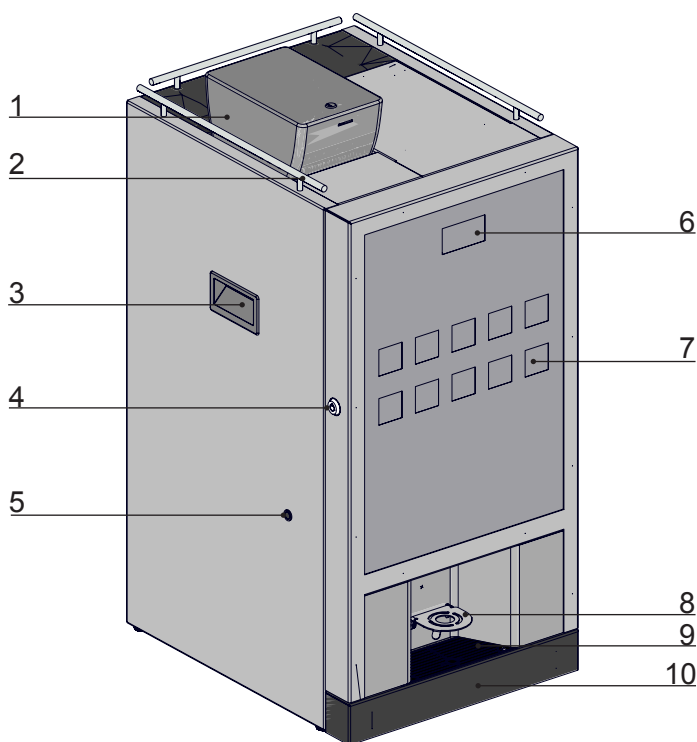


Рисунок 5 - NERO

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Контейнер для зернового кофе с крышкой и замком | 7. Сенсорная клавиатура выбора |
| 2. Ограничитель стаканов | 8. Полочка для стакана |
| 3. Ручка для перемещения автомата | 9. Лоток выдачи напитка |
| 4. Замок двери автомата | 10. Поддон |
| 5. Отверстие для трубки подачи свежего молока (опция FRESH MILK) / заглушка в базовой комплектации | |
| 6. Графический дисплей | |



Внешний вид NERO INSTANT (см.рис.6)

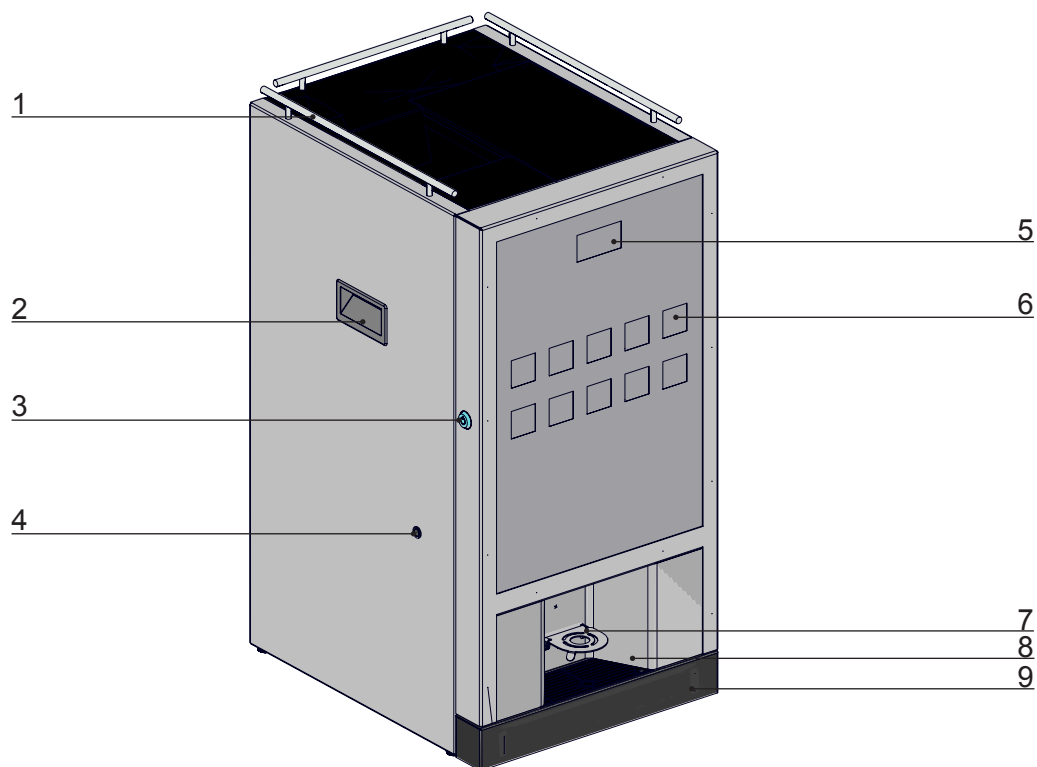


Рисунок 6 - NERO INSTANT

1. Ограничитель стаканов
2. Ручка для перемещения автомата
3. Замок двери автомата
4. Отверстие для трубки подачи свежего молока (опция FRESH MILK) / заглушка в базовой комплектации
5. Графический дисплей
6. Сенсорная клавиатура выбора
7. Полочка для стакана
8. Лоток выдачи напитка
9. Поддон



Внешний вид NERO TOUCH (см.рис.7)

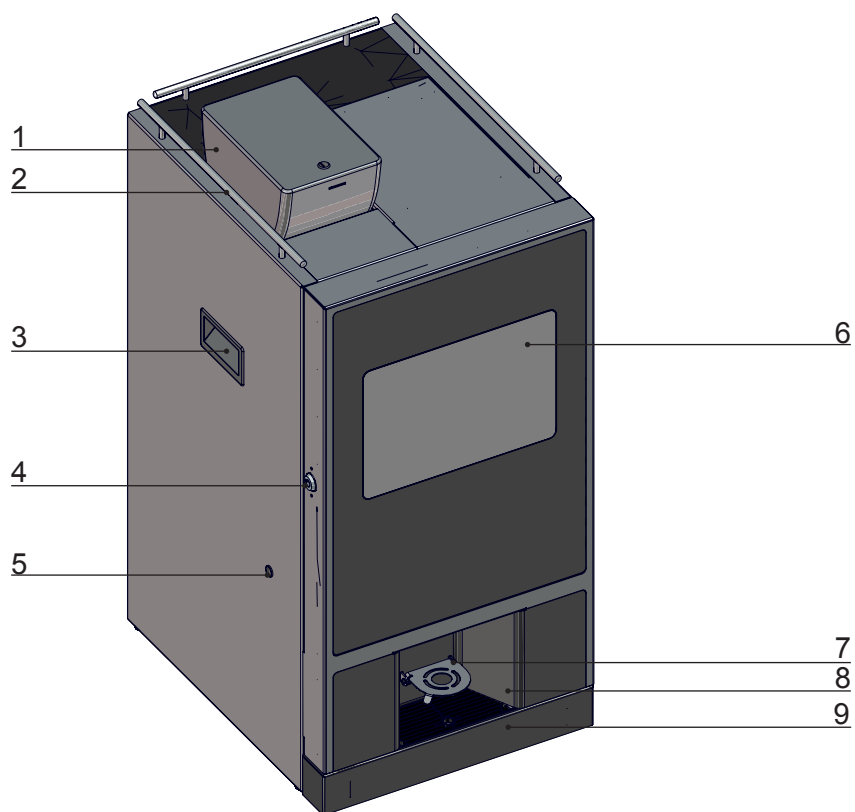


Рисунок 7 - NERO TOUCH

1. Контейнер для зернового кофе с крышкой и замком
2. Ограничитель стаканов
3. Ручка для перемещения автомата
4. Замок двери автомата
5. Отверстие для трубки подачи свежего молока (опция FRESH MILK) / заглушка в базовой комплектации
6. Сенсорный экран выбора
7. Полочка для стакана
8. Лоток выдачи напитка
9. Поддон



Внешний вид NERO TOUCH INSTANT (см.рис.8)

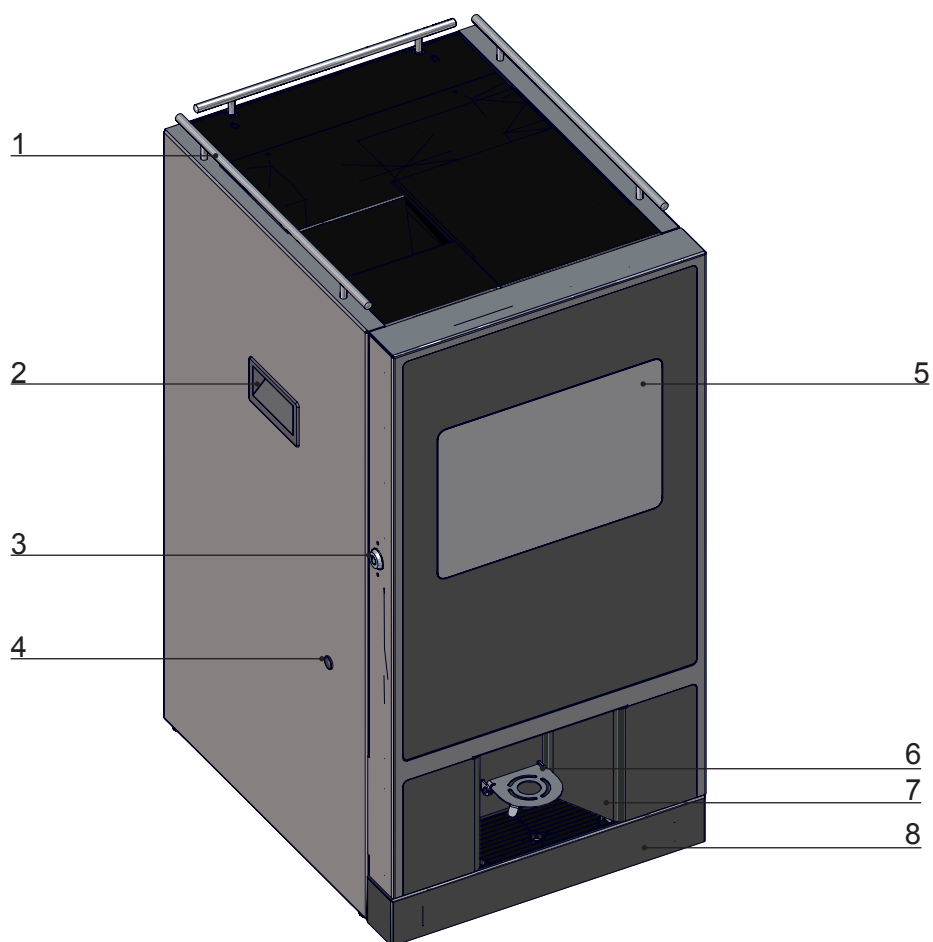


Рисунок 8 - NERO TOUCH INSTANT

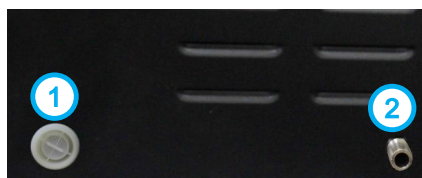
1. Ограничитель стаканов
2. Ручка для перемещения автомата
3. Замок двери автомата
4. Отверстие для трубки подачи свежего молока (опция FRESH MILK) / заглушка в базовой комплектации
5. Сенсорный экран выбора
6. Полочка для стакана
7. Лоток выдачи напитка
8. Поддон



Следующие элементы расположены на задней наружной стенке корпуса автоматов:



Блок коммутации с выключателем, держателем вставок плавких и разъёмом для подключения сетевого шнура



Внизу расположены входы для воды:

- 1 - водорозетка клапана для подключения к водопроводу;
- 2 - трубка подачи воды из резервуара

Рисунок 9



3.5.2 Внутренняя компоновка

а. Корпус

Внутри корпуса установлены: узлы приготовления напитков, контейнеры для ингредиентов, контейнеры для отходов. Корпус автомата разделён на два отсека: передний и задний.

Для доступа к переднему отсеку достаточно открыть дверь автомата (см.рис. 10а,б).

Для доступа к заднему отсеку необходимо снять заднюю стенку корпуса автомата, открутив винты (см.рис.11).

Рисунок 9а (описание):

1. Кофемолка и дозатор;
2. Группа эспрессо;
3. Контейнеры для отходов;
4. Контейнеры для сыпучих ингредиентов;
5. Миксеры;
6. Трубки подачи растворённого ингредиента, кофе и горячей воды к стакану

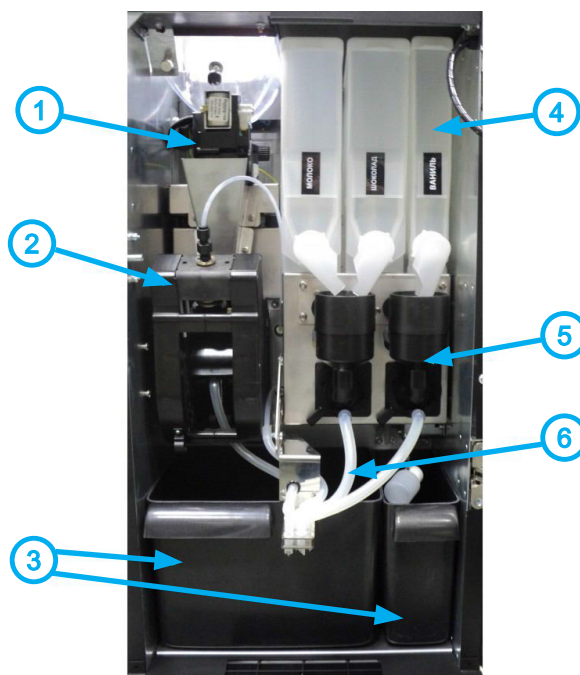


Рисунок 10а - Внутренняя компоновка NERO, NERO TOUCH

Рисунок 10б (описание):

1. Контейнеры для сыпучих ингредиентов;
2. Миксеры;
3. Трубки подачи растворённого ингредиента и кипятка к стакану;
4. Контейнеры для отходов

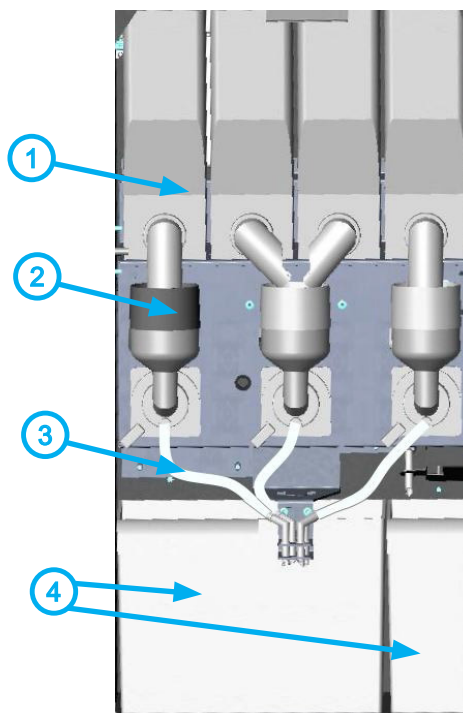


Рисунок 10б - Внутренняя компоновка NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT



Рисунок 10в (описание):

1. Кофемолка и дозатор;
2. Регулировка насыщенности пены;
3. Группа эспрессо;
4. Контейнеры для отходов;
5. Контейнеры для сыпучих ингредиентов;
6. Миксеры;
7. Трубки подачи растворённого ингредиента, кофе и горячей воды к стакану
8. Насадка для взбивания молока (капучинатор)

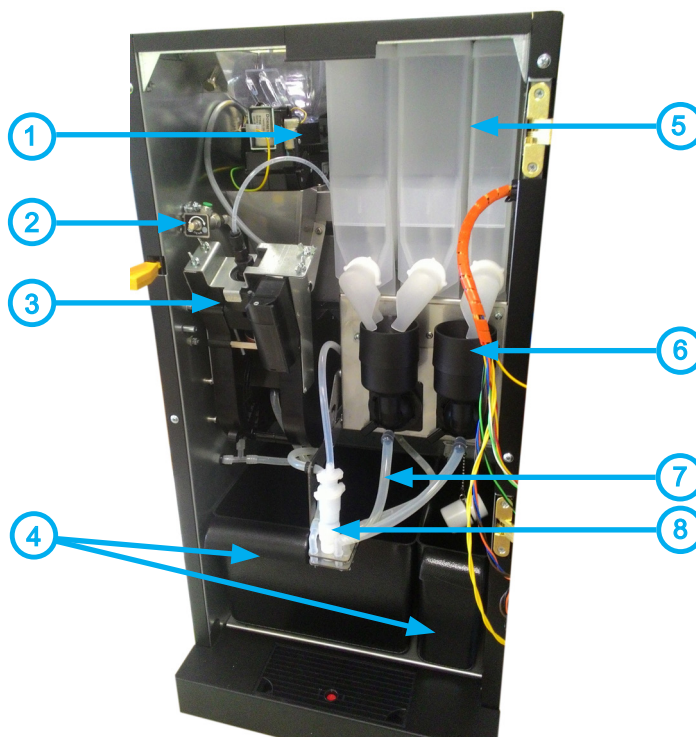


Рисунок 10в - Внутренняя компоновка автоматов NERO, NERO TOUCH с опцией FRESH MILK

Рисунок 11 (описание):

1. Плата силовая;
2. Вентилятор;
3. Бойлер пара (опция FRESH MILK);
4. Помпа бойлера;
4. Помпа подачи воды из канистры / бутылки;
5. Клапан подключения к водопроводу;
6. Торoidalный трансформатор;
7. Плата управления бойлером пара (опция FRESH MILK);
8. Блок коммутации;
9. Бойлер;
10. Комплект автономного водоснабжения

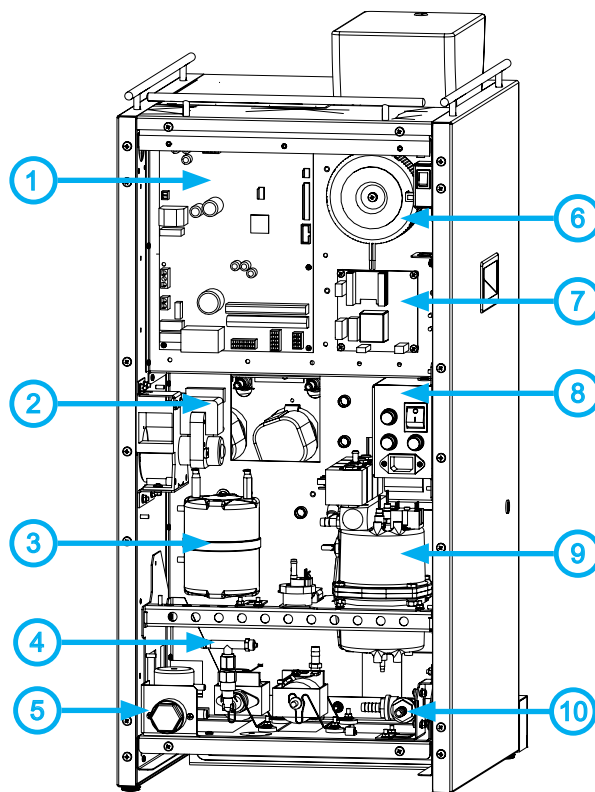


Рисунок 11 - Внутренняя компоновка автоматов NERO (вид сзади, без задней стенки)



б. Дверь

Дверь автомата с наружной стороны оснащена сенсорной клавиатурой выбора напитков, сенсорным монитором (для NERO TOUCH), отсеком выдачи напитка.

На внутренней стороне двери (см.рис.12), располагаются узлы управления: плата управления (контроллер), плата сенсорной клавиатуры выбора напитка, моноблок компьютера (для NERO TOUCH), модем (опция), считыватель бесконтактных карт (опция), клавиатура быстрого доступа, которые закрыты металлическим защитным кожухом.

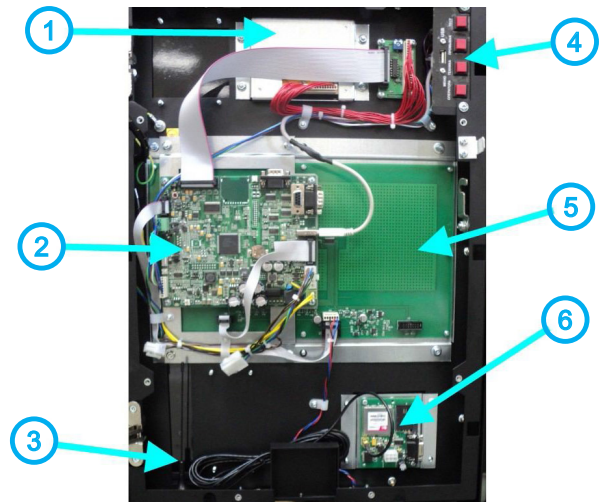


Рисунок 12а (описание):

1. Дисплей;
2. Плата управления (контроллер);
3. Антенна модема (опция);
4. Клавиатура быстрого доступа;
5. Сенсорная клавиатура выбора напитков;
6. Модем (опция)

Рисунок 12а - Внутренняя компоновка двери

Рисунок 12б (описание):

1. Плата управления (контроллер);
2. Моноблок компьютера;
3. Клавиатура быстрого доступа;

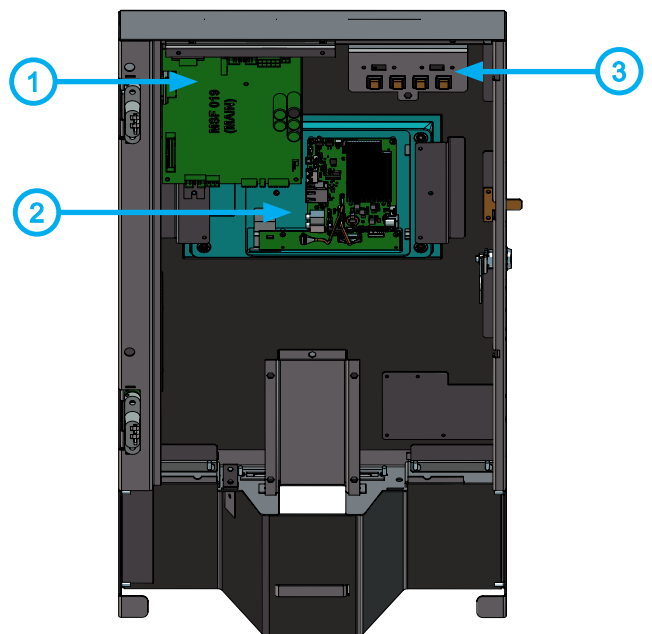


Рисунок 12б - Внутренняя компоновка двери NERO TOUCH



3.5.3 Прерыватель открытой двери

При открытии двери автомата специальный прерыватель автоматически отключает напряжение, подаваемое на устройства и узлы автомата. Любая операция, выполняемая при открытой двери, должна выполняться только квалифицированным персоналом.

Для подачи напряжения на устройства автомата при открытой двери необходимо вставить специальный ключ (см.рис.13 а, б, в) в прерыватель и повернуть его на 90° до фиксации. Будьте осторожны, чтобы закрыть дверь не забудьте вынуть ключ из прерывателя.



Рисунок 13а



Рисунок 13б

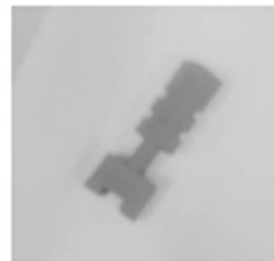


Рисунок 13в

3.5.4 Контейнеры ингредиентов и зернового кофе

Для NERO, NERO TOUCH:

Автоматы комплектуется тремя типами контейнеров для приготовления напитков. Контейнеры для зернового кофе (см.рис.14), контейнеры для хранения ингредиентов “Шоколад” и “Молоко” (см.рис.15а) и контейнер для хранения ингредиента “Ваниль” (см.рис.15б).

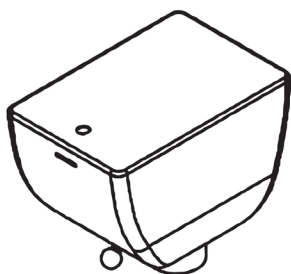


Рисунок 14

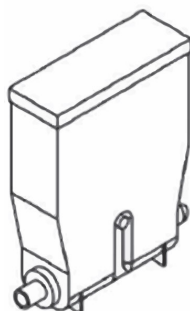


Рисунок 15а

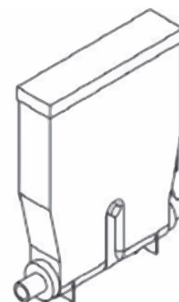


Рисунок 15б

Для NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT:

Автомат NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT комплектуется одним типом контейнеров для приготовления напитков. Контейнеры для хранения ингредиентов (см.рис.16).

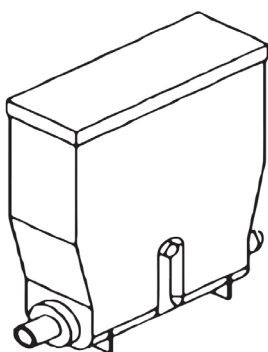
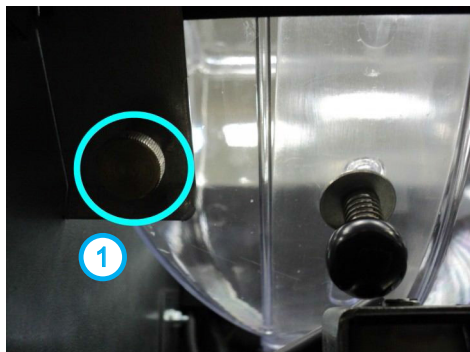


Рисунок 16



Руководство по эксплуатации NERO



Для установки и снятия контейнера зернового кофе:

При открытой двери автомата потяните на себя прижим контейнера (1), расположенный в левом верхнем углу автомата (см. рис.17) и, не отпуская прижим извлеките контейнер.

Установку контейнера производите в обратной последовательности.

Рисунок 17 - Прижим контейнера зернового кофе



Заполнение контейнеров растворимых ингредиентов:

- Откройте дверь автомата;
- Поднимите верхнюю крышку автомата;
- Поднимите крышку нужного контейнера;
- Заполните контейнер порошковым ингредиентом, избегая образований уплотнений;
- Не превышайте максимальную ёмкость контейнера;
- Аккуратно закройте крышку.

При необходимости (для удобства загрузки ингредиента) контейнеры можно извлекать из автомата. Для этого:

- Отверните “носик” контейнера вверх;
- Слегка приподнимите контейнер за “носик” так, чтобы упор контейнера вышел из отверстия в корпусе;
- Вытащите контейнер, потянув его на себя

Подача ингредиента из контейнера осуществляется мотор-редуктором, установленным за контейнером. Мотор-редуктор загружает дозу порошкового ингредиента в миксер.

Количество ингредиента для приготовления напитка задается в меню рецепта напитков. Количество равно периоду вращения мотор-редуктора умноженному на 100.

Рисунок 18



После заполнения контейнера, проверьте чтобы посторонние предметы не попали в контейнер при заполнении.

Убедитесь, что в процессе заполнения не произошло прессовки ингредиента.

Удалите излишки ингредиента на внешних частях контейнера и узлах автомата.

Заполнение контейнера для зернового кофе (для NERO, NERO TOUCH)

Для заполнения контейнера, откройте крышку контейнера, используя ключ (если требуется) (см. рис.14) и заполните кофейными зёрнами.

Рекомендуется использовать качественные кофейные зёрна, для избежания поломки оборудования в результате наличия примесей.

Не превышайте максимальную ёмкость контейнера.

Аккуратно закройте крышку.



Заполнение контейнера для молока (опция FRESH MILK)

Молоко набирается трубкой забора из контейнера для молока. Молоко должно храниться при температуре от 3,5 до 7 °С.

Используйте только пастеризованное или ультрапастеризованного молоко.

Заполните контейнер молоком, учитывая максимальную ёмкость контейнера.

Для предотвращения проблем, связанных с набором молока, расположите контейнер с молоком на одном уровне с автоматом и убедитесь, что трубка забора лежит на дне контейнера и не имеет перегибов.

Для хранения молока производитель рекомендует использовать только специальный холодильный модуль, протестированный на соответствие применимым стандартам стран, в которых эксплуатируется торговый автомат NERO или его модификации.

Производитель может осуществлять по запросу поставку рекомендованного специального холодильного модуля в комплекте с торговым автоматом.

Соответствие рекомендованного специального холодильного модуля стандартам должно подтверждаться производителем модуля.

3.5.5 Контейнеры для отходов

В нижней части справа установлен контейнер для сбора жидких отходов. В него необходимо опустить поплавок, являющийся датчиком наполненности контейнера.

Помимо жидких отходов, вырабатываемых в процессе работы автомата, в результате приготовления напитков на основе зернового кофе, образуются твёрдые отходы в виде спрессованного молотого кофе, которые группа эспрессо высыпает в контейнер отходов в нижней части автомата слева. Количество отходов в контейнере контролируется программно.

При достижении программным счётчиком максимального количества напитков (задаётся в п.п. 1.9.16 “Мак. кофейн. отх.”), приготовленных с использованием зернового кофе, такие напитки становятся недоступными.

Для обнуления счётчика:

- Откройте дверь автомата;
- Вставьте специальный синий ключ (входит в комплект поставки) в прерыватель открытой двери (см. раздел 3.5.3) ;
- Включите питание автомата (если не включено);
- Вытащите контейнер кофейных отходов и удалите отходы;
- Через 10 секунд вставьте контейнер обратно в автомат;
- Выньте сервисный ключ из прерывателя и закройте дверь.

3.5.6 Автономный комплект

В стандартной комплектации автомат настроен на использование водоснабжения путём подключения канистр / бутылей с водой, которые устанавливаются вблизи автомата.

Для обеспечения водоснабжения автомата предназначена силиконовая водозаборная трубка из комплекта поставки (см.рис.4 поз.5), которая подключается одним концом ко входу воды “2” (см. рис.8), другой конец трубки с наконечником помещается в ёмкость с водой.



3.5.7 Подключение автомата к водопроводной сети

Автоматы могут быть подключены к сети водопроводной питьевой воды, с учётом требования законодательства в стране установки автомата. Входной разъем для подключения к сети расположен на задней стенке корпуса автомата (см.рис.9 поз.1) и выполнен в виде резьбового соединения диаметром $\varnothing \frac{3}{4}$ ". Подключение осуществляется с помощью трубы, способной выдержать давление водопроводной сети и подходящей для использования с пищевыми продуктами (мин. внутр. диаметр 6 мм).

Давление воды в сети должно быть в пределах от 0,05 до 0,85 МПа (0,5 - 8,5 бар).

Перед подключением автомата к водопроводной сети:

- Установите переключатель на блоке коммутации автомата в положение "О" / "ВЫКЛ";
- Вытащите вилку сетевого шнура автомата из сетевой розетки;
- Снимите заднюю стенку корпуса автомата, открутив винты;
- Отключите клеммы питания помпы с белым и синим проводами (см.рис.19а поз.1,2);
- Отсоедините силиконовую трубку (см.рис.19а поз.3);
- Присоедините силиконовую трубку и клеммы питания к электроклапану (см.рис.19б)

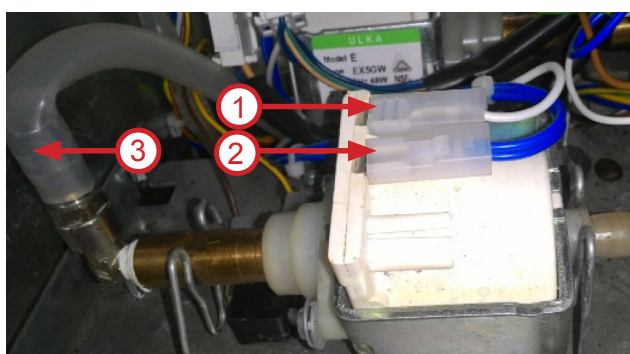


Рисунок 19а - Отключение помпы

- 1 - белый провод
- 2 - синий провод
- 3 - силиконовая трубка

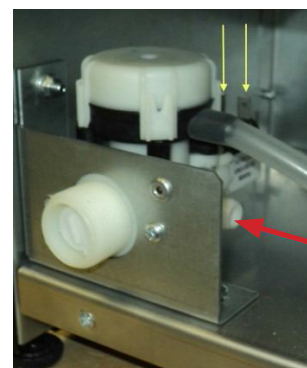


Рисунок 19б - Подключение электроклапана



Подключение к водопроводной сети должно производиться квалифицированными специалистами!

Рекомендуется кран водопроводной сети располагать за пределами автомата в легко доступном месте.

После подключения к водопроводной сети установите на место заднюю стенку корпуса автомата, подключите автомат к электросети и установите переключатель на блоке коммутации в положение "I" / "ВКЛ".

Затем проведите изменение в настройках автомата. Для этого зайдите в сервисное меню автомата (см. раздел 3.0) и выберите пункт меню **"1.9.9 Автон. комплект"** и установите значение "НЕТ". Автомат перейдет в режим работы через подачу воды из водопроводной сети.

Для перевода автомата в режим автономного водоснабжения от канистр / бутылей с водой, установите в пункте меню **"1.9.9 Автон. Комплект"** значение "ДА".



Следы подтекания воды указывают на неправильное подключение водоснабжения или на несоответствие давления воды требуемым значениям!

Для подключения автомата к водопроводу используйте только один набор новых прокладок. Не используйте материалы повторно.



3.5.8 Поплавковая камера, помпа, бойлер и бойлер пара

Водоснабжение для приготовления напитков осуществляется группой устройств: *бойлером*, предназначенным для нагрева воды; *помпой бойлера*, предназначенной для прокачки воды по гидравлической системе; *поплавковой камерой* для предотвращения воздушных пробок в гидравлической системе.

а. Поплавковая камера

Поплавковая камера (см рис.20) содержит минимально необходимый объём воды для поддержания работы гидравлической системы и гарантированного приготовления напитка в случае отключения внешнего водоснабжения или окончания воды во внутреннем комплекте.

Оборудована датчиком наличия воды, определяющим состояние камеры: пустая или полная.

В процессе работы внутренней помпы происходит постепенное падение уровня воды в поплавковой камере до заданного значения, при котором по датчику наличия воды определяется, что камера пустая. В этот момент вода из внешнего источника (открывается клапан) или внутреннего комплекта (включается помпа автономного комплекта) начинает закачиваться в поплавковую камеру - до момента срабатывания датчика наличия воды, определяющего, что камера полная. Тем самым образуется постоянный водяной затвор.

В случае отключения внешнего водоснабжения или окончания воды во внутреннем комплекте, наполнение поплавковой камеры за отведённый для этого временной интервал не произойдёт, и автомат заблокируется.

б. Помпа подкачки бойлера

в. Электромагнитные клапаны бойлера

Во время приготовления напитка, горячая вода поступает через один из четырёх электромагнитных клапанов, расположенных сверху бойлера (см.рис.22), в зависимости от сделанного выбора горячая вода поступает:

1. Для NERO, NERO TOUCH (в группу эспрессо, один из двух миксеров, напрямую в сопло выдачи напитка)
2. Для NERO INSTANT (в один из трёх миксеров, напрямую в сопло выдачи напитка)

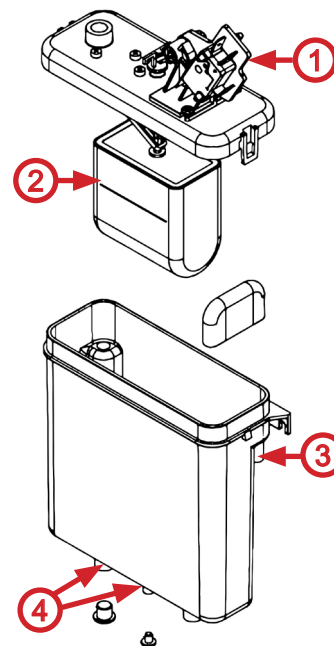


Рисунок 20

Рисунок 20:

1. Концевик датчика уровня воды
2. Поплавок
3. Входной патрубков воды
4. Вывод воды к бойлеру

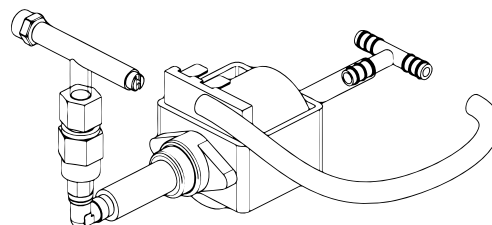


Рисунок 21



Запрещается использовать воду, не соответствующую рекомендованным значениям жёсткости и содержания кальция - это может привести к быстрому износу и выходу из строя электроклапанов автомата.



г. Бойлер

Бойлер предназначен для нагрева воды до температуры, заданной в настройках автомата.

Бойлер в автомате установлен в заднем отсеке корпуса автомата в гидроузле (см.рис.11 поз.9 и рис.22). Для доступа к бойлеру снимите заднюю стенку корпуса автомата.

Для предотвращения получения травм, связанных с “непреднамеренным выбросом запасённой энергии” и/или “обжигающим эффектом пара”, в бойлере конструктивно реализована защита от давления, превышающего максимальный диапазон рабочего давления - избыточная вода, нагретая бойлером через клапаны воды на корпусе бойлера по силиконовой трубке отводится в контейнер для отходов.

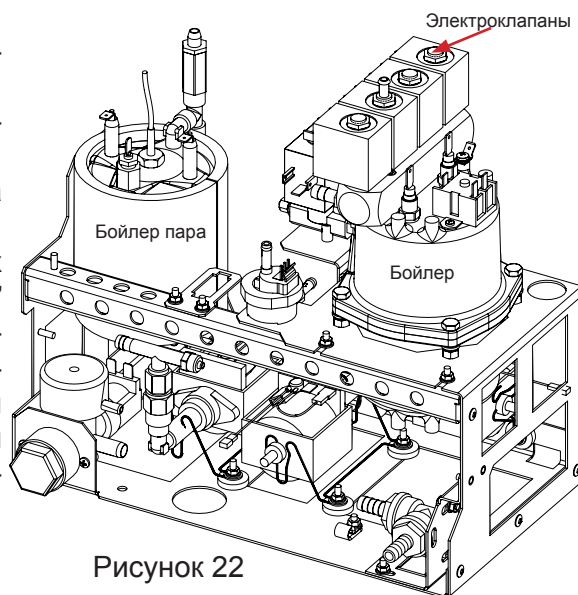


Рисунок 22



ОПАСНОСТЬ ОЖОГА!

Поверхность бойлера и бойлера пара может иметь высокую температуру.

Перед проведением регламентных работ необходимо провести охлаждение и опустошение бойлера (см.раздел 3.7.3).

д. Бойлер пара (опция FRESH MILK)

Бойлер пара устанавливается только в автоматах с наличием опции FRESH MILK и предназначен для нагрева воды до состояния пара, который необходим при вспенивании молока.

Бойлер пара в автомате установлен в заднем отсеке корпуса автомата в гидроузле (см.рис.11 поз.3 и рис.22). Для доступа к бойлеру пара снимите заднюю стенку корпуса автомата.

Для предотвращения получения травм, связанных с “непреднамеренным выбросом запасённой энергии” и/или “обжигающим эффектом пара”, в бойлере пара конструктивно реализована защита от давления, превышающего максимальный диапазон рабочего давления - избыточный пар через аварийный клапан на корпусе бойлера пара по силиконовой трубке отводится в контейнер для отходов.

Конструктивно бойлер пара является неразборным. При поломке бойлера и/или срабатывании встроенного предохранителя необходимо произвести его полную замену. После замены бойлера на новый необходимо визуально произвести контроль прокладок датчиков и фитингов бойлера. Операция производится для предотвращения аварийных ситуаций, вызванных некачественным ремонтом бойлера.



3.5.9 Кофемолка и дозатор (для NERO, NERO TOUCH)

Помол зернового кофе производится с помощью кофемолки, расположенной под контейнером для зернового кофе. При выборе напитка на основе зернового кофе, зёрна попадают в кофемолку, где происходит их помол при помощи встроенных ножей, затем молотый кофе поступает в дозатор, а затем в блок группы эспрессо, установленный под кофемолкой.

Качество помола регулируется. Регулировочный винт (см. рис.23 и 24 поз.1) расположен на корпусе кофемолки. **Поверните винт по часовой стрелке для уменьшения помола (мелкие частицы), против часовой-увеличивает (крупные частицы)-(см. рис.23).**

Настройте работу кофемолки на нужный вам помол.

После регулировки качества помола, проверьте качество кофе, повторите процесс до получения желаемого результата.

Примечание: Чем мельче помол, тем настой будет более долгим, а напиток насыщенным.

Для проведения процедуры регулировки кофе «с нуля» необходимо:

Вращая регулировочный винт кофемолки по часовой стрелке, свести ножи кофемолки вплотную (вращать до упора). Затем, вращая регулировочный винт кофемолки против часовой стрелки, выкрутить верхний диск кофемолки на 540 - 630 градусов (полтора оборота, либо полтора + ещё четверть оборота).

Более точная настройка кофемолки может осуществляться путём следующих последовательных действий – изменение положения регулировочного винта (для изменения положения верхнего диска кофемолки на некоторый угол) и дегустация приготовленного напитка.

Следует учитывать, что изменения ощущаются не сразу, а спустя 3 цикла приготовления (изменить помол, 2 напитка пролить вхолостую, на 3-ем смотреть разницу).

Изменение помола рекомендуется производить дискретно, вращая верхний диск кофемолки за один приём приблизительно на 10-20 градусов.

Если помол очень мелкий, то либо вода вообще не сможет протечь сквозь таблетку молотого кофе, либо только частично, т.е. объём приготовленного кофе будет мал. При этом выходная струя кофе либо срывается на отдельные капли, либо её толщина менее 1,5 мм. Время работы кофемолки в этом случае — более 10 секунд с момента запуска и до остановки.

Если помол чересчур мал, тогда кофемолка будет работать более 15 секунд, что приведёт к возникновению ошибки «кофемолка» и блокировке кофейных напитков.

В этих случаях необходимо сделать помол более крупным, для чего верхний диск кофемолки необходимо откручивать против часовой стрелки.

Если же помол крупный, то концентрация кофе будет слабая. Время работы кофемолки— менее 3-4 секунд. Выходная струя толще 3-4 мм. Также в этом случае в процессе приготовления кофе возможно протекание кофейной группы, т.к. слишком крупные частицы кофе нарушают герметичность уплотнительного кольца на поршне. В этих случаях помол необходимо сделать более мелким — открутить верхний диск кофемолки по часовой стрелке.

Оптимальное время работы кофемолки: 5-6 секунд при установке дозировки кофе в положение 3 и 6-7 секунд при установке дозировки кофе в положение 4.



Рисунок 23 - Регулировка помола

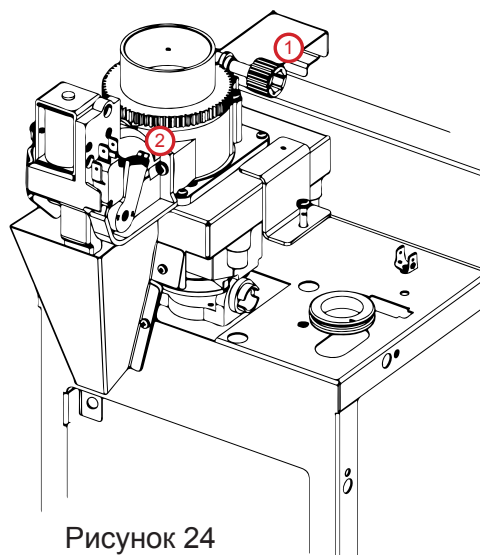


Рисунок 24



Молотый кофе попадает в **дозатор**, который накапливает заданный объем молотого кофе, по достижению этого объема срабатывает электромагнитный клапан и полученная порция сыпается из дозатора в установленную под ним группу эспрессо.

Дозатор позволяет установить требуемый объем кофе для подачи в группу эспрессо. Регулировка объема осуществляется выставлением кулачка дозатора (см.рис.24 поз 2 и рис.25) в нужное положение от **1 до 6, НЕ БОЛЕЕ**. При этом устанавливать кулачок в положение **5** или **6 ЗАПРЕЩАЕТСЯ** без увеличения объема заварочной камеры (см. далее)! **ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОЛОМКЕ КОФЕ ГРУППЫ.**

Устанавливать кулачок дозатора в положение 7 и выше при любых условиях **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!**

Рекомендуется выставить кулачок дозатора **в положение 3 или 4**, что приблизительно соответствует дозировке кофе в 6,5 – 7,5 граммов на порцию.

Вес молотого кофе, помещающегося в дозатор, зависит от качества помола и сорта кофе.

После каждой регулировки дозатора производите завес молотого кофе в соответствии с данным руководством и при необходимости регулировку объема камеры группы эспрессо.



Рисунок 25



3.5.10 Группа эспрессо (для NERO, NERO TOUCH)

Приготовление напитка с использованием молотого кофе осуществляется группой эспрессо (см. рис.26).

1. Подвод горячей воды от бойлера
2. Горлышко подачи молотого кофе в кофеварку
3. Мотор-редуктор управления группой эспрессо
4. Направляющая для выгрузки кофейной гущи
5. Выходная трубка приготовленного напитка
6. Винт для снятия/установки группы эспрессо

Принцип действия группы эспрессо:

1. Изначально группа эспрессо находится в открытом положении
2. Молотый кофе попадает в горлышко (2) группы эспрессо, после чего мотор-редуктор переводит группу в закрытое состояние, прессуя засыпанный молотый кофе.
3. Через спрессованную массу кофе, прокачивается горячая вода, поступающая из бойлера.
4. После прокачки заданного в рецепте объёма воды - мотор-редуктор переводит группу эспрессо в открытое состояние, выгружая кофейную гущу по направляющей (4) в контейнер для отходов.
5. Прошедшая через спрессованную массу кофе горячая вода поступает по трубке в сопло выдачи напитка.

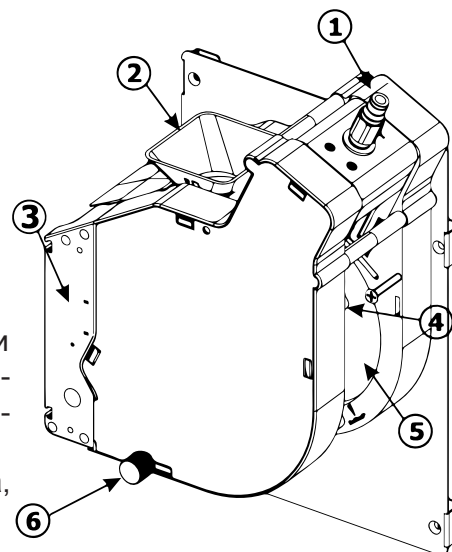


Рисунок 26 - Группа эспрессо

Снятие группы эспрессо:

1. Отсоедините трубку подачи горячей воды, нажав на цангу фиксатора (см.рис.27а);
 2. Отсоедините выходную трубку приготовленного напитка вместе с соплом из держателя, приподняв пружинку фиксации трубки (см.рис.27б);
 3. Открутите против часовой стрелки винт крепления группы эспрессо (1) (см.рис.27в);
 4. Приподнимите вверх правый нижний угол группы эспрессо (2), затем потяните на себя (3) (см. рис.27в);
 5. Снимите группу эспрессо (см.рис.27г)
- Чтобы установить группу эспрессо выполните действия в обратном порядке.

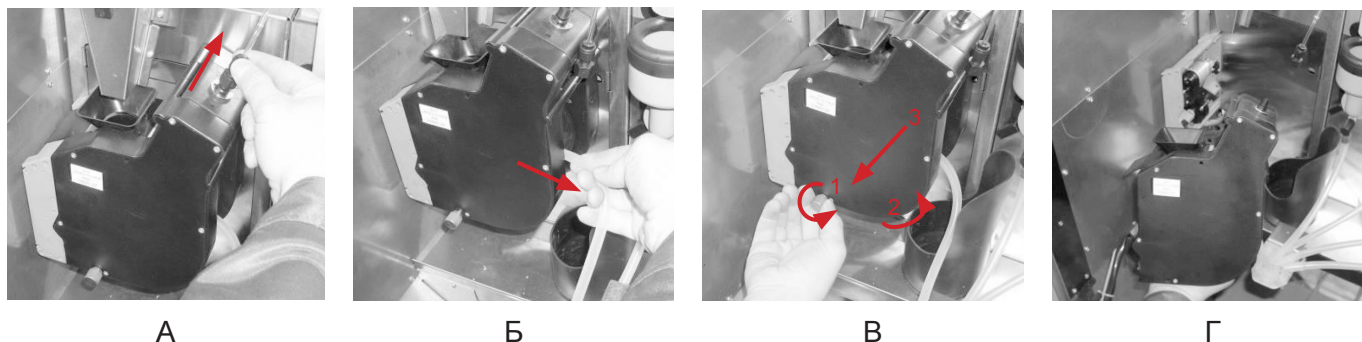


Рисунок 27 - Снятие группы эспрессо



Группа эспрессо позволяет регулировать объём камеры для приёма молотого кофе от дозатора. При установке кулачка дозатора в положение 5 или 6 необходимо увеличить объём камеры путём установки стопорного кольца в положение Б (см.рис.28).



Увеличение объёма заварной камеры группы эспрессо:

1. Снимите группу эспрессо
2. Убедитесь, что под пружиной поршня присутствует только одна ограничительная шайба
3. Подожмите поршень в направлении стрелок 1 (см.рис.28)
4. Снимите стопорное кольцо 2 с текущей позиции (заводская установка А);
5. Установите стопорное кольцо в положение Б для увеличения объёма камеры
6. Отпустите поршень
7. Установите группу эспрессо на автомат

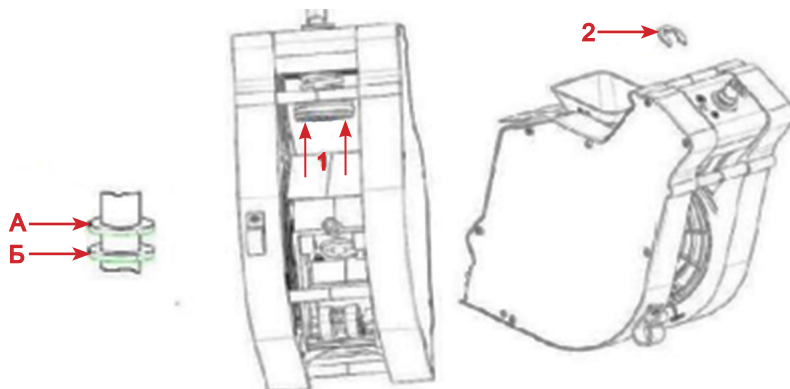


Рисунок 28а - Регулировка объёма камеры группы эспрессо



Если объём камеры для случаев, описанных в данном Руководстве, увеличен не будет, возможна неправильная работа группы эспрессо (возникновение ошибок “Открытие группы”, “Закрытие группы” и блокировка напитков на основе зернового кофе), а также её поломка



Увеличение объёма заварной камеры группы эспрессо с мотором (см.рис.286) - опция:

1. Зайдите в сервисное меню техника в соответствии с данным руководством
2. Выберите пункт меню 1.9.14.1
3. Выберите значение “Варио-группа”. **ВНИМАНИЕ! Для выбора этого значения на автомате должна быть опционально установлена специальная версия группы эспрессо с моторизированным изменением объёма заварной камеры, в противном случае при выборе данного значения автомат перейдёт в ошибку и не будет готовить напитки на основе кофе.**
4. Установите требуемое значение дозировки порошка кофе от 7 до 15 грамм в десятых долях грамма (числом от 70 до 150)
5. Установленные значения в пункте 4 позволяют программировать в рецепте дозировку порошка кофе.



ВНИМАНИЕ! Перед включением режима “Варио-группа” необходимо отрегулировать дозатор так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет, например, отрегулировать значения 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр).



ВНИМАНИЕ! Камеры группы эспрессо с моторизированным изменением объёма камеры устанавливаются на автоматы **ОПЦИОНАЛЬНО!**



Рисунок 286 - Группа эспрессо с моторизированным изменением объёма камеры (опция)



ВНИМАНИЕ! Запрещено отключать варио-группу в настройках автомата, когда варио-группа подключена!

При смене плат нужно сначала отключить варио-группу, настроить настройки и только потом подключать варио-группу (при выключенном питании)!

При снятии варио-группы **ЗАПРЕЩЕНО** устанавливать её назад в нулевое положение. При установке в ненулевом, необходимо сначала проинициализировать автомат с отключенным разъёмом группы (чтобы она пришла в нулевое положение, потом отключить питание, подключить разъём и снова включить автомат)!

При несоблюдении этих требований возможна поломка варио-группы и выход автомата из строя.

В случае возникающих вопросов по работе с варио-группой обратитесь в сервисный центр поставщика.



3.5.11 Миксеры растворимых ингредиентов

Приготовление напитков на основе растворимых ингредиентов выполняется миксерами (см. рис.29).

Автомат NERO, NERO TOUCH имеет 2 миксера.

Автомат NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT имеет 3 миксера.

Каждый миксер подключён и установлен перед контейнером со своим ингредиентом. В автоматах NERO один из миксеров используется сразу для двух контейнеров с ингредиентами.

Порошок (растворимый ингредиент) подаётся с помощью мотор-редуктора из контейнера с ингредиентом в воронку миксера одновременно с горячей водой.

Мотор миксера смешивает ингредиент и воду до получения однородной смеси. Для получения дополнительной информации см.раздел 3.6.2 “Приготовление напитков” и раздел 3.7.4 “Завес ингредиентов”, пункт В.

Рисунок 28 (описание):

1. Крышка воронки миксера
2. Мотор миксера
3. Воронка миксера
4. Переходник трубки выдачи напитка
5. Фиксатор воронки миксера
6. Уплотнитель отверстия вытяжки

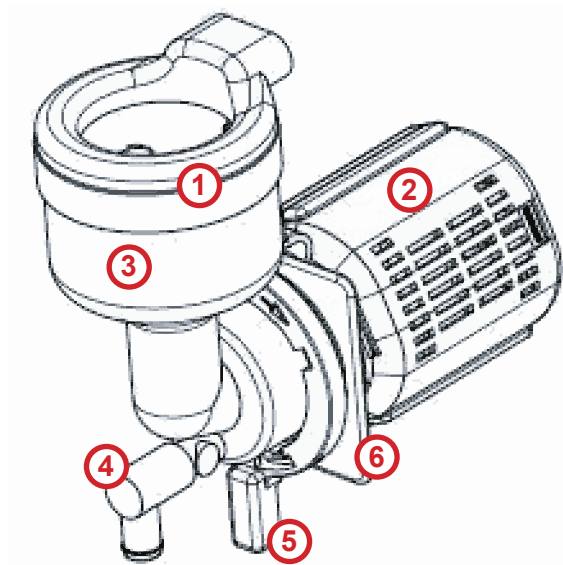


Рисунок 29 - Миксер

При необходимости снятия воронки и других пластиковых деталей миксера, например для очистки, выполните операции в следующем порядке:

1. Отсоедините переходник трубки выдачи напитка (см.рис.30)
2. Поверните зажим фиксатора воронки вниз (см.рис.31)
4. Аккуратно потяните воронку на себя (см.рис.32,33)
5. Операция сборки производится в обратном порядке



Рисунок 30



Рисунок 31



Рисунок 32



Рисунок 33

Для снятия мотора миксера, отвинтите винт, крепящий мотор к кронштейну (см.рис.33), затем снимите мотор и отключите электрические соединения.



3.5.12 Плата управления (контроллер)

Управление работой узлов и устройств автоматов осуществляется платой управления (далее контроллер) (см.рис.34). Плата контроллера (Main Board) учитывает статистику, управляет платёжными системами и режимом работы автомата, работает с USB- flash накопителями для сохранения аудита и загрузки настроек. Работа контроллера происходит в соответствии с алгоритмом работы встроенного программного обеспечения - программы управления (прошивка).

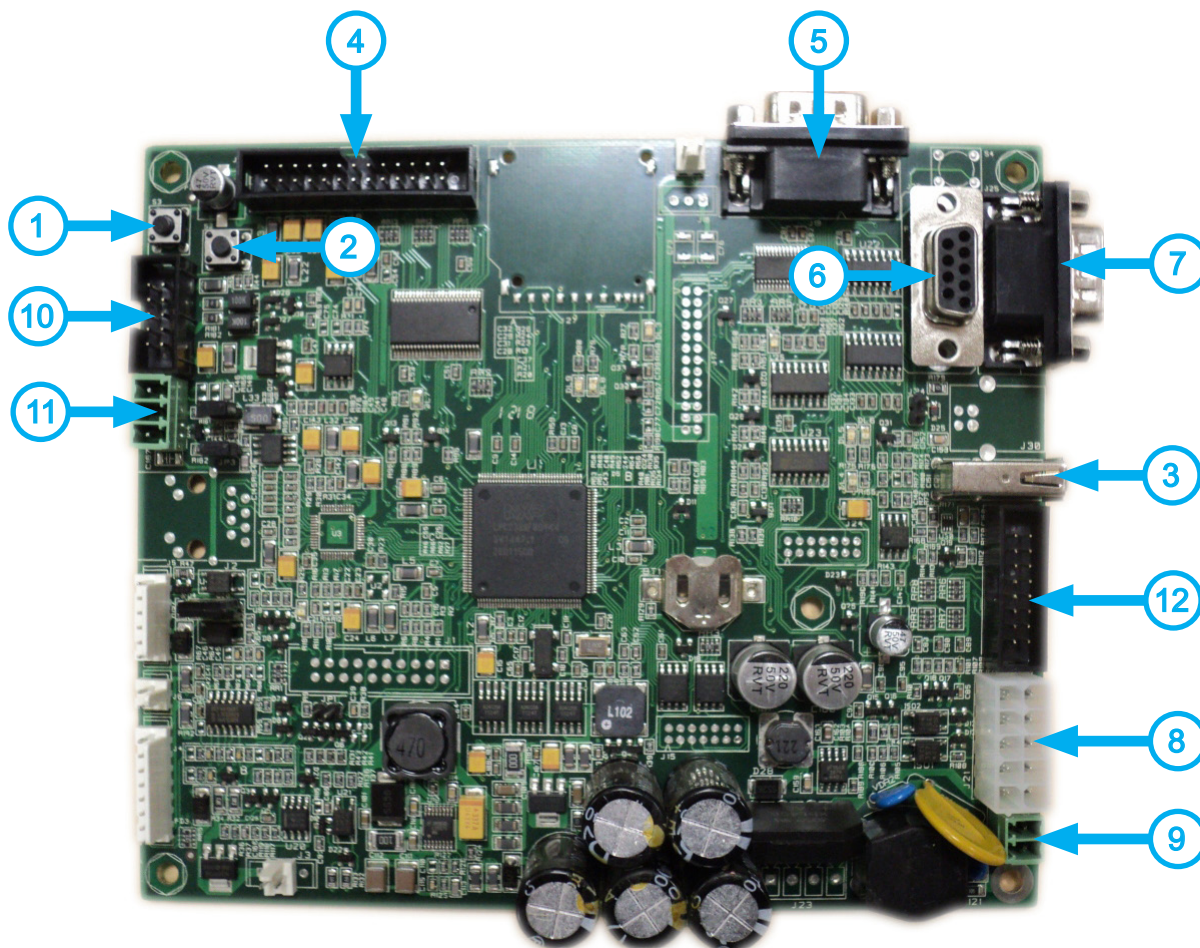


Рисунок 34 - Плата контроллера (019-02)

1. Кнопка доступа к меню оператора (используется как резервная кнопка в случае когда соответствующая кнопка на клавиатуре быстрого доступа неисправна-см. раздел 3.5.13)
2. Кнопка доступа к меню техника (используется как резервная кнопка в случае когда соответствующая кнопка на клавиатуре быстрого доступа неисправна-см. раздел 3.5.13)
3. Разъём для подключения USB-flash накопителя (не используется)
4. Разъём не используется
5. Разъём для подключения модема (опция)
6. Разъём для подключения RS232 кардридера (опция)
7. Разъём для подключения кассового аппарата (не используется)
8. Разъём для подключения питания модема и платёжной системы MDB
9. Разъём для подачи питания на плату контроллера (~24 В)
10. Разъём для подключения платы сенсорной клавиатуры выбора напитков
11. Разъём для подключения силовой платы CAN-BUS
12. Разъём для подключения питания подсветки кнопок выбора напитков и лотка выдачи



Контроллер автоматов обеспечивает следующие режимы работы:

- Режим торговли (основной режим);
- Сервисный режим (для специалистов).

Основной режим работы автомата – режим торговли, в котором осуществляется обслуживание клиентов и контроль входящих в состав автомата узлов и оборудования.

Переход в данный режим осуществляется непосредственно после включения контроллера автомата - включения блока бесперебойного питания.

Сервисный режим предназначен для тестирования оборудования, настройки параметров узлов и оборудования, управления информацией о напитках (название, цена, рецепт и другое).

Для перехода в сервисный режим необходимо открыть дверь автомата, вставить сервисный ключ в прерыватель (см. раздел 3.5.3).

Затем нажать и удерживать до звукового сигнала соответствующую кнопку на клавиатуре быстрого доступа, расположенную на внутренней стороне двери автомата или нажать и удерживать до звукового сигнала кнопку (1) или (2), расположенные на плате управления (см. рис. 34).

3.5.13 Клавиатура быстрого доступа

Автомат оснащён клавиатурой быстрого доступа, имеющей четыре кнопки и разъём для подключения USB-flash накопителя. Эта клавиатура расположена на внутренней стороне двери автомата.



Рисунок 35 - Клавиатура быстрого доступа

Рисунок 35 (описание):

- “Меню оператора” - вход в меню оператора.
- “Меню техника” - вход в меню сервисного инженера (техника).
- “Промывка” - вход в меню промывки узлов автомата
- “Тест” - позволяет выбрать напиток без оплаты для того, чтобы контролировать процесс приготовления напитков.
- “USB” - разъём для подключения USB-flash накопителя.

3.5.14 Клавиатура автомата



Рисунок 36 - Сенсорная клавиатура

Сенсорная клавиатура расположена на лицевой стороне двери автомата. На клавиатуре расположены 10 кнопок выбора напитков (см. рис. 36). Каждая кнопка соответствует заданному в планеграмме автомата напитку. В любом режиме работы автомата подсвечиваются только активные кнопки клавиатуры. В режиме обслуживания при входе в сервисное меню (меню техника/оператора) клавиатура используется для навигации, выбора и изменения параметров сервисного меню.

В автоматах NERO TOUCH, NERO TOUCH INSTANT для выбора напитков используется сенсорный экран выбора (см. рис. 7, 8).



3.6 Принцип работы автомата

Автомат выполняет операции по приготовлению и продаже напитков на основе растворимых ингредиентов и зернового кофе (для NERO, NERO TOUCH) / растворимого кофе (для NERO INSTANT, NERO TOUCH INSTANT) а также добавление в напитки вспененного свежего молока при наличии в автомате опции FRESH MILK. После выбора клиентом нужного напитка, путём нажатия одним или двумя касаниями (в зависимости от установленных настроек) сенсорной кнопки на клавиатуре выбора (иконки на сенсорном экране - для NERO TOUCH), автомат производит приготовление и выдачу выбранного напитка.

При наличии опции FRESH MILK в напитки на основе зернового кофе в соответствии с установленными настройками добавляется вспененное свежее молоко.

В случае установки платёжных систем, необходимо сначала внести кредит за напиток, а затем нажать на кнопку с выбранным напитком.

Для наглядности процесса приготовления отсек выдачи напитка автомата оснащён светодиодной подсветкой, которая меняет свой цвет, в зависимости от выполняемых автоматом процессов:

- Голубой (неоновый) цвет - автомат находится в режиме ожидания;
- Красный цвет - автомат находится в режиме приготовления напитка.

После завершения процесса приготовления напитка цвет светодиодной подсветки отсека выдачи меняется с красного на голубой и раздаётся одиночный звуковой сигнал.

Операции по приготовлению и выдачи напитка состоят из следующих этапов.

3.6.1 Установка стакана

Перед тем как сделать выбор напитка установите стакан в отсек выдачи напитка. И только убедившись, что стакан устойчиво стоит в отсеке выдачи нажмите на кнопку с напитком.

Для маленьких стаканов в отсеке выдачи предусмотрена специальная складная полка.



Во избежание проливания напитка в поддон автомата, перед тем как сделать выбор нужного напитка, пожалуйста установите стакан в отсек выдачи!

3.6.2 Приготовление напитков

Растворимые напитки:

Приготовление напитка осуществляется путём последовательного растворения ингредиента (порошка) в горячей воде и смешивании различных растворённых ингредиентов в соответствии с рецептом напитка, заданным в сервисном меню автомата.

Для приготовления напитка вода закачивается в поплавковую камеру, а затем поступает в бойлер до его заполнения. В бойлере вода нагревается и поддерживается на заданной в настройках автомата температуре.

В соответствии с рецептом выбранного напитка необходимое количество ингредиента из контейнера насыпается в воронку миксера.

Открытием одного из клапанов бойлера вода подаётся к заданному миксеру, расположенному возле контейнеров с используемым ингредиентом.

При поступлении воды в миксер происходит растворение ингредиента в объёме воды, указанном в рецепте.

В миксере происходит смешивание воды и ингредиента до получения выбранного напитка.

Из миксера напиток поступает по трубке выдачи в стакан.

Напитки на основе зернового кофе (для NERO, NERO TOUCH):

Из контейнера с зерновым кофе, зёрна поступают в кофемолку, где перемалываются и поступают в дозатор (если дозатор не будет полностью заполнен в течение 10 секунд - автомат блокирует приготовление напитка на основе зернового кофе).

Дозатор срабатывает, высыпает молотый кофе в группу эспрессо, после чего группа эспрессо закрывается, а кофе прессуется.



Открывается клапан подачи горячей воды на группу эспрессо, включается внутренняя помпа, и вода из бойлера подаётся к группе эспрессо.

Вода проходит через прессованный кофе и попадает в стакан.

После прохода заданного в рецепте объёма воды группа эспрессо открывается и использованный кофе выбрасывается в контейнер с отходами.

Напитки с использованием свежего молока (при наличии опции FRESH MILK):

Автоматы модельного ряда NERO имеют возможность добавлять в напитки вспененное молоко при наличии опции FRESH MILK (в базовой комплектации данная возможность отсутствует).

Из резервуара для хранения молока, молоко набирается всасывающей трубкой (см., смешивается с воздухом и поступает в капучинатор. Также в капучинатор поступает пар для вспенивания молока из бойлера пара.

Дозатор срабатывает, высыпает молотый кофе в группу эспрессо, после чего группа эспрессо закрывается, а кофе прессуется.

Для предотвращения проблем, связанных с набиранием молока, расположите контейнер с молоком на одной поверхности с автоматом и убедитесь, что всасывающая трубка лежит на дне контейнера и не имеет явных изгибов.

Для выставления расхода подачи молока из резервуара применяется зажим Гофмана (см.рис.4), который входит в комплект поставки автоматов с наличием опции FRESH MILK. Расход подачи молока регулируется с помощью винта зажима (при закручивании винта расход уменьшается при этом молочная пена получается более горячая и “воздушная” и наоборот).



Используйте только пастеризованное или ультра пастеризованное молоко!
Жирность молока не должна выходить за пределы 2,5 - 3,6 процента.
Молоко должно храниться при температуре от 3,5 до 7 °C

3.6.3 Выдача напитка

После приготовления напитков поступает в стакан, расположенный в отсеке выдачи, светодиодная подсветка отсека выдачи меняет свой цвет с красного на голубой и клиент может получить свой напиток в отсеке выдачи.



Будьте осторожны! Для приготовления напитков автомат использует горячую воду. Во избежание получения ожогов, напиток извлекайте из отсека выдачи только после завершения процесса приготовления (см. 3.5.3).



3.7 Общее техническое обслуживание

3.7.1 Очистка и дезинфекция

После установки автомата, необходимо произвести полную дезинфекцию цепи подачи воды и деталей контактирующих с продуктами, для удаления бактерий, которые могут появиться во время хранения.

Санитарные нормы требуют от оператора торговых автоматов производить очистку и дезинфекцию оборудования и материалов, контактирующих с пищевыми продуктами.

Оператор должен производить техническое обслуживание оборудования, чтобы предотвратить образование вредных для здоровья бактерий не реже одного раза в неделю, а возможно и более в зависимости от эксплуатации автомата, его расположения и качества воды.

Рекомендуется использовать подходящие моющие средства, разрешённые к применению в пищевой промышленности. Дополнительную информацию можно получить у поставщика пищевых ингредиентов. Запрещается использовать растворители и иные агрессивные средства (бензин, керосин и т.д.).

Обратите внимание, что некоторые части автомата могут быть повреждены из-за использования неподходящих моющих средств. Производитель не несёт никакой ответственности за ущерб, причинённый использованием агрессивных или токсичных химических веществ.

Ни в коем случае не используйте струи воды для очистки автомата!

Прежде чем приступать к обслуживанию или замене деталей автомата, отключите автомат от электросети сети (при необходимости от водопроводной сети).

Перечень оборудования для очистки и дезинфекции при проведении технического обслуживания автомата:

- Съёмные воронки миксеров и пути выдачи растворимых напитков (очистка и дезинфекция)
- Трубки и сопла выдачи напитков (очистка и дезинфекция)
- Отсек выдачи: пластиковые части, поддон с решёткой (очистка и дезинфекция)
- Носики контейнеров растворимых ингредиентов (очистка и дезинфекция)
- Внешние части группы эспрессо (очистка и дезинфекция)
- Контейнеры для отходов (очистка и дезинфекция)
- Линия удаления кофе (очистка и дезинфекция)
- Очистка внутри и снаружи корпуса автомата (очистка и дезинфекция)

3.7.2 Периодическое техническое обслуживание

С периодичностью раз в шесть месяцев или чаще, в зависимости от эксплуатации устройства и качества подаваемой воды, необходимо провести очистку и дезинфекцию внутренних цепей снабжения пищевых продуктов в порядке, описанном ниже:

- Все компоненты, контактирующие с пищей, включая трубки, должны быть сняты с устройства и разобраны на составляющие части;
- Все осадки и видимые наслоения должны быть удалены с применением, если понадобится, ёршиков и щёток;
- Компоненты должны быть помещены на 20 минут в раствор для санобработки;
- Внутренние поверхности оборудования должны быть очищены с помощью раствора для санобработки;
- Обильно прополоскать детали в проточной воде, высушить, а затем снова собрать все детали, компоненты и установить обратно в автомат.

При невозможности очистки трубки для подачи молока необходимо произвести замену трубки (опция FRESH MILK)



3.7.3 Очистка контейнеров для отходов

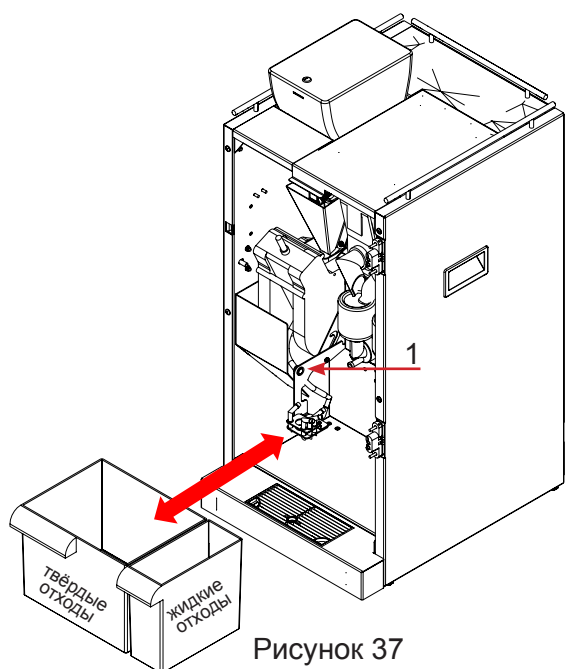


Рисунок 37

Контейнеры для отходов легко вынимаются из автомата для удобного опустошения и очистки.

Чтобы извлечь контейнер для жидких отходов просто откройте дверь автомата, и вытащите контейнер.

Чтобы извлечь контейнер для твёрдых отходов откройте дверь автомата, поднимите вверх держатель сопел выдачи напитков (поз.1 рис.37) и вытащите контейнер.

Удалите содержимое контейнеров и промойте их дезинфицирующим раствором.

3.7.4 Очистка поддона

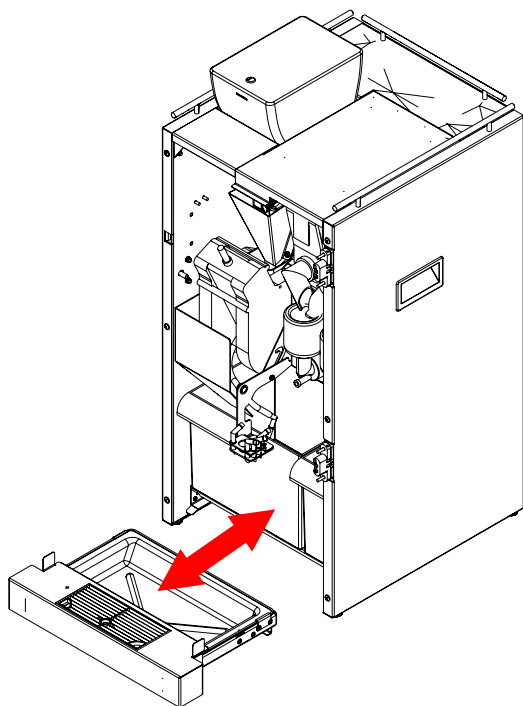


Рисунок 38

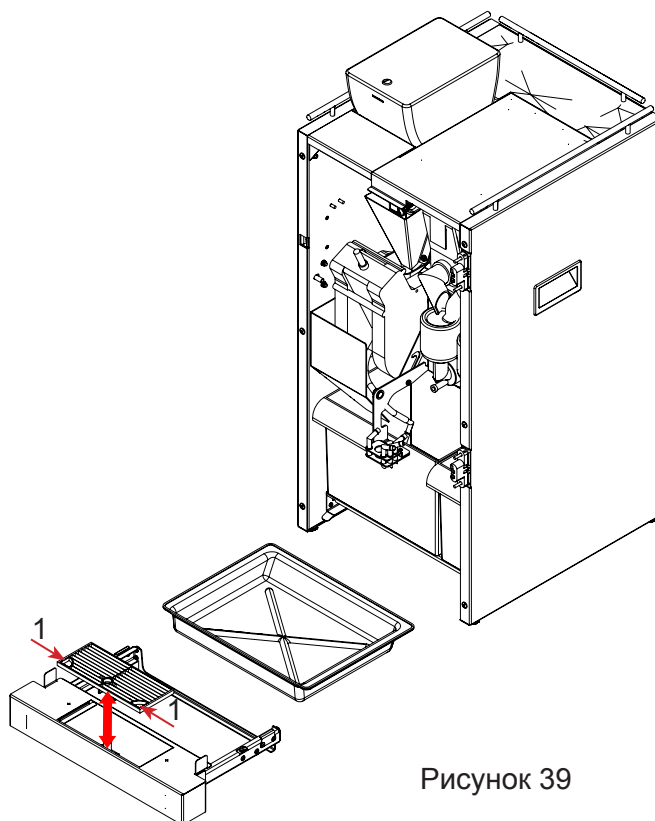


Рисунок 39

Для очистки поддона автомата:

Откройте дверь автомата и выдвиньте на себя поддон в сборе (см.рис.38);

Аккуратно выньте поддон из направляющих кожуха т.к. в нём могут находиться остатки напитков (см.рис.39);

Выньте пластиковую решётку из кожуха, вставив пальцы в специальные отверстия (см.рис.39, поз.1);

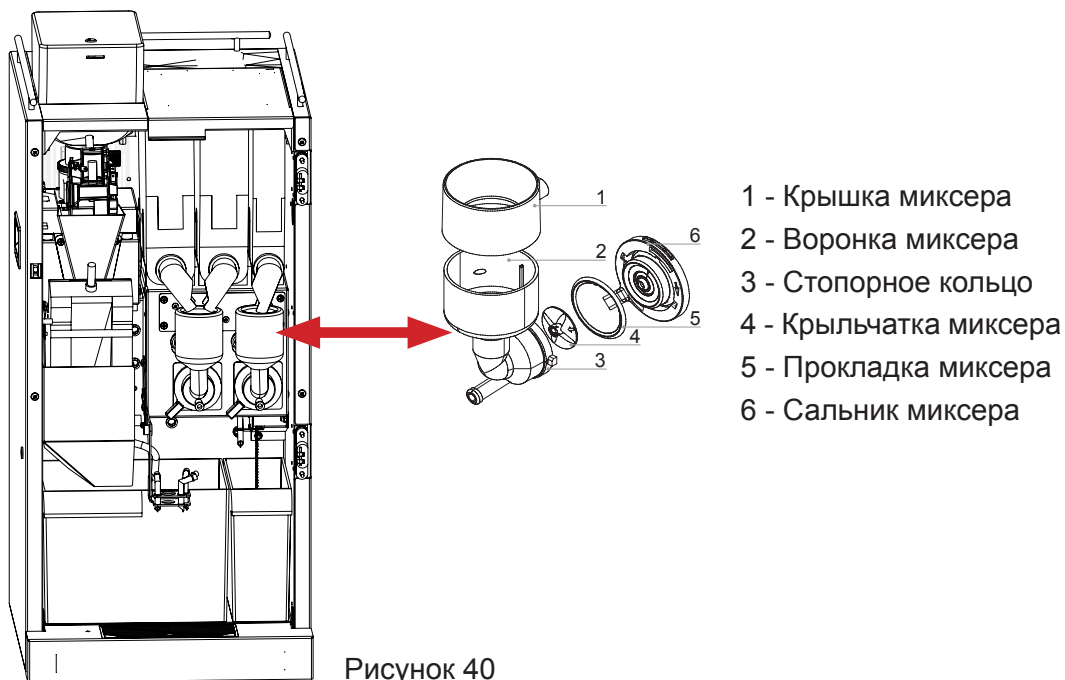
Удалите остатки напитков и промойте детали дезинфицирующим средством.

Соберите поддон в обратной последовательности и вставьте в автомат.



3.7.5 Очистка миксера

В зависимости от использования автомата и качества используемой воды еженедельно или чаще необходимо выполнять очистку миксеров.

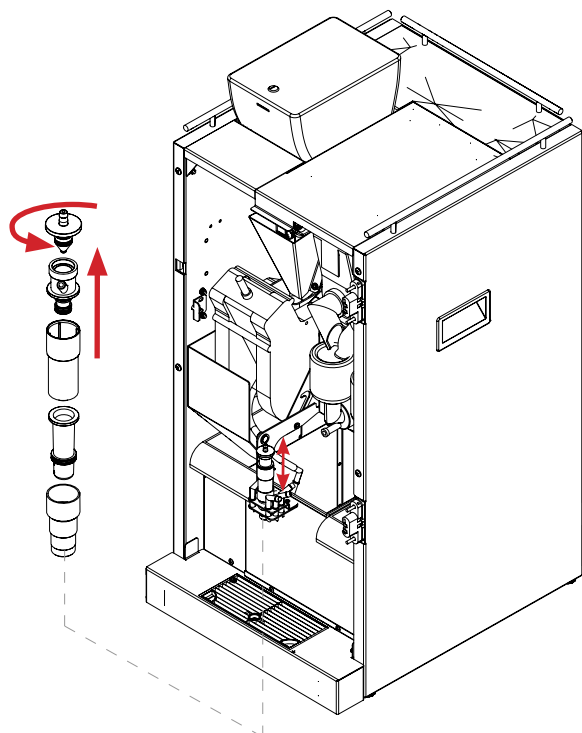


- Для очистки миксера выполните следующие операции:
- отсоедините трубку для растворимых напитков от воронки миксера;
 - поверните стопорное кольцо воронки миксера против часовой стрелки и снимите миксер с автомата;
 - отделите крышку миксера;
 - снимите крыльчатку миксера, заблокировав пальцем диск, установленный на оси движущего миксера, затем аккуратно потяните крыльчатку на себя;
 - поверните сальник миксера против часовой стрелки и снимите его;
 - положите снятые компоненты миксера в ёмкость с заранее подготовленным дезинфицирующим раствором примерно на 20 минут;
 - при необходимости удалите при помощи щёток остатки порошков и видимых плёнок;
 - тщательно промойте и высушите каждую деталь миксера;
 - протрите ось мотора миксера;
 - соберите миксер в обратной последовательности при этом риски на сальнике, и прокладке должны быть совмещены (при необходимости замените прокладку), крыльчатка миксера должна быть установлена таким образом, чтобы стрелка, нанесённая на крыльчатку, была со стороны паза оси мотора;
 - убедитесь, что миксер собран правильно.



3.7.6 Очистка выпускных сопел выдачи напитков и капучинатора

Очистка сопел



В зависимости от использования автомата и качества используемой воды еженедельно или чаще необходимо выполнять очистку путей выдачи растворимых напитков и сопел выдачи напитков.

Для очистки сопел выдачи напитков выполните следующие операции:

- убедитесь, что кронштейн держателя сопел опущен;
- отсоедините силиконовые трубки от сопел выдачи напитков;
- очистите все компоненты при необходимости удалите остатки и видимые плёнки с помощью губки или щётки;
- очистите выпускные отверстия ветошью, смоченной в дезинфицирующем растворе;
- тщательно высушите компоненты и соберите в обратной последовательности.

Рисунок 41 - Капучинатор

Очистка капучинатора (опция FRESH MILK)

В зависимости от использования автомата и жирности используемого молока еженедельно или чаще необходимо выполнять очистку капучинатора.

Для очистки капучинатора выполните следующие операции:

- отсоедините от капучинатора все силиконовые трубки;
- извлеките капучинатор из автомата;
- разберите капучинатор на компоненты в соответствии с рисунком 41;
- промойте компоненты капучинатора в дезинфицирующем растворе;
- в случае присыхания молока к стенкам капучинатора применяйте специальные средства для чистки капучинатора
- после очистки тщательно высушите компоненты, соберите их и установите капучинатор обратно в автомат

3.7.7 Очистка группы эспрессо

Каждый раз, когда автомат загружается или не менее раза в неделю рекомендуется очищать внешние части группы эспрессо от любых остатков кофе, в особенности в таких местах, как воронка кофемолки, используя щётку.

3.7.8 Очистка резервуара для молока (опция FRESH MILK)

Каждый день или в конце обслуживания необходимо очищать резервуар для молока от остатков и дезинфицировать его. При необходимости удалите остатки и видимые плёнки с помощью губок или щёток.



3.7.9 Опустошение водного тракта автомата

Поскольку в водном тракте автомата в процессе эксплуатации всегда присутствует вода, вода из водного тракта автомата должна быть слита перед транспортировкой, длительным хранением или перед заменой отдельных узлов гидравлической системы автомата.



Обязательно сливайте воду перед транспортировкой или постановкой на хранение автомата при температурах окружающего воздуха ниже 1° C! Несоблюдение данного требования может привести к поломке автомата!

Для слива воды из системы действуйте следующим образом:

1. Охладите бойлер. Для этого зайдите в сервисное меню и выберите п.п. “1.9.10 Охлаждение бойлера”. Запустите процесс охлаждения, нажав на кнопку выполнения. После запуска процесса автомат прокачает через бойлер объём воды, необходимый для охлаждения его до температуры 45 градусов. Данную операцию можно проводить на автомате с внешним водоснабжением и на автомате с внутренним комплектом канистр / бутылей.
2. После завершения процесса охлаждения на дисплее автомата появится надпись “ОК”, после чего отключите автомат от внешнего водоснабжения или выньте трубки забора воды из канистры / бутыли. Также необходимо произвести слив воды из трубки, подающей воду от клапана внешнего водоснабжения или помпы автономного комплекта к поплавковой камере, для этого снимите трубку с клапана или помпы и направьте её в ведро для слива. Полностью слейте из неё воду.

Примечание: При использовании внутреннего комплекта (бутылей или канистр) дополнительно необходимо опустошить помпу автономного комплекта, для чего после завершения процесса охлаждения и снятия с помпы трубки подачи воды, в поплавковую камеру необходимо вручную опустить до момента включения помпы и удерживать в таком положении 5 - 10 секунд. После этого трубку необходимо одеть обратно (на клапан или помпу).

3. После охлаждения бойлера, опустошите его. Для этого зайдите в сервисное меню и выберите п.п. “1.9.12 Опустош. Бойлер”. Запустите процесс опустошения, нажав на кнопку выполнения. Автомат начнёт выкачивать воду из поплавковой камеры и остального тракта подачи воды к бойлеру.
4. После завершения данного процесса на дисплее автомата появится надпись “ОК”, при её появлении выключите питание автомата.
5. Установите под бойлером ёмкость для слива остатков воды и отсоедините трубку от нижней части бойлера, открутив гайку крепления. Затем включите автомат и дождитесь полного опустошения бойлера (пока вода не перестанет течь).
6. Выключите автомат.
7. Подсоедините трубку обратно к бойлеру, закрутив гайку крепления.



3.7.10 Завес ингредиентов

Для того, чтобы обеспечить точную дозировку ингредиентов, необходимо периодически производить завес ингредиентов, используемых для приготовления напитков.

Завес дозирования молотого кофе: (для NERO, NERO TOUCH)

1. Снимите группу эспрессо (см.раздел 3.5.10)
2. Поставьте ёмкость под воронку дозатора
3. Зайдите в сервисное меню (см.раздел 4.0), выберите п.п. “ 1.9.7.4.5 Тест молотого кофе” и нажмите кнопку выполнения
4. Произведите завес полученного кофе

ПРИМЕЧАНИЯ:

1) Для более правильного измерения необходимо произвести 5 - 10 замеров и вычислить среднее значение.

2) Устанавливать кулачок дозатора в положение 5 или 6 ЗАПРЕЩАЕТСЯ без увеличения объёма заварочной камеры! ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕЗТИ К ПОЛОМКЕ ГРУППЫ ЭСПРЕССО.

Устанавливать кулачок дозатора в положение 7 и выше при любых условиях КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

Завес дозирования ингредиентов:

1. Снимите крышку миксера, расположенного под контейнером с проверяемым ингредиентом
2. Поставьте ёмкость под контейнер с ингредиентом
3. Зайдите в сервисное меню (см.раздел 4.0), выберите п.п. “1.9.6 Напитки”
4. Затем задайте номер напитка, для которого производится завес
5. Выберите п.п “1.9.6.9 Тест ингредиентов” и нажмите кнопку выполнения
6. Произведите завес полученного ингредиента



4.0 СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Обслуживание автомата осуществляется в СЕРВИСНОМ РЕЖИМЕ. В целях оптимизации обслуживания автомат поставляется с двумя типами СЕРВИСНОГО МЕНЮ.

- **Меню сервисного инженера / техника:** настройка автомата, контроль работы оборудования, управление товаром. Для входа в режим “меню техника” нажмите на кнопку №2 слева “Техника” на клавиатуре быстрого доступа к меню. Чтобы найти клавиатуру см.раздел 3.5.13.
- **Меню оператора:** контроль работы оборудования, отображение подробной информации о состоянии автомата, контроль денежных средств, управление товаром, статистика. Для входа в режим “меню оператора” нажмите кнопку №1 слева “Оператора” на клавиатуре быстрого доступа к меню. Чтобы найти клавиатуру управления см.раздел 3.5.13.

После входа в нужное меню используйте кнопки клавиатуры выбора напитков (см.рис.42) для навигации по меню и редактирования значений параметров.



Рисунок 42 - Кнопки навигации

Кнопка 1 - ОТМЕНА - выход из режима редактирования с отменой внесённых изменений / выход из пункта меню / выход из меню;

Кнопка 2 - ↑ переход на один пункт меню вверх / выбор следующего заданного параметра при редактировании;

Кнопка 3 - ВВОД - вход в режим редактирования / выход из режима редактирования с подтверждением;

Кнопка 4 - не используется при навигации;

Кнопка 5 - ВСТАВКА - вставка символа при редактировании строки;

Кнопка 6 - ← переход влево по редактируемому параметру;

Кнопка 7 - ↓ переход на один пункт меню вниз / выбор следующего заданного параметра при редактировании;

Кнопка 8 - → переход в подменю / переход вправо по редактируемому параметру;

Кнопка 9 - BACKSPACE - удаление последнего введённого символа при редактировании строки;

Кнопка 10 - СБРОС - сброс числового значения или удаление символа при редактировании строки.



4.1 Меню техника (сервисного инженера)

Меню обеспечивает доступ ко всем функциональным возможностям программного обеспечения контроллера. В нумерации пунктов меню используется цифра “1”, что позволяет однозначно определить тип сервисного меню как - меню сервисного инженера / техника.

4.1.1 Пункт меню “1.1 СИСТЕМА”

Подпункт меню	Описание	Значения
1.1.1 Язык	Выбор языка, на котором будет отображаться информация на экране автомата (только для автоматов с ЖК-индикатором)	Выбор языка
1.1.2 Номер автомата	Произвольный номер идентифицирующий автомат. Данный номер используется для наименования файлов конфигурации и аудита, что позволяет воспринимать этот номер как номер группы автоматов. При назначении одинаковых номеров разным автоматам позволяет в будущем создавать файлы конфигурации для этой группы автоматов.	Ввод числа
1.1.3 Время / Дата	Настройка внутренних часов автомата (меню скрыто, если установлен франчайзинг, см.п.п.1.1.7)	
1.1.3.1 Установка часов	Установка времени и даты внутренних часов автомата	
1.1.3.2 Переход времени (з/л)	Параметры перевода времени зима/лето: <ul style="list-style-type: none"> • Без перехода; • Западная Европа; • Центральная Европа; • Восточная Европа; • СНГ; • Цент. Европа/Россия 	
1.1.3.3 Формат даты	Формат отображения дат: <ul style="list-style-type: none"> • YYYY /MM/DD (год/месяц/число) • DD/MM/YYYY (число/месяц/год) 	
1.1.4 Сервисный пароль	Пароль для доступа к меню техника	Ввод числа 0 - пароль не задан
1.1.5 Пароль оператора	Пароль для доступа к меню оператора	Ввод числа 0 - пароль не задан
1.1.6 Права оператора	Доступ к установке прав оператора	
1.1.6.1 Доступ к ценам	Доступ к редактированию цен в меню оператора п.2.9 “Цены/планограммы”	Нет / Да
1.1.6.2 Доступ к сбросу	Разрешение сброса временных счётчиков из меню оператора п.2.8	Нет / Да
1.1.6.3 Выдача монет	Разрешение функции выдачи монет оператору через меню оператора	Нет / Да



Подпункт меню	Описание	Значения
1.1.7 Франчайзинг	Параметры аренды автомата	
1.1.7.1 Дата оплаты	Дата, до которой возможно оперировать автомат(по истечении указанной даты автомат перестанет работать до продления срока аренды). Если франчайзинг не установлен отображаются чёрточки	
1.1.7.2 Установка новой даты	Ввод даты в закодированном формате	16 знаков 0...F
1.1.8 Громкость	Выбор уровня громкости пищалки автомата, которая включается в конце продажи, а также при нажатии на кнопки. Настройка на громкость тач-автоматов никакого влияния не оказывает. • 0 - отсутствие звука • 4 - максимальная громкость	Ввод числа 0...4
1.1.9 Кнопка товар (для снеков)	Данная настройка неактуальна.	Нет/Да
1.1.10 Двойное нажат. кофе	Настройка актуальна только для автоматов с ЖК-индикатором. • ДА - для выбора напитка необходимо дважды нажать на кнопку выбора напитка (для подтверждения сделанного выбора) Рекомендуется устанавливать ДА для автоматов по продаже напитков NERO	Нет/Да
1.1.11 Таймаут выбора	Время, в течении которого отображается информация о выбранном товаре. Настройка предназначена только для автоматов с ЖК-индикатором	Ввод числа 0...30 секунд
1.1.12 Кол-во снеков	Данная настройка неактуальна.	0
1.1.13 Кол-во кофейников	Число автоматов по продаже напитков, включенных в одну цепочку (на данный момент не существует моделей, в которых могут быть два автомата по продаже напитков, включенных в цепочку . Здесь нужно установить 1.	1
1.1.14 Reset	Обнуление статистики	
1.1.14.1 Сброс врем. стат.	Сброс временной статистики по аудиту	Нет/Да
1.1.14.2 Сброс до зав. настр.	Сброс всех настроек до заводских установок	Нет/Да
1.1.14.3 Сброс настр.+ счёт	Запрос секретного пароля после чего возможен сброс всех настроек и значений счётчиков до заводских установок (не рекомендуется использовать)	Нет/Да
1.1.14.4 Сброс тотал . стат.	Запрос секретного пароля после чего возможен сброс всех счётчиков, очистка списка событий	Нет/Да
1.1.15 Энергосбережение	Установка настроек режима энергосбережения автомата	Нет Да - к подменю
1.1.15.1 Время старта	Установка времени автоматического перехода автомата в энергосберегающий режим. Если настройка 1.1.15.1 меньше 1.1.15.2 (например 5:00 и 10:00 соответственно), то энергосберегающий режим включен между этими временами. Если настройка 1.1.15.1 больше 1.1.15.2 (например 10:00 и 5:00), то энергосберегающий режим включен от настройки 1.1.15.1 до 23:59 и с 00:00 до настройки 1.1.15.2	Ввод времени (ч:мм:сс)
1.1.15.2 Время окончания	Установка времени автоматического выхода автомата из энергосберегающего режима	Ввод времени (ч:мм:сс)



Подпункт меню	Описание	Значения
1.1.15.3 Пробужд. по кнопке	Указывает может ли покупатель самостоятельно разбудить спящий автомат, нажав на кнопки выбора товара (для автоматов с сенсорным экраном - на сенсорный экран)	Нет/Да
1.1.16 EVA-DTS	Установка настроек работы автомата с форматом EVA-DTS	
1.1.16.1 Сброс врем.стат.	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - Обнуление сбрасываемых счётчиков автомата после снятия (записи) файлов статистики на USB flash-накопитель 	Нет/Да
1.1.16.2 Переключить ID	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - Позволяет менять местами поля (номер автомата заменяется серийным номером платы Main Board, а серийный номер платы заменяется номером автомата). Номер автомата - это номер, задаваемый в настройке 1.1.2, который можно изменить. Серийный номер платы Main Board - это 12-ти значный номер, прошитый в плату при её производстве (он является уникальным и его невозможно изменить через меню автомата). 	Нет/Да
1.1.16.3 Загр.только GONF_GEN	<ul style="list-style-type: none"> • НЕТ разрешает загрузку из всех конфигурационных файлов через USB; • ДА разрешает загрузку из конфигурационных файлов только формата CONF_GEN 	Нет/Да
1.1.16.4 Доступ USB к ценам	Разрешает/запрещает изменять цены через USB flash накопитель	Нет/Да
1.1.16.5 Версия аудит-файла	Выбор версии формата EVA-DTS для файлов аудита	6.0 6.1
1.1.17 Надпись заголовка	Надпись заголовка, отображаемая на дисплее в режиме ожидания	Ввод строки
1.1.18 LAN	Установка настроек Ethernet контроллера на плате Main Board - является опцией (установлен не на всех автоматах). В автоматах с сенсорным экраном (тач-скрином) Ethernet используется для обмена данными между платой Main Board и компьютером и изменение некоторых настроек может привести автомат в нерабочее состояние!	Нет Да - к подменю
1.1.18.1 MAC адрес	Разрешение/запрет использования установленного MAC адреса. Данная настройка всегда должна быть в состоянии - ДА. Состояние НЕТ предназначено для будущего использования.	Нет Да-к подменю
1.1.18.1.1 MAC адрес	<p>Задаёт MAC адрес. Сюда можно ввести любое значение с двумя следующими ограничениями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Первая цифра может быть любой. Вторая цифра должна быть одной из: 0,4,8 или C. Например 74D02BA2C87- корректный MAC-адрес, а адрес 123456789ABC не является корректным, т.к. вторая цифра равна 2 - не входит в список разрешённых (0,4,8,C); 2. В масштабе локальной сети, в которую подключен торговый автомат, данный MAC-адрес должен быть уникальным. Нарушение этого требования приведет к сбоям всей локальной сети в целом; 3. Для автоматов с тащ-скрином здесь должен быть установлен адрес, указанный в инструкции на данную модель автоматов 	Ввод 12 знаков 0...F
1.1.18.2 IP адрес	Задаёт IP-адрес торгового автомата (платы Main Board). Для автоматов с тащ-скрином здесь должен быть установлен адрес, указанный в инструкции на данную модель автоматов. Для остальных автоматов - адрес выделяется сетевым администратором той сети, куда подключен автомат. ПО платы Main Board не поддерживает динамические адреса. Если сеть, куда подключен автомат, не поддерживает статические адреса, следует использовать роутер между сетью и торговым автоматом	12 символов



Подпункт меню	Описание	Значения
1.1.18.3 Маска подсети	Задаёт маску подсети торгового автомата (платы Main Board). Для автоматов с тач-скрином здесь должно быть установлено значение, указанное в инструкции на данную модель автоматов. Для остальных автоматов - маску подсети необходимо узнать у сетевого администратора.	4 числа
1.1.18.4 Шлюз	Задаёт адреса шлюза торгового автомата (платы Main Board). Для автоматов с тач-скрином здесь должно быть установлено значение, указанное в инструкции на данную модель автоматов. Для остальных автоматов - адрес шлюза необходимо узнать у сетевого администратора.	
1.1.18.5 IP сервера	Задаётся адрес сервера, который используется внешней карточной системой (если она разрешена), на котором хранятся кредиты всех карт. При запрещённой внешней карточной системе, данная настройка не имеет смысла.	3 цифры
1.1.18.6 Порт сервера	Задаётся порт, который используется внешней карточной системой (если она разрешена), на котором хранятся кредиты всех карт. При запрещённой внешней карточной системе, данная настройка не имеет смысла.	5 цифр
1.1.18.7 Разреш. управление	Разрешает / запрещает протокол обмена данными между Main Board и компьютером тач-автоматов (NERO TOUCH). Для тач-автоматов должно стоять ДА. Для всех остальных – НЕТ.	Нет/Да
1.1.19 Ввод ячейки снека	Данная настройка неактуальна.	2 цифры/буквы 3 цифры
1.1.20 Второй язык	Выбор второго языка, на котором будет отображаться информация на экране автомата в дополнение к основному языку (настройка 1.1.1), путём поочередной смены языков (только для автоматов с ЖК-индикатором). • НЕТ - информация покупателям отображается только на одном языке	Выбор языка
1.1.21 Авто-инкассации	Установка настроек расписания, по которому инкассации будут формироваться (и отправляться на сервер телеметрии) в дополнение к инкассациям, которые формируются оператором (по снятию стекера / кешбокса, по загрузке монетоприёмника, по команде меню). Данное расписание может быть полезным для автоматов, не имеющих платёжных систем (работающих в бесплатном режиме). Для таких автоматов можно настроить расписание, по которому все счётчики будут отправляться на сервер телеметрии	
1.1.21.1 Понедельник.... 1.1.21.7 Воскресенье	Установка дней недели, в которые будет проводиться автоинкассация	Нет Да-к подменю
1.1.21.1.1...1.1.21.7.1 Время старта	Установка времени проведения автоинкассации по дням недели	00:00:00 (чч:мм:сс)



4.1.2 Пункт меню "1.2 ПЛАТЁЖНЫЕ СИСТЕМЫ"

Настройка платёжных систем автомата. Используется только при установке в автомат платёжной системы.

Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.1 Разделитель копеек	Определяет количество цифр после разделителя в суммах или ценах. ВАЖНО в данной настройке установить такое же значение, которое установлено во всех подключенных платёжных системах (монетоприёмник / купюроприёмник / карточный считыватель). Например, если автомат должен работать с копейками / центами (чтобы цены отображались в формате X.XX), это поле устанавливается в 2. А если автомат должен работать в рублях / долларах (чтобы цены отображались в формате X), это поле устанавливается в 0.	Ввод числа 0...3
1.2.2 Таймаут кредита	Установка количества минут и секунд, по истечению которых происходит обнуление внесённого кредита. Обнуление происходит, если в течении данного времени покупатель не взаимодействовал с автоматом (ничего не нажимал, деньги не вносил). Настройка актуальна только в режиме MDB	Ввод числа
1.2.3 Возврат при сбое	Устанавливает алгоритм работы автомата в случае сбоя продажи - возвращать/ не возвращать списанную сумму. Рекомендуется установить ДА	Нет/Да
1.2.4 Возр. при отс. связи	Устанавливает алгоритм работы автомата в случае потери связи с силовой платой (Power Board) во время продажи -возвращать / не возвращать списанную сумму.	Нет/Да
1.2.5 Протокол	Выбор протокола платёжной системы. Для NERO TOUCH при выборе НЕТ убирается отображение кредита и кнопка сдачи, а кнопка КУПИТЬ переименовывается в ВЫБРАТЬ. Для всех автоматов при использовании внешней карточной системы (RS232 считыватель / виртуальный считыватель) необходимо выбирать протокол MDB, даже если кроме внешней карточной системы не подключено больше ни одной платёжной системы	Выбор протокола
1.2.6 Монетопр. без сдачи	Настройка работы монетоприёмника автомата (если установлен). Настройки для параллельных (дополнительных) монетоприёмников - не рекомендуется использовать.	Нет Да Да - к подменю
1.2.6.1 Тип	Выбор типа установленного монетоприёмника. При выборе ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ или БИНАРНЫЙ также можно выбрать интерфейс монетоприёмника (Итальянский протокол / Немецкий протокол) и способ сигнала запрета на приём (Прямой сигнал запрета / Инверсный сигнал запрета)	Выбор типа
1.2.6.2 Интерфейс	Установка интерфейса монетоприёмника при выборе в настройке 1.2.6.1 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ или БИНАРНЫЙ	Итальянский Немецкий
1.2.6.3 Запрет	Установка способа сигнала запрета на приём при выборе в настройке 1.2.6.1 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ или БИНАРНЫЙ <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт - прямой сигнал запрета • Реверс - инверсный сигнал запрета 	Стандарт Реверс
1.2.6.4 Тип монеты	Да- настройка номиналов	Нет/Да
1.2.6.4.1 Тип монеты	Настройка номиналов каждой из монет ПАРАЛЛЕЛЬНОГО монетоприёмника. К MDB-монетоприёмнику отношения не имеет	Выбор монеты и ввод её суммы/цены



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.7 Опции	Настройки продаж	
1.2.7.1 Нет сдачи	<p>Выбор алгоритма приёма денег автоматом при наступлении условия НЕТ СДАЧИ (настройка 1.2.7.3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПРИНИМАТЬ ВСЁ - приём денег без ограничений; • ТОЛЬКО В ТУБЫ - приём монет в свободные тубы, не находящиеся в ошибке, а также купюр в ресайклер (если он не переполнен и не в ошибке) - без ограничений. Приём в стекер и в кешбокс только тех монет / купюр, номинал которых не превышает суммы, установленной в настройке 1.2.7.2; • КОЛИЧЕСТВО В ТУБАХ - приём в свободные тубы без ошибок и в не переполненный ресайклер без ошибки - без ограничений. Приём монет в кешбокс и купюр в стекер на сумму не более, чем сумма имеющейся в тубах и в ресайклере сдачи (плюс сумма, указанная в настройке 1.2.7.2). Настройка имеет смысл только в режиме MDB. 	<p>Принимать всё</p> <p>Только в тубы</p> <p>Количество в тубах</p>
1.2.7.2 Макс. при нет сдачи	<p>Если в настройке 1.2.7.1 установлено условие КОЛИЧЕСТВО В ТУБАХ - определяет сколько можно принять наличности при условии НЕТ СДАЧИ (настройка 1.2.7.3) сверх имеющейся в автомате сдачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если в настройке 1.2.7.1 установлено условие ТОЛЬКО ТУБЫ задаётся номинал монет. Монеты данного и меньшего номинала будут приниматься независимо от заданных условий (даже если тубы с этим номиналом полные или заклинившие , или, если монеты нетубовые. <p>При всех остальных значениях настройки 1.2.7.1, данная настройка не имеет никакого смысла.</p>	Ввод числа
1.2.7.3 Сост. НЕТ СДАЧИ	<p>Выбор условия перехода автомата в состояние НЕТ СДАЧИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • СТАНДАРТНОЕ - если хотя бы в одной тубе меньше 10 монет; • По ур. макс. сдачи - если нет возможности (недостаточно наличных в тубах и ресайклере) выдать максимальную сдачу (настройка 1.2.7.2) или, если в тубе / ресайклере с минимальным номиналом меньше 3-х монет / купюр; • CHF - нет сдачи устанавливается, если верно одно из следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> - если туба с минимальным номиналом является единственной, и в ней число монет меньше 20; - если есть несколько туб с минимальным номиналом, и хотя бы в одной из них число монет меньше 10; - если в каждой из туб с двумя номиналами больше минимального (но максимально близкими к нему) число монет меньше 10. <p>Например, если есть монетоприёмник с двумя тубами 0.10, с двумя тубами 0.20, с одной тубой 0.50 и с одной тубой 1.00, то нет сдачи выставляется если: Либо хотя бы в одной из туб 0.10 число монет меньше 10, либо в каждой из трех туб 0.20, 0.20 и 0.50 число монет меньше 10.</p> <p>Настройка имеет смысл только в режиме MDB</p> 	<p>Стандартное</p> <p>По ур. макс. сдачи</p> <p>CHF</p>



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.7.4 Код страны	Имеет смысл только для режима MDB. Если установлен, то у каждой подключенной платёжной системы её код валюты сравнивается с установленным в данной настройке. Если код совпадает, платёжная система разрешается. Если нет - платёжная система запрещается и у неё устанавливается ошибка кода валюты. В случае, если выбрать ОТКЛЮЧИТЬ (или, если установить значение FFFF), то код валюты проверяться не будет	4 знака 0...F 0 или FFFF - без проверки
1.2.7.5 Отключение сдачи	Установка запрета или разрешение выдачи сдачи. Настройка актуальна только в режиме MDB.	Нет/Да
1.2.7.6 Сдача после продажи	Установка запрета выдачи сдачи до выбора товара (размен). Настройка актуальна только в режиме MDB.	Нет/Да
1.2.7.7 Банкноты с картой	Приём банкнот только при наличии карты (кэшлесс)	Нет/Да
1.2.7.8 Монеты с картой	Приём монет только при наличии карты (кэшлесс)	Нет/Да
1.2.7.9 Мультипродажа	<ul style="list-style-type: none"> “Нет” - автомат автоматически выдаёт сдачу после выдачи товара; “Да” - сдача автоматически не выдаётся, для получения сдачи необходимо нажать на кнопку выдачи сдачи 	Нет/Да
1.2.7.10 Мгновенная сдача	<ul style="list-style-type: none"> ДА - Позволяет выдавать сдачу в процессе покупки товара, сокращает время обслуживания. Для отключения выдачи сдачи в случае сбоя при покупке, эта функция должна быть отключена (НЕТ). Настройка актуальна только в режиме MDB. 	Нет/Да
1.2.7.11 Мотор сдачи	Определяет установлен ли двигатель (мотор) сдачи в автомате или нет	Нет Да-к подменю
1.2.7.11.1 В любой момент	Выбор режима срабатывания мотора сдачи <ul style="list-style-type: none"> ДА - в любой момент при нажатии кнопки СДАЧА НЕТ - мотор сдачи не будет крутиться при нажатии на кнопку сдачи, если в данный момент выдача сдачи запрещена или, если сдачу выдавать незачем (нет внесённого кредита) или, если её выдавать нечем (монетоприёмник пуст). Настройка актуальна только в режиме MDB (в режиме Executive мотор работает при каждом нажатии кнопки сдачи)	Нет/Да



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.7.12 Алгоритм сдачи	<p>Выбор одного из алгоритмов выдачи сдачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПО НОМИНАЛУ - выплата производится сначала самым большим номиналом, далее на уменьшение. Например, если требуется выдать сдачу 13.00, а в наличии есть монеты 5.00 и 2.00, то автомат выдаст сначала две монеты номиналом 5.00, затем одну монету 2.00, на чём выдача сдачи остановится (суммарно будет выдано 12.00, а на дисплее автомата останется 1.00); • ПО КОЛИЧЕСТВУ - автомат при выдаче сдачи старается поддерживать одинаковое количество монет в каждой из туб (но в приоритете сначала расходуются монеты из переполненных туб, даже если в них количество монет меньше, чем в остальных). Данный алгоритм наиболее оптимально расходует монеты, минимизируя потребности в загрузке размена при обслуживании автомата (т.е. в первую очередь расходуются те монеты, которых больше в наличии в тубах). Однако, в данном режиме сдача может быть выдана большим количеством монет маленького номинала; • С УЧЁТОМ ПУСТЫХ ТУБ - аналогичен режиму ПО НОМИНАЛУ, но перед началом выдачи сдачи автомат проверяет наличие монет в тубах, и пытается найти способ выдать полную сумму при возможности. Например, в случае, описанном в режиме стандартном (по номиналу), автомат выдаст все 13 рублей за счёт того, что он выдаст только одну монету 5.00 и четыре монеты 2.00; • АЛТЕРНАТИВНЫЙ - Alternative Payout сдача выдаётся программным обеспечением монетоприёмника (только в случае, если монетоприёмник поддерживает данную функцию). Настройка актуальна только в режиме MDB. 	<p>По номиналу</p> <p>По количеству</p> <p>С учётом пустых туб</p> <p>Альтернативный</p>
1.2.7.13 Сдача помонетно	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - сумма сдачи, рассчитанная по заданному (п.п.1.2.7.12) алгоритму выдаётся путём последовательной подачи команд на монетоприёмник, увеличивая при этом время выдачи сдачи, но уменьшая вероятность обмана покупателя при выдаче сдачи 	Нет/Да
1.2.7.14 MDB периферия	Подключение/отключение MDB-устройств	
1.2.7.14.1 Откл.монетоприёмник	НЕТ - если MDB-монетоприёмник установлен в автомат	Нет/Да
1.2.7.14.2 Откл.банкнотоприёмник	НЕТ - если MDB-купюроприёмника установлен в автомат	Нет/Да
1.2.7.14.3 Откл.кардридер	НЕТ - если MDB-считыватель 1(считыватель с MDB-адресом 0x10) установлен в автомат	Нет/Да
1.2.7.14.4 Откл.кардридер 2	НЕТ - если MDB-считыватель 2(считыватель с MDB-адресом 0x60) установлен в автомат. Для работы MDB-считывателя 2 нужно, чтобы был разрешён MDB-считыватель 1 и запрещена внешняя карточная система	Нет/Да



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.8 Наличный кредит	Настройка работы автомата с наличными и жетонами	
1.2.8.1 Макс. кредит	Установка максимальной суммы вносимого кредита. В процессе оплаты автомат отключает приём наличных, приём которых привёл бы к превышению данной суммы т.е. если установить 100, то деньги запретятся к приёму не когда станет 101, а раньше (но не все). Когда кредит станет равен 99, то будут запрещены все наличные, номинал которых больше 1. Настройка актуальна только в режиме MDB	Ввод числа
1.2.8.2 Макс. сдача	Определяет максимальную величину сдачи, выдаваемую за один раз. Автомат не будет выдавать сдачу больше, чем установлено здесь. 0 - без ограничений Настройка в некоторых режимах влияет на определение состояния НЕТ СДАЧИ. Настройка актуальна только в режиме MDB	Ввод числа
1.2.8.3 Монеты все разреш.	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - разрешение всех номиналов монет. • НЕТ - возможна индивидуальная настройка разрешений для каждого типа монет (16 типов) по номиналам 	Нет/Да Нет-к подменю
1.2.8.3.1 Тип монеты	Разрешение / запрет приёма монет определённого номинала. Монеты идентифицируются не по номеру, а по номиналу. Номиналы можно указывать в любом порядке (не обязательно в том, в котором они заданы в монетоприёмнике). Но, если в монетоприёмнике присутствует несколько монет одного номинала, то их следует располагать относительно друг друга именно в том порядке, в котором они определены в монетоприёмнике. Не обязательно указывать все номиналы присутствующие в монетоприёмнике (неуказанные монеты не будут изменены). Если будут указаны монеты, которые в монетоприёмнике не определены, они будут проигнорированы.	
1.2.8.4 Банкноты все разреш.	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - разрешение всех номиналов банкнот. • НЕТ - возможна индивидуальная настройка разрешений для каждого типа банкноты в зависимости от номинала 	Нет/Да Нет-к подменю
1.2.8.4.1 Тип банкноты	Разрешение / запрет приёма купюр определённого номинала. Купюры идентифицируются не по номеру, а по номиналу. Номиналы можно указывать в любом порядке (не обязательно в том, в котором они заданы в купюроприёмнике). Но если в купюроприёмнике присутствует несколько купюр одного номинала, то их следует располагать относительно друг друга именно в том порядке, в котором они определены в купюроприёмнике. Не обязательно указывать все номиналы, присутствующие в купюроприёмнике (неуказанные купюры не будут изменены). Если будут указаны купюры, которые в купюроприёмнике не определены, они будут проигнорированы.	
1.2.8.5 Жетоны	Настройка жетонов MDB-монетоприёмника	Нет Да-к подменю
1.2.8.5.1 Жетон	Настройка жетона	
1.2.8.5.1.1 Разрешить	Запрет/разрешение использования жетона	Нет/Да
1.2.8.5.1.2 Бесплатный	<ul style="list-style-type: none"> • НЕТ - автомат распознаёт жетон как монету (его номинал будет прибавляться к текущему кредиту при приёме такого жетона); • ДА - на этот жетон можно приобрести ровно один товар (такие продажи будут фиксироваться как бесплатные продажи). 	Нет Да-к подменю
1.2.8.5.1.2.1 Макс. цена (ДА - 1.2.8.5.1.2) Номинал (НЕТ -1.2.8.5.1.2)	<ul style="list-style-type: none"> • Для бесплатных жетонов - устанавливается максимальная цена товара, который может быть приобретён за данный жетон. • Для платных жетонов - устанавливается номинал (сумма, которая будет прибавляться к кредиту при приёме данного жетона). 	Макс. цена Номинал



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.8.5.1.2.2 Выдавать сдачу (НЕТ - 1.2.8.5.1.2)	<ul style="list-style-type: none"> • Для бесплатных жетонов - настройка не имеет значения; • Для жетонов, принимающихся в кешбокс - настройка не имеет значения; • Для платных жетонов, принимающихся в тубы - настройка разрешает / запрещает использовать жетон для выдачи сдачи (если разрешено, выданный жетон учитывается как сумма, указанная в настройке 1.2.8.5.1.2.1 	Нет/Да
1.2.8.5.1.2.3 Снек 2 (ДА -1.2.8.5.1.2) для снеков	Данная настройка неактуальна.	Нет/Да
1.2.8.5.1.2.4 Кофейник 1 (ДА - 1.2.8.5.1.2)	<ul style="list-style-type: none"> • Для бесплатных жетонов - разрешает / запрещает выдавать из автомата по продаже напитков 1 по данному жетону • Для платных жетонов - настройка не имеет значения 	Нет/Да
1.2.8.5.1.2.5 Кофейник 2 (ДА - 1.2.8.5.1.2)	Данная настройка неактуальна.	Нет/Да



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.9 Настройки карт	Настройки работы автомата с картами оплаты	
1.2.9.1 Запрет пополнения	<ul style="list-style-type: none"> • Да - запрет пополнения карт безналичной оплаты через автомат. Настройка актуальна только в режиме MDB 	Нет/Да
1.2.9.2 Макс. пополнен. карт	<p>Максимальная сумма к зачислению на карту безналичной оплаты</p> <p>Ограничение суммарного кредита карты, который может быть после пополнения. Например, если указано 100 рублей, а на карте уже есть 80, то карта может быть пополнена не более, чем на 20 рублей. В этом пункте должно быть не больше, чем в п. 1.2.9.3</p>	Ввод числа
1.2.9.3 Макс. кредит карты	<p>Максимальная сумма, которая может быть на карте.</p> <p>При превышении - карта блокируется</p> <p>Настройка актуальна только в режиме MDB</p>	Ввод числа
1.2.9.4 Порог для бонуса	Сумма пополнения карты, при превышении которой начисляется бонус. Настройка актуальна только в режиме MDB	Ввод числа
1.2.9.4.1 Процент на бонус	Процент бонуса от суммы внесенных монет и купюр к зачислению на карту. Настройка актуальна только в режиме MDB	Ввод числа 0...100
1.2.9.5 Таймаут запроса	Задаёт максимальное время, в течении которого автомат ждёт подтверждение о списании средств от считывателя карт в режиме MDB или от монетоприёмника в режимах Executive и Price Holding. Если в течении заданного времени ответ не поступил, операция списания отменяется. При использовании банковских считывателей с онлайн авторизацией рекомендуется устанавливать данный параметр в 1 минуту или 5 минут. В остальных случаях - 5 секунд	5 сек 1 мин 5 мин
1.2.9.6 Транзакция	<ul style="list-style-type: none"> • “Да”-Объединяет все покупки в одну транзакцию. Для покупки нескольких товаров достаточно одного прикосновения карты. • “Нет”-Одна транзакция для каждого товара. Необходимо прислонять карту для оплаты каждого товара в отдельности 	Нет/Да
1.2.10 RS232 кардридер	Настройки внешнего кардридера RS232, виртуального ридера (интеграция с кассовым ПО АЗС).	Нет Да-к подменю
1.2.10.1 Ключ ethernet	Секретный ключ шифрования необходимый для обмена с сервером внешней карточной системы (адрес которого задаётся настройкой 1.1.18.5 IP сервера). При наличии сервера внешней карточной системы, ключ должен совпадать с ключом, настроенным в сервере. При отсутствии сервера внешней карточной системы данная настройка не имеет смысла	Ввод 16-ти знаков 0...F
1.2.10.2 Вектор ethernet	Секретный вектор шифрования необходимый для обмена с сервером внешней карточной системы (адрес которого задаётся настройкой 1.1.18.5 IP сервера). При наличии сервера внешней карточной системы, вектор должен совпадать с вектором, настроенным в сервере. При отсутствии сервера внешней карточной системы данная настройка не имеет смысла.	Ввод 16-ти знаков 0...F



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.10.3 Тип карт.системы	<ul style="list-style-type: none"> • ETHERNET – это карточная система, позволяющая работать с бесконтактными картами различных типов (EmMarine, MiFare и многими другими), а также производить продажи без карт (интеграция с кассовым ПО АЗС). Считыватель выбирается в настройках ниже. Это либо Matrix III RD-All, подключается к порту RS232 (разъём J26 платы Main Board), либо виртуальный считыватель (поднесение карты симулируется кассовым ПО АЗС через протокол управления кредитом, который настраивается на закладке Ethernet). Кредит карт хранится на сервере карт. Он же принимает решение о разрешении / запрещении каждой продажи и каждого пополнения карты. Связь с сервером осуществляется через Ethernet (соответственно, плата Main Board должна иметь опцию Ethernet, и контроллер Ethernet должен быть настроен в настройках 1.1.18 LAN, и там же настраивается адрес сервера, а ключ / вектор шифрования настраивается в настройках 1.2.10.1 и 1.2.10.2 соответственно); • NFC – это специальный считыватель, разработанный для списания денег с NFC-телефонов. Считыватель подключается к порту RS232 (разъём J26 платы Main Board), при этом должна использоваться модификация платы Main Board с установленной перемычкой R140; • СБЕРБАНК – это протокол, позволяющий подключить считыватель банковских (или иных) карт, который обменивается с торговым автоматом через RS232 с помощью открытого протокола Сбербанка обмена с терминалами. Считыватель (например, банковский терминал Cryptera UPT7000) подключается к порту RS232 (разъём J26 платы Main Board). Если считыватель для связи с процессингом использует торговый автомат (например, этим пользуется терминал UPT7000 с залитым в него ПО Сбербанка), то в торговом автомате должен быть установлен GPRS-модем, он должен быть настроен (разрешён) в настройках 1.5 МОДЕМ (см.ниже), и автомат должен быть зарегистрирован на сервере телеметрии. Если же считыватель имеет собственную сим-карту и не пользуется торговым автоматом для соединения с процессингом (или если ему такое соединение вообще не требуется), то использование модема в автомате не обязательно. В данном режиме важной является настройка максимального кредита карты на вкладке КАРТ. Если этот параметр равен нулю, то при поднесении карты, на дисплее не отображается кредит, а лимит покупки по карте не ограничен торговым автоматом. Если этот параметр ненулевой, то при поднесении карты, на дисплее будет отображаться именно указанная в настройке сумма, и она будет являться ограничением списания с карты (товары с ценой выше данной суммы выдаваться по этой карте не будут). 	Ethernet NFC Сбербанк



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.10.3.1 Удерживать телефон (для NFC 1.2.10.3)	Имеет смысл только если тип карточной системы NFC (настройка 1.2.10.3) <ul style="list-style-type: none"> • ДА означает, что телефон должен быть поднесён к считывателю до выбора товара и должен удерживаться у него до окончания продажи. • НЕТ означает, что телефон должен подноситься к считывателю дважды, но не должен удерживаться у считывателя: первый раз до выбора товара (для списания средств с кошелька и перевода их на торговый автомат) и второй для забирания сдачи обратно на телефон после продажи 	Да/Нет
1.2.10.3.1 Номер терминала (для Сбербанк 1.2.10.3)	Да - ввод номера терминала.	Нет Да-к подменю
1.2.10.3.1.1 Номер терминала	Данная настройка имеет смысл только, если тип системы – СБЕРБАНК. При выборе ДА в настройке 1.2.10.3.1 здесь, необходимо ввести номер (8 цифр), который будет передан в подключенный терминал / считыватель (и в терминал-данный номер будет перезаписан тем, который задан в этой настройке). При выборе НЕТ в настройке 1.2.10.3.1, в терминал не будет передаваться данный номер (и терминал будет использовать тот номер, который был ранее сохранён в его памяти). О том, как правильно установить данную настройку, необходимо проконсультироваться у поставщика считывателя.	Ввод 8 цифр
1.2.10.3.2 Номер мерчанта (для Сбербанк 1.2.10.3)	Да- ввод мерчанта	Нет Да-к подменю
1.2.10.3.2.1 Номер мерчанта	Данная настройка имеет смысл только если тип системы – СБЕРБАНК. При выборе ДА в настройке 1.2.10.3.2, необходимо ввести номер (12 цифр), который будет передан в подключенный терминал / считыватель (и в терминале данный номер будет перезаписан тем, который задан в этой настройке). При выборе НЕТ в настройке 1.2.10.3.2, в терминал не будет передаваться данный номер (и терминал будет использовать тот номер, который был ранее сохранен в его памяти). О том, как правильно установить данную настройку, необходимо проконсультироваться у поставщика считывателя.	Ввод 12 цифр
1.2.10.3.3 Номер порта (для Сбербанка п.п.1.2.10.3)	Да - ввод порта сервера Сбербанка	Нет Да-к подменю
1.2.10.3.3.1 Номер порта	Данная настройка имеет смысл только, если тип системы - СБЕРБАНК. Ввод порта сервера терминала Сбербанка.	Ввод числа 0...65535
1.2.10.3.4 Строка приветствия (для Сбербанка п.п.1.2.10.3)	Настройка имеет смысл только в случае тип системы СБЕРБАНК. Здесь задаётся первая строка (как правило, на основном языке), которая будет отображена на дисплее терминала при отсутствии карты. В случае если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом	Ввод строки
1.2.10.3.5 Строка приветствия (для Сбербанка п.п.1.2.10.3)	Настройка имеет смысл только в случае тип системы СБЕРБАНК. Здесь задаётся вторая строка (как правило, на другом языке), которая будет отображена на дисплее терминала при отсутствии карты. В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом	Ввод строки



Подпункт меню	Описание	Значения
1.2.10.3.6 Просьба выбр. прод. (для Сбербанка п.п.1.2.10.3)	Настройка имеет смысл только в случае тип системы СБЕРБАНК. Здесь задаётся первая строка (как правило, на основном языке), которая будет отображена на дисплее терминала при поднесённой карте. В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом	Ввод строки
1.2.10.3.7 Просьба выбр. прод. (для Сбербанка п.п.1.2.10.3)	Настройка имеет смысл только в случае тип системы СБЕРБАНК. Здесь задаётся вторая строка (как правило, на другом языке), которая будет отображена на дисплее терминала при поднесённой карте. В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом	Ввод строки
1.2.10.3.8 Сверка итогов (для Сбербанк п.п. 1.2.10.3)	Сверка итоговой информации терминалом Сбербанка. Обычно производится не реже одного раза в день в автоматическом режиме. Данный пункт меню производит сверку в ручном режиме. Сверка итогов в ручном режиме должна производиться при необходимости такой сверки в случаях определённых правилами Сбербанка.	Нет Да-к подменю
1.2.10.4 Номер прайс листа	Устанавливает номер безналичного прайс-листа (1..3), по которому будет осуществляться продажа товара через данную систему. В случае, если тип системы ETHERNET, то заданный здесь номер прайс-листа используется только в случае, если прайс-лист не задается сервером.	Ввод числа 1-3
1.2.10.5 Таймаут кредита	Установка времени, в течении которого нужно забрать сдачу на телефон, в случае, если в настройке 1.2.10.3.1 выбрано НЕТ. Настройка имеет смысл в двух случаях: 1. Если тип карточной системы - NFC, а в настройке 1.2.10.3.1 выбрано НЕТ. 2. Если тип карточной системы - ETHERNET, при этом тип считывателя ethernet установлен в Matrix III RD-All. В случае (1) здесь задаётся время в секундах, в течение которого после продажи или после первого поднесения телефона, необходимо успеть забрать сдачу (поднести телефон второй раз). Если телефон не будет поднесён в течение данного времени, то все списанные средства сгорают, и если автомат подключен к серверу телеметрии, который поддерживает автоматический возврат, то сгоревшие средства автоматически возвращаются на телефон по воздуху. В случае (2) здесь задаётся время в секундах, в течение которых после убиения карты, считается, что карта всё ещё поднесена. Опция может быть полезной для того, чтобы не заставлять покупателя все время удерживать карту у считывателя, а также позволяет улучшить работу с картами, считывание которых происходит неустойчиво.	Ввод числа



4.1.3 Пункт меню “1.3 ВРЕМЕННЫЕ ИНТЕРВАЛЫ”

Настройки временных интервалов, в течении которых товар может иметь различную стоимость (скидки, наценки), быть доступен к продаже или заблокирован с учётом установленных настроек в “1.6 Цены/Планограммы”.

Автомат поддерживает 7 временных интервалов (зон). Каждый следующий интервал начинается сразу после завершения предыдущего. Первый интервал всегда начинается в 0:00:00, а 7-й интервал всегда заканчивается в 23:59:59.

Подпункт меню	Описание	Значения
1.3 Временные интервалы	Настройка временных интервалов (зон)	
1.3.1 Интервал 1.... 1.3.6 Интервал 6	Установка времени перехода из одного интервала (зоны) в другой (ч:мм:сс)	Ввод времени

Пример:

Интервал 1 - 10:00:00

Интервал 2 - 18:30:00

Интервал 3,4,5,6 - 00:00:00

Автомат будет функционировать в трёх временных интервалах с 00:00:00 до 10:00:00 - Интервал 1, далее с 10:00:01 до 18:30:00 - Интервал 2 и Интервал 3 с 18:30:01 до 00:00:00.

4.1.4 Пункт меню “1.4 КАССОВЫЙ АППАРАТ”

Настройки кассового аппарата / принтера чеков. Т.к. в автоматах NERO не устанавливается принтер чеков, данные настройки не используются.



4.1.5 Пункт меню “1.5 МОДЕМ”

Настройки модема (модем устанавливается в автомат - ОПЦИАЛЬНО), используемого для телеметрии торгового автомата.

ВНИМАНИЕ! Для корректной работы модема данные настройки лучше НЕ МЕНЯТЬ, даже в случае, если редактируется считанный с торгового автомата файл (в противном случае, автомат может уйти в оффлайн, если в него будут загружены настройки с другого автомата, либо если файл был считан с автомата до его регистрации на сервере, либо в случае переезда сервера телеметрии).

Подпункт меню	Описание	Значения
1.5 Модем	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - разрешение работы с модемом. При выборе данного пункта каждое извлечение кэшбокса или стекера обнуляет сбрасываемые счётчики; • НЕТ - работа без модема 	Нет Да-к подменю
1.5.1 Код доступа по SMS	Задаёт 8-ми символьный код, с помощью которого сервер может произвести первоначальное подключение по SMS (подключение вручную). При подключении автомата вручную, сервер запрашивает код доступа. Введённый код доступа должен совпадать с кодом, указанным в данном меню, иначе подключение не будет выполнено	Ввод строки из 8-ми символов (строго)
1.5.2 IP-Адрес сервера 1	Задаёт IP-адрес и порт сервера, к которому автомат будет подключаться. При первоначальном подключении с сервера вручную (через SMS) данный параметр устанавливается сервером автоматически. Не рекомендуется вносить изменения в данную настройку.	Ввод IP-адреса с портом
1.5.3 IP-Адрес сервера 2	Задаёт резервный IP-адрес и порт сервера, к которому аппарат будет подключаться в случае, если первый адрес недоступен. При отсутствии резервной линии у сервера, второй адрес должен совпадать с первым. При первоначальном подключении к серверу вручную – параметр устанавливается автоматически	Ввод IP-адреса с портом
1.5.4 PIN-код SIM-карты	Задаёт PIN-код для доступа к SIM-карте. Этот параметр не изменяет PIN-код SIM-карты. Если у SIM-карты активирован PIN-код, здесь должен быть задан PIN-код, совпадающий с PIN-кодом SIM-карты. Использование PIN-кода не рекомендуется, так как в случае ошибки в PIN-коде, это может привести к блокировке SIM-карты	Ввод строки из 8 символов (строго)
1.5.5 GPRS APN	Задаёт точку доступа, через которую будет происходить подключение к Интернету. Не рекомендуется вносить изменения в данную настройку.	Ввод строки до 40 символов
1.5.6 GPRS login	Задаёт логин для подключения к точке доступа. Не рекомендуется вносить изменения в данную настройку.	Ввод строки до 20 символов
1.5.7 GPRS пароль	Задаёт пароль для подключения к точке доступа. Не рекомендуется вносить изменения в данную настройку	Ввод строки до 20 символов
1.5.8 Телефон сервера	Задаёт номер телефона, звонки с которого будут инициировать связь с сервером. Чтобы этот параметр работал, у SIM-карты должен быть включен АОН. Рекомендуется устанавливать “ЛЮБОЙ НОМЕР”	---ЛЮБОЙ НОМЕР--- Ввод строки до 16 символов
1.5.9 GUID аппарата	Пункт меню, предназначенный только для чтения. Позволяет посмотреть GUID (уникальный код), присвоенный данному автомату сервером телеметрии. В режиме пролистывания меню GUID указывается не полностью. Для полного просмотра GUID, необходимо войти в подменю	Отображение 32 символов 0...F



Подпункт меню	Описание	Значения
1.5.10 IMEI модема	Пункт меню, предназначенный только для чтения. Показывает IMEI (уникальный идентификатор) подключенного к автомату модема. С помощью IMEI можно идентифицировать автомат на сервере	Отображение серийного номера модема или сообщения об ошибке
1.5.11 Версия ПО модема	Пункт меню, предназначенный только для чтения. При подключенном модеме отображает тип модема и версию его ПО	Отображение версии модема или сообщения об ошибке
1.5.12 Качество сигнала	Пункт меню, предназначенный только для чтения. Показывает уровень сотового сигнала и наличие GPRS-сети.	Отображение состояния подключения GPRS и мощности сигнала



4.1.6 Пункт меню "1.6 ЦЕНЫ/ПЛАНОГРАММЫ"

Настройки планограммы автомата и цен.

При входе в данный пункт необходимо ввести номер напитка (от 1 до 10) для редактирования. Ввод осуществляется посредством нажатия кнопки "Ввод" и выбора номера напитка кнопками ↑ (2) ↓ (7). После выбора нужного напитка будет доступно подменю, переход к которому осуществляется нажатием кнопки →(8).

Подпункт меню	Описание	Значения
1.6 Цены/планограммы	Настройка параметров товаров	
1.6.1 Общие цены	Позволяет установить одинаковые параметры на товары, продаваемые автоматом	
1.6.1.1 Название	Здесь вводится название товара (до 20 символов). Данное название используется для выгрузки в аудит-файл. Для автоматов с ЖК индикатором данное название также отображается на индикаторе при выборе этого товара. Для автомата Nero Touch данное название используется для поиска файлов с изображением, мультязычным названием и мультязычным описанием товара (см. инструкцию на NERO TOUCH).	Ввод строки
1.6.1.2 Цена нал.кредита	Установка стоимости продажи при покупке за наличные	
1.6.1.2.1 Цена	Установка стоимости продажи при покупке за наличные	Ввод цены
1.6.1.2.2 Скидка	Установка скидки от установленной цены продажи (настройка 1.6.1.2.1 Цена) в процентах при покупке за наличные.	1...100% (скидка)
1.6.1.2.3 Наценка	Установка наценки от установленной цены продажи (настройка 1.6.1.2.1 Цена) в процентах при покупке за наличные.	101...200% (наценка)
1.6.1.2.4 Временной интервал%	Установка временных интервалов (зон) действия "Скидки /наценки". Время начала и конца временных зон задаются в настройке 1.3 Временные интервалы - см.выше). Пример: ННДНДНН Скидки или наценки по данному прайс-листу применяются в 3-й и 5-й временной интервалы.	Выбор 7-ми признаков из строки ННННННН ДДДДДДД
1.6.1.2.5 День	Установка дней недели для которых вычисляется скидка или наценка по данному прайс-листу, для данной позиции. Пример: ВпвсчпС Скидки или наценки по данному прайс-листу применяются в субботу и воскресенье	Выбор 7-ми признаков из строки впвсчпС ВПВСЧПС
1.6.1.2.6 Блокиров.интервалов	Установка запрета	
1.6.1.2.6.1 Всегда запрещено	• ДА -Установка запрета продажи при покупке за наличные.	Нет/Да
1.6.1.2.6.2 Временной интервал	Установка временных интервалов (зон) действия запрета продажи при покупке за наличные.Время начала и конца временных зон задаются в настройке 1.3 Временные интервалы - см.выше). Пример: ННДНДНН Не продаётся по данному прайс листу в 3-й и 5-йвременной интервалы	Выбор 7-ми признаков из строки ННННННН ДДДДДДД
1.6.1.2.7 Блокировка дня	Установка дней недели действия запрета продажи при покупке за наличные. Пример: ВпвсчпС Не продаётся по данному прайс-листу в субботу и воскресенье	Выбор 7-ми признаков из строки впвсчпС ВПВСЧПС



Подпункт меню	Описание	Значения
1.6.1.3 Цена по карте 1... 1.6.1.5 Цена по карте 3	Установка стоимости продажи при покупке по карте 1...3 Значения настроек аналогичны настройкам 1.6.1.2 (для карт 1...3)	
1.6.1.6 Срок годности	<ul style="list-style-type: none"> ВВОД ДАТЫ - установка времени и даты истечения годности (ячейка перестаёт продаваться, если дата больше заданной здесь); НЕТ - контроль срока годности отключается (ячейка выдаётся всегда) 	Нет Ввод даты
1.6.1.7 Мотор отключён	Отключение напитка. Блокирует продажу данного напитка	Нет/Да
1.6.1.8 Идентификатор товара	Данная настройка имеет смысл только для снековых автоматов.	
1.6.1.9 Приоритет ячейки	Данная настройка неактуальна	
1.6.1.10 Холодный продукт	Данная настройка неактуальна	
1.6.1.11 ID иконки	Данная настройка неактуальна	
1.6.2 Снек 1	Данная настройка неактуальна	
1.6.3 Снек 2	Данная настройка неактуальна	
1.6.4 Кофейник 1	Аналогичен п.п.1.6.1 "Общие цены", но применяется только для автоматов по продаже напитков. Меню скрыто, если количество кофейников в п.п.1.1.13 =0. Пункты меню 1.6.4.1...1.6.4.10 аналогичны соответствующим п.п.меню 1.6.1.1...1.6.1.10	
1.6.5 Кофейник 2	Данная настройка неактуальна	
1.6.6 Двойная ячейка 99	Настройка первой комбо-продажи (продажа нескольких товаров за одну покупку)	Нет Да-к подменю
1.6.6.1 Кнопка кофейника	Для тач-автоматов настройка не имеет смысла. Для остальных автоматов - позволяет настроить любую кнопку выбора на автомате по продаже напитков, которая будет запускать данную комбо-продажу. При этом сам напиток, запрограммированный на этой кнопке автомата становится недоступным (он может входить в состав комбо-продажи, но отдельно его уже не выбрать). Если возможность запуска данной комбо-продажи с клавиатуры автомата по продаже напитков не нужна, то в настройке 1.6.6 следует установить НЕТ.	Ввод числа 1...10
1.6.6.2 Тип продукта 1	Установка типа первого товара, который реализуется при комбо-продаже.	Кофейник 1
1.6.6.3 Номер продукта 1	Установка номера кнопки первого товара, который реализуется при комбо-продаже.	1...10
1.6.6.4 Тип продукта 2	Установка типа второго товара, который реализуется при комбо-продаже.	Кофейник 1
1.6.6.5 Номер продукта 2	Установка номера кнопки второго товара, который реализуется при комбо-продаже.	1...10
1.6.6.6 Тип продукта 3	Установка типа третьего товара, который реализуется при комбо-продаже.	Кофейник 1 Нет
1.6.6.7 Номер продукта 3	Установка номера кнопки третьего товара, который реализуется при комбо-продаже. Пункт скрыт, если п.п.1.6.6.6 = НЕТ	1...10
1.6.6.8 Тип продукта 4	Установка типа четвёртого товара, который реализуется при комбо-продаже.	Кофейник 1
1.6.6.9 Номер продукта 4	Установка номера кнопки четвёртого товара, который реализуется при комбо-продаже. Пункт скрыт, если п.п.1.6.6.6 = НЕТ	1...10



Подпункт меню	Описание	Значения
1.6.6.10 Цена	Установка стоимости комбо-продажи при покупке за наличные	
1.6.7 Двойная ячейка 98	Настройка второй комбо-продажи (продажа нескольких товаров за одну покупку). п.п.1.6.7...1.6.7.10 аналогичны соответствующим п.п.1.6.6...1.6.6.10	Нет Да-к подменю
1.6.8 Двойная ячейка 97	Настройка третьей комбо-продажи (продажа нескольких товаров за одну покупку). п.п.1.6.8...1.6.8.10 аналогичны соответствующим п.п.1.6.6...1.6.6.10	Нет Да-к подменю
1.6.9 Двойная ячейка 96	Настройка четвёртой комбо-продажи (продажа нескольких товаров за одну покупку). п.п.1.6.9...1.6.9.10 аналогичны соответствующим п.п.1.6.6...1.6.6.10	Нет Да-к подменю

4.1.7 Пункт меню “1.7 СНЕК 1” / “1.8 СНЕК 2”

Настройки автоматов по продаже снеков. Данные настройки не используются для автоматов NERO.

Для корректной работы установите в настройке “1.1.12 Кол-во снеков” значение = 0, тогда пункты меню “1.7 СНЕК 1” и “1.8 СНЕК 2” будут скрыты.



4.1.8 Пункт меню “1.9 КОФЕЙНИК 1”

Настройки автомата по продаже напитков. Для открытия данного пункта необходимо установить в настройке ”1.1.13 Кол-во кофейников” = 1.

Подпункт меню	Описание	Значения
1.9 Кофейник 1	Настройки автомата по продаже напитков	
1.9.1 Температ. настройки	Настройка влияет на все кофейные автоматы (в том числе и на растворимые) и задаёт температуру, которую автомат будет стараться удерживать в бойлере.	
1.9.1.1 Мин. темп. кофе	Здесь задаётся температура бойлера, которую автомат будет удерживать сразу после приготовления кофесодержащего напитка (и ещё после приготовления в течение времени, заданного в настройке 1.9.1.4 (с учетом настройки 1.9.1.9). Если время нагрева (настройка-Макс. темп. кофе) равно нулю, то бойлер удерживается на температуре, заданной здесь, всегда	Ввод температуры
1.9.1.2 Макс. темп. кофе	Здесь задаётся температура бойлера, которую автомат будет удерживать через время (после приготовления последнего кофейного напитка), заданное следующей настройкой (1.9.1.3 Время нагр. до макс.) плюс время, заданное настройкой 1.9.1.4. Для растворимых автоматов бойлер удерживается на этой температуре всегда (если нижнее поле в этой настройке не равно нулю), так как кофейные напитки никогда на нём не готовились (т.е. время, пройденное после последнего кофейного напитка равно бесконечности).	Ввод температуры
1.9.1.3 Время нагр. до макс.	Здесь задаётся время, за которое температура бойлера будет поднята до заданной в максимуме (настройка 1.9.1.2). До того, как это время пройдет, температура бойлера постепенно поднимается от минимума (настройка 1.9.1.1) до максимума (настройка 1.9.1.2) пропорционально пройденному времени. Если здесь задан 0, то температура бойлера всегда удерживается на уровне, заданном в МИНИМУМЕ (настройка 1.9.1.1). Отсчёт времени (в течение которого температура начинает подниматься) начинается после того, как после приготовления кофе-содержащего напитка пройдет время, заданное настройкой 1.9.1.4.	Ввод числа
1.9.1.4 Задержка нагрева	Установка времени в минутах, в течение которого после приготовления последнего кофе, температура по алгоритму настройки 1.9.1.3, повышаться не будет	Ввод числа
1.9.1.5 Преднагрев	Пролив воды через группу эспрессо для прогрева заварочной камеры перед приготовлением кофе	
1.9.1.5.1 Задержка	Установка времени задержки. Если с момента приготовления последнего кофе прошло больше указанного времени - происходит прокачка заданного количества горячей воды для прогрева автомата перед приготовлением. Если прошло меньше времени, то количество воды уменьшается пропорционально	Ввод числа 0...240 (мин.)
1.9.1.5.2 Количество	Установка количества используемой воды для прогрева	Ввод числа 0...30 (мл)



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.1.6 Мин. темп. раств.	Здесь задаётся минимально допустимая температура при приготовлении растворимых напитков (или горячей воды). Автомат приступает к приготовлению, если реальная температура отличается в меньшую сторону от заданной здесь не более, чем на 3 градуса. В противном случае, автомат перед началом приготовления ждет, пока бойлер догреется. Отличие в большую сторону не лимитировано. Следует отметить, что между приготовлениями, температура в бойлере поддерживается в соответствии с настройками 1.9.1.1 и 1.9.1.2. Данная настройка вступает в силу лишь в момент приготовления растворимого напитка. Температура, заданная здесь, должна быть не выше температур, указанных в настройках 1.9.1.1 и 1.9.1.2.	Ввод температуры
1.9.1.7 Сенсор 2 установлен	НЕ ИМЕЕТ СМЫСЛА ДЛЯ АВТОМАТОВ С ПРОГРАММНО-УПРАВЛЯЕМЫМ ХОЛОДИЛЬНИКОМ ДЛЯ ХОЛОДНЫХ НАПИТКОВ (в этих автоматах датчик 2 используется для измерения температуры холодной воды). Настройка не должна включаться, если в автомате отсутствует опция дополнительных термодатчиков. <ul style="list-style-type: none"> • ДА - производится контроль показаний датчика для пропорционального изменения температуры напитков в зависимости от температуры внешней среды (в случае установки) 	Нет/Да
1.9.1.8 Сенсор 3 установлен	НЕ ИМЕЕТ СМЫСЛА ДЛЯ АВТОМАТОВ, ВЫДАЮЩИХ СВЕЖЕЕ МОЛОКО (в этих автоматах датчик 3 используется для измерения температуры бойлера пара). Настройка не должна включаться, если в автомате отсутствует опция дополнительных термодатчиков. <ul style="list-style-type: none"> • ДА - производится контроль показаний датчика для пропорционального изменения температуры напитков в зависимости от температуры внешней среды (в случае установки) 	Нет/Да
1.9.1.9 Отображ. температур	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - отображение температуры нагрева бойлера на экране автомата 	Нет/Да
1.9.1.10 Холодильный модуль	Данная настройка неактуальна.	



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.1.11 Задержки приг-ния	Настройки, влияющие на скорость приготовления кофе.	
1.9.1.11.1 З.для подсушки	Устанавливает время (в десятых долях секунд), в течение которых после завершения наливания кофе (после закрытия клапана) автомат будет ждать (к этому времени прибавляются еще 2 секунды) перед тем как приступить к следующему действию. В течение этого времени, кофейная группа не будет возвращаться в открытое состояние, не будет приготавливаться следующий ингредиент и не будет выдаваться стакан, если данный ингредиент был последним в рецепте напитка. Данное время необходимо для подсушки кофейной таблетки. Данная настройка не имеет значения для растворимых автоматов.	Ввод числа 0...240(x0.1мс)
1.9.1.11.2 З.после откр группы	Эта настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояния в синее, а также на отображение информации на дисплее о готовности напитка. Настройка не имеет значения для растворимых аппаратов.	Ввод числа 0...240(x0.1мс)
1.9.1.11.3 Движ. до откр группы	Эта настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояния в синее, а также на отображение информации на дисплее о готовности напитка. Настройка не имеет значения для растворимых аппаратов.	Нет/Да
1.9.1.11.4 З.после расстворим.	Эта настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояния в синее, а также на отображение информации на дисплее о готовности напитка	Ввод числа 0...240(x0.1мс)
1.9.2 Размешиватели	Данная настройка не имеет значения	
1.9.3 Сахар	Данная настройка не имеет значения	
1.9.4 Стакан под датчиком	Данная настройка не имеет значения	
1.9.5 Датчик стакана	Данная настройка не имеет значения	
1.9.6 Напитки	Настройка рецептов приготовления напитков. После ввода кнопки с напитком, подменю относится также к выбранной кнопке	Вводится номер кнопки напитка 0...10
1.9.6.1 Сахар	Данная настройка не имеет значения	
1.9.6.2 Размешиватели	Данная настройка не имеет значения	
1.9.6.3 Ингредиент 1... 1.9.6.6 Ингредиент 4	Здесь задается рецепт приготовления, который может состоять из нескольких шагов (ингредиентов). Каждый рецепт может иметь разное число ингредиентов от 0 (пустой напиток – выдается только стакан) до 4-х. Последовательность ингредиентов в рецепте соответствует последовательности, в которой напиток будет готовиться	
1.9.6.3.1 Ингредиент...	<p>Ингредиент добавляемый в напиток:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Отсутствует” - означает конец рецепта (следующие ингредиенты не обрабатываются); • “Вода” - добавление воды в напиток; • “Кофе” - добавление зернового кофе в напиток; • “Продукт 1...4” - добавление в напиток растворимого ингредиента (порошка), расположенного в соответствующем контейнере. Для автоматов с опцией FRESH MILK, выдающих свежее молоко, оно задается продуктом 1 (а порошок первого контейнера задается как Продукт 2) • “Продукт холодный 1...4” - не используется 	<p><u>Для NERO INSTANT</u></p> <p>Отсутствует Продукт 1...4 Продукт холодный 1...4</p> <p><u>Для NERO</u></p> <p>Отсутствует Кофе Продукт 1...4 Продукт холодный 1...4</p>



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.6.3.2 Вода	<ul style="list-style-type: none"> Для горячей воды - задаётся в миллилитрах; Для холодной воды - задаётся в миллилитрах; Для свежего молока здесь задаётся время в десятых долях секунды, в течение которого автомат подаёт пар в капучинатор. 	Ввод числа 0...255
1.9.6.3.3 Количество	<ul style="list-style-type: none"> Для растворимых ингредиентов - количество ингредиента. Задаётся в десятых долях секунды времени вращения мотора выдачи порошка. Для кофейных ингредиентов – количество ингредиента. Зависит от режима, установленного в настройке 1.9.14.1 “Регулируемая доза”. Если там установлено НЕТ, то данный параметр не имеет значения. Если там установлено ДА (7..9), то для значений от 0 до 70 будет молотся 7 грамм молотого кофе. Для значений от 70 до 90, здесь задаётся масса кофе в десятых долях грамм. Для значений больше 90, будет молотся 9 грамм кофе. Если же там установлено ВАРИО-ГРУППА, то в данной настройке аналогично указывается масса кофе в десятых долях грамм числом от 70 до 150 (все, что меньше 70 означает 7 грамм, а все, что больше 150 означает 15 грамм). Для свежего молока - данный параметр не имеет значения. Для воды - данный параметр не настраивается. 	Ввод числа 0...255(мл)
1.9.6.3.4 Задержка мот.прод.	Здесь указывается на сколько десятых долей секунды мотор порошка начнёт крутиться позже подачи воды. Настройка имеет смысл только для растворимых ингредиентов	Ввод числа 0...255 (x0.1 сек.)
1.9.6.3.5 Задержка	Здесь указывается пауза в десятых долях секунды, которую выполняет автомат после выдачи данного ингредиента. Пауза выполняется даже если напиток состоит из одного ингредиента (перед выдачей стакана, автомат подождёт заданное здесь время).	Ввод числа 0...255 (x0.1 сек.)
1.9.6.7 Тест напитка	При нажатии входа в подменю - делает тестовый напиток	
1.9.6.8 Тест воды	При нажатии входа в подменю - делает тестовый напиток, без добавления ингредиентов (только вода)	
1.9.6.9 Тест ингредиентов	При нажатии входа в подменю - делает тестовый напиток, без добавления воды (только ингредиенты)	
1.9.7 Функциональный тест	Тестирование работоспособности основных узлов автомата	
1.9.7.1 Мотор продукта	Проверка работы моторов подачи растворимых ингредиентов	
1.9.7.1.1 Продукт 1... 1.9.7.1.6 Продукт 5	При входе в пункт автомат насыпает порошок в количестве, указанном в п.п.1.9.7.1.7	
1.9.7.1.7 Количество	Устанавливает количество порошка. Задаётся время вращения мотора выдачи порошка	Ввод числа 1...255
1.9.7.2 Мотор миксера	Проверка работы миксеров	
1.9.7.2.1 Продукт 1... 1.9.7.2.5 Продукт 4	При входе включает мотор миксера на 0,2 сек.	



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.7.3 Тест сахара	Данная настройка не имеет значения	
1.9.7.4 Тест кофе (кроме NERO INSTANT)	Проверка работы группы эспрессо	
1.9.7.4.1 Открыть группу	При входе открывает группу эспрессо в начальное положение для помола	
1.9.7.4.2 Закрыть группу	При входе закрывает группу эспрессо в положение варки кофе	
1.9.7.4.3 Тест кофемолки	При входе включает кофемолку на 0,5 сек при условии, что дозатор не заполнен	
1.9.7.4.4 Тест дозатора	При входе происходит открытие дозатора два раза (если внутри есть молотый кофе - он высыпается в воронку)	
1.9.7.4.5 Тест молотого кофе	При входе высыпает молотое кофе в воронку	
1.9.7.5 Тест стаканчика	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.6 Тест селектора	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.8 Тест клапана раст.	Проверка работы клапана растворимых ингредиентов	
1.9.7.8.1 Тест клапана раст.1	При входе открывает первый клапан	
1.9.7.8.2 Тест клапана раст.2	При входе открывает второй клапан	
1.9.7.8.3 Тест клапана раст.3	При входе открывает третий клапан	
1.9.7.8.4 Тест клапана раст.4	При входе открывает четвёртый клапан	
1.9.7.9 Тест клапана кофе	Проверка клапана для молотого кофе. При входе переводит группу эспрессо в положение варки, открывает клапан кофе, закрывает клапан кофе, возвращает группу эспрессо в исходное (открытое) положение	
1.9.7.10 Тест помпы хол. нап.	Запускает помпу холодной воды на секунду, выключает помпу	
1.9.7.11 Тест воды	Проверка подачи воды	
1.9.7.11.1 Кофе	Промывка группы эспрессо количеством воды, указанным в п.п.1.9.7.11.7	
1.9.7.11.2 Продукт 1	Промывка 1 миксера количеством воды, указанным в п.п.1.9.7.11.7	
1.9.7.11.3 Продукт 2	Промывка 2 миксера количеством воды, указанным в п.п.1.9.7.11.7	
1.9.7.11.4 Продукт 3	Промывка 3 миксера количеством воды, указанным в п.п.1.9.7.11.7	
1.9.7.11.5 Продукт 4	Промывка 4 миксера количеством воды, указанным в п.п.1.9.7.11.7	
1.9.7.11.7 Вода	Количество воды для теста. Задаётся в мл	Ввод числа 0...250



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.7.12 Тест датчиков	Проверка датчиков автомата	
1.9.7.12.1 Воздух. бачок	Отображает состояние воздухоразделительного бачка	Пустой Полный
1.9.7.12.2 Стаканчик	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.12.3 Рука	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.12.4 Дозатор	Отображает состояние дозатора	Пустой Полный
1.9.7.12.5 Фотодатчик	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется Если датчик не установлен - отображается всегда ПОЛНЫЙ	Полный
1.9.7.12.6 Отходы	Отображает состояние датчика уровня жидких отходов	Пустой Полный
1.9.7.12.7 Кофейная группа	Отображает состояние датчиков положения группы эспрессо	Открыто Не в позиции Закрыто Отсутствует
1.9.7.12.8 Селектор	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.12.9 Диспенсер стаканов	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.12.10 Размешиватели/Сахар	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
1.9.7.12.11 Кофейные отходы	Отображает состояние датчика контейнера кофейных отходов	Не в позиции 0 положение
1.9.7.12.12 Число коф. Отходов	Отображает текущий счётчик кофейных отходов	
1.9.7.13 Debug (для п.п.1.9.7 Кофейник)	<ul style="list-style-type: none"> “Да” - Режим отладки автомата, с возможностью записи последних (за несколько часов работы автомата) событий на USB-накопитель. Обычно используется при возникновении сбоев, ошибок в работе автомата для записи событий и передачи их в сервисную службу поставщика 	Нет/Да
1.9.7.14 Debug количеств (для п.п.1.9.7 Кофейник)	<ul style="list-style-type: none"> “Да” - Режим отладки автомата, с возможностью записи последних (за несколько часов работы автомата) событий для количеств тестов датчиков на USB-накопитель. Обычно используется при возникновении сбоев, ошибок в работе автомата для записи событий и передачи их в сервисную службу поставщика 	Нет/Да
1.9.7.15 Циклический тест	Позволяет запустить циклическое приготовление двух напитков сразу для тестирования автомата	
1.9.7.15.1 Тестовый нап.1	Ввод номера первого тестового напитка	1...16
1.9.7.15.2 Задержка нап.1,сек	Ввод паузы в секундах после приготовления первого напитка	0...59
1.9.7.15.3 Задержка нап.1,мин	Ввод паузы в минутах после приготовления первого напитка	0...59
1.9.7.15.4 Тестовый нап.2	Ввод номера второго тестового напитка	1...16
1.9.7.15.5 Задержка нап.1,сек	Ввод паузы в секундах после приготовления второго напитка	0...59
1.9.7.15.6 Задержка нап.1,мин	Ввод паузы в минутах после приготовления второго напитка	0...59



Подпункт меню		Описание	Значения
	1.9.7.15.7 Количество тестов	Ввод числа циклов тестирования	0...250 0=бесконечность
	1.9.7.15.8 Старт теста	Запуск циклического теста. Для досрочной остановки теста - выключите и снова включите автомат	Нет/Да
	1.9.7.16 Тест клавиатуры	Тестирование клавиатуры - отображает нажатия всех кнопок на дислее автомата	Все кнопки клавиатуры
	1.9.8 Промывка	Настройки автоматической промывки миксеров. Примечание: для автоматов со свежим молоком первым миксером обозначается капучинатор. А реальный первый миксер обозначается как миксер 2.	
	1.9.8.1 Авт. промывка	Разрешает / запрещает режим автоматической очистки. При запрещённой автоматической очистке все остальные настройки 1.9.8... не имеют никакого значения.	Нет/Да
	1.9.8.2 Промывка раст.1 1.9.8.5 Промывка раст.4	Установка настроек автоматической промывки миксеров 1..4. Для автоматов со свежим молоком первым миксером "Молоко" обозначается капучинатор, а реальный первый миксер обозначается как миксер 2	
	1.9.8.2.1 Периодичность	Задаёт через какое время должна проводиться промывка после последнего приготовления напитка (в часах)	Ввод числа 1...24(ч)
	1.9.8.2.2 Вода	Количество воды, используемой при промывке (в мл)	Ввод числа 1...200(мл)
	1.9.9 Автон. комплект	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - при автономном водоснабжении от контейнеров/бутылей с водой. • НЕТ - при водоснабжении от водопроводной сети. После возникновения ошибки НЕТ ВОДЫ автомат несколько раз автоматически пытается сбросить данную ошибку путём периодических попыток заполнить бачок воздухоудаления. 	Нет/Да
	1.9.10 Охлаждение бойлера	Выбор - охлаждает бойлер горячей воды за счёт прокачки через него воды до температуры 45 градусов	
	1.9.11 Наполнение бойлера	Выбор - заполняет бойлер горячей воды. Если бойлер не успеет наполниться за время работы помпы - 30 сек, цикл повторяется до сброса воды в канистру с отходами	
	1.9.12 Опустошить бойлер	Выбор - опустошает бойлер, после опустошения бойлера необходимо выключить автомат, открутить снизу шланг и включить автомат (следующее включение автомата, переведёт его в сервисный режим, в котором он откроет клапан, вылив всю оставшуюся воду через низ бойлера)	
	1.9.13 Холодильный модуль	Настройка не имеет значения	



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.14 Настройка помола	Установка настроек помола	
1.9.14.1 Регулируемая доза	<p>Настройка не имеет смысла для растворимых автоматов (INSTANT). Указывает тип кофейной группы. Значение НЕТ не позволяет изменять дозировку порошка кофе в рецептах (всегда будет молотиться ровно одна порция, задаваемая регулировкой дозатора).</p> <p>Значение ДА (7..9) включает режим, когда в рецепте можно программировать порцию помола в диапазоне от 7 до 9 грамм (программируется в десятых долях грамма числом от 70 до 90). ВНИМАНИЕ! Перед включением этого режима следует убедиться, что используемая группа может варить кофе из 9-ти грамм порошка (для того, чтобы узнать как переключить группу в режим 9 грамм, необходимо проконсультироваться с сервисным центром). ВНИМАНИЕ! Перед включением данного режима, необходимо отрегулировать дозатор так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет, например, отрегулировать значения 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр.</p> <p>Значение ВАРИО-ГРУППА (7..15) позволяет программировать в рецепте дозировку порошка кофе в диапазоне от 7 до 15 грамм в десятых долях грамма (числом от 70 до 150). Но для этого в автомате должна быть установлена специальная версия кофейной группы с моторизованным изменением объема камеры, в которой осуществляется варка кофе (в противном случае при выборе данной опции автомат перейдет в ошибку варио-группы и не будет готовить кофе-содержащие напитки). ВНИМАНИЕ! Перед включением данного режима, необходимо отрегулировать дозатор так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет, например, отрегулировать значения 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр.</p>	<p style="text-align: center;">Нет Да Варио-группа</p>
1.9.14.2 Предпомол	<p>Данная настройка не имеет значения для растворимых аппаратов. При установке ДА позволяет ускорить приготовление кофе-содержащих напитков за счёт того, что осуществляет помол заранее (до того, как покупатель выберет напиток). Также при установке ДА, автомат после того, как кофейные зерна закончатся, войдет в ошибку до того, как покупатель выберет напиток (ошибка возникнет в момент попытки помолоть кофе). Если свежесть молотого кофе более важна, чем скорость его приготовления, необходимо в данной настройке установить НЕТ, так как в случае ДА, помолотый кофе может пролежать в дозаторе непредсказуемое количество времени</p>	Нет/Да
1.9.14.3 Инверсия дозатора	<ul style="list-style-type: none"> • ДА - если микропереключатель дозатора подключен к нормально разомкнутым контактам; • НЕТ - если микропереключатель дозатора подключен к нормально замкнутым контактам. <p>При неправильной установке данного пункта - кофе вариться не будет</p>	Нет/Да
1.9.15 Управл. вентилятором	<p>Управление вентилятором системы сушки миксеров во время выдачи порошка (ингредиента):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% при продаже - вентилятор работает в пол мощности; • Всегда ВКЛ - вентилятор работает в полную мощность; • ВЫКЛ при продаже - вентилятор выключен 	<p>50% при продаже</p> <p>ВЫКЛ при продаже</p> <p style="text-align: center;">Всегда ВКЛ</p>



Подпункт меню	Описание	Значения
1.9.16 Макс. кофейн. отх.	Настройка имеет смысл для автоматов NERO, работающих с молотым кофе (не имеет смысл для NERO INSTANT). Разрешает / запрещает останавливать варку кофе после переполнения контейнера кофейных отходов. Так как датчики переполнения отсутствуют, автомат просто считает число порций, которое было приготовлено. В настройке задаётся, сколько порций отходов может уместиться в контейнер (рекомендуемое значение – 200). При превышении числа порций, в автомате устанавливается ошибка, и автомат прекращает варку кофе. Ошибку можно сбросить только вниманием контейнера отходов при включённом питании на длительное время (несколько секунд).	Ввод числа
1.9.17 Сброс ошиб. при вкл.	Позволяет установить сброс некоторых ошибок автоматически при включении автомата (перезагрузке контроллера)	
1.9.17.1 Ошибка входа воды	Настройка имеет смысл только для автоматов NERO. При выборе ДА, ошибка НЕТ ВОДЫ будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении.	Нет/Да
1.9.17.2 Ошибка ведра отходов	Настройка имеет смысл только для автоматов NERO. При выборе ДА, ошибка КОНТЕЙНЕР ЖИДКИХ ОТХОДОВ ПЕРЕПОЛНЕН будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении.	Нет/Да
1.9.17.3 Ошибка нет кофе	Настройка имеет смысл только для автоматов NERO. При выборе ДА, ошибка НЕТ КОФЕ будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении.	Нет/Да
1.10 Кофейник 2	Меню скрыто, если п.п. 1.1.13 меньше 2. Данная настройка не используется	
1.11 ОБСЛУЖИВАНИЕ	Шлюз перехода в меню оператора через меню техника (все номера меню оператора начинаются с 2...)	



4.2 Меню оператора

Меню обеспечивает доступ к функциональным возможностям автомата во время периодического обслуживания, таким как лог событий, информация о работе оборудования и сбоях, доступ к настройке информации о напитках, просмотр статистики продаж. В нумерации пунктов меню используется цифра “2”, что позволяет однозначно определить тип сервисного меню как - меню оператора.

4.2.1 Пункт меню “2.1 ОШИБКИ”

Отображает отчёт по ошибкам торгового автомата.

Подпункт меню	Описание	Значения
2.1 Ошибки	Отображение отчёта по ошибкам торгового автомата	
2.1.1 Показать ошибки	При входе отображает список ошибок (наименование ошибки, дата и время последнего повтора ошибки, число повторов ошибки, актуальность ошибки)	Список ошибок
2.1.2 Сброс ошибок	При входе очищает список ошибок	
2.1.3 Температура	Отображает температуру двух термодатчиков АПС. Пункт скрыт, если число снеков = 0, либо к клавиатурной плате 021 не подключен ни один из термодатчиков АПС	
2.1.4 Напряжение DC	Отображает напряжение питания платы Main Board (штатное значение при напряжении питания ~220В - 32,6В). Пункт меню скрыт, если установлена первая версия платы Main Board	



4.2.2 Пункт меню “2.2 НАЛИЧНЫЕ”

Используется только при установке в автомат платёжных систем.

Подпункт меню	Описание
2.2 Наличные	Настройки работы с наличными автомата
2.2.1 Ручная загрузка	При входе разрешается приём монет в тубы монетоприёмника путём ручной загрузки через щель ввода монет, расположенную на лицевой панели отсека управления автоматом и приём банкнот для пополнения размена. При этом на дисплее отображается информация по выбранной тубе: деноминация принимаемой монеты, количество монет. Символ “F” - признак заполненной тубы. После распознавания внесённой монеты выводится информация о тубе, в которую она была направлена
2.2.2 Ручная выгрузка	Пункт меню скрыт, если автомат находится в меню оператора, но в правах доступа оператора выгрузка монет запрещена (права доступа устанавливаются в меню техника). В данном режиме на дисплее автомата отображается информация по выбранной для выгрузки тубе монетоприёмника: деноминация монеты, количество монет. Для выдачи одной монеты из выбранной тубы нажмите “→”
2.2.3 Сигн. инкассации (при установленном модеме)	При входе отправляет на сервер телеметрии симуляцию снятия стекера банкнот (сигнал инкассации) для случаев, когда купюроприёмник не установлен, либо датчик стекера неисправен
2.2.4 Z-отчёт	Данная настройка отображается на дисплее, но не используется

4.2.3 Пункты меню “2.3 СНЕК 1” / “2.4 СНЕК 2”

Данные пункты меню предназначены для настройки автоматов по продаже снеков и не используются на автоматах типа NERO.

Для корректной работы установите в п.п. “1.1.12 Кол-во снеков” значение = 0, тогда пункты меню “1.7 СНЕК 1” и “1.8 СНЕК 2” будут скрыты.



4.2.4 Пункт меню “2.5 КОФЕЙНИК 1”

Пункт меню “2.5 Кофейник 1” предназначен для обслуживания и контроля основных параметров автомата по продаже напитков типа NERO.

Пункт меню скрыт, если п.п.”1.1.13 Кол-во кофейников” = 0.

Подпункт меню	Описание	Значения
2.5 Кофейник 1	Настройка автомата по продаже напитков	
2.5.1 Промывка	Очистка системы приготовления и розлива напитков	
2.5.1.1 Промывка всего	Запускает промывку всей системы	Нет/Да
2.5.1.2 Промывка раств.	Запускает промывку розлива растворимых напитков	
2.5.1.3 Промывка кофе	Запускает промывку системы подачи молотого кофе	
2.5.1.4 Промывка раст.1	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №1	
2.5.1.5 Промывка раст.2	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №2	
2.5.1.6 Промывка раст.3	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №3	
2.5.1.7 Промывка раст.4	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №4	
2.5.1.9 Продукт 1 холодный	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №1 холодной водой	
2.5.1.10 Продукт 2 холодный	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №2 холодной водой	
2.5.1.11 Продукт 3 холодный	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №3 холодной водой	
2.5.1.12 Продукт 4 холодный	Запускает промывку системы розлива растворимого напитка №4 холодной водой	
2.5.2 Температура	Отображает температуру термодатчиков автомата	
2.5.3 Напряжение DC	Отображает напряжение питания силовой платы (штатное значение при ~220В - 29,8В)	
2.5.4 Тест датчиков	Отображение информации датчиков автомата	
2.5.4.1 Воздух. Бачок	Отображает состояние воздуходелительного бачка	Пустой Полный
2.5.4.2 Стаканчик	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.3 Рука	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.4 Дозатор	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.5 Фотодатчик	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.6 Отходы	Отображает состояние датчика жидких отходов	Пустой Полный



Подпункт меню	Описание	Значения
2.5.4.7 Кофейная группа	Отображает состояние датчиков ЦУ	Открыто Не в позиции Закрыто Отсутствует
2.5.4.8 Селектор	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.9 Диспенсер стаканов	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.10 Размешиватели/Сахар	Данный п.п. меню отображается на дисплее, но не используется	
2.5.4.11 Кофейные отходы	Отображает состояние датчика контейнера кофейных отходов	Не в позиции 0 положение
2.5.4.12 Число коф. Отходов	Отображает текущий счётчик кофейных отходов	
2.5.5 Тест клавиатуры	Тестирование клавиатуры - отображает нажатия всех кнопок на дисплее автомата	
2.6 Кофейник 2	Меню скрыто, если п.п. 1.1.13 меньше 2. Данный п.п. меню не используется	


4.2.5 Пункт меню “2.7 СТАТИСТИКА”

Отображение подробной информации по продажам (аудиту). Используется при установке платёжных систем в автомате

Подпункт меню	Описание
2.7 Статистика	Отображение информации по продажам
2.7.1 Всего	Доступ к детальному подменю
2.7.1.1 Всего продаж	Отображает информацию о количестве продаж
2.7.1.2 Сумма продаж	Отображает информацию о сумме, полученной с продаж
2.7.1.3 Денег в кэшбоксах	Отображает информацию о количестве денег в кэшбоксах
2.7.1.4 Монет в кэшбоксе	Отображает информацию о количестве монет в кэшбоксе
2.7.1.5 Банкнот в стекере	Отображает информацию о количестве банкнот в стекере
2.7.1.6 Монет в тубах	Отображает информацию о количестве монет в тубах монетоприёмника
2.7.1.7 Наличных продаж	Отображает информацию о количестве продаж за наличные
2.7.1.8 Сумма нал. продаж	Отображает информацию о сумме с продаж за наличные
2.7.1.9 Пополнения карт	Отображает информацию о количестве произведённом пополнении карт
2.7.1.10 Переплата	Отображает информацию о количестве переплат
2.7.1.11 Продаж по карте	Отображает информацию о количестве продаж по карте
2.7.1.12 Сумма продаж по карте	Отображает информацию о сумме с продаж по карте
2.7.1.13 Бонусы по карте	Отображает информацию о количестве бонусов, начисленных по картам
2.7.1.14 Скидок по карте	Отображает информацию о количестве товаров, проданных со скидкой по карте
2.7.1.15 Сумма скидок карт	Отображает информацию о сумме, полученной с продаж товаров по картам со скидкой
2.7.1.16 Количество тестов	Отображает информацию о количестве проведённых тестов продаж
2.7.2 Подробности	Детализация информации по некоторым пунктам
2.7.2.1 Подробности наличных	Детализация информации по некоторым пунктам
2.7.2.1.1 Монет в тубах	Отображает информацию о количестве принятых монет
2.7.2.1.1.1 Монет в тубах	Отображает информацию о количестве принятых монет



Подпункт меню	Описание
2.7.2.1.2 Принято банкнот	Отображает информацию о количестве принятых банкнот
2.7.2.1.2.1 Принято банкнот	Отображает информацию о количестве принятых банкнот
2.7.2.2 Снек 1	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если в п.п.1.1.12 =0
2.7.2.3 Снек 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 меньше 2.
2.7.2.4 Кофейник 1	Отображает информацию о продажах по каждому напитку. Пункт меню скрыт, если в п.п.1.1.13 =0
2.7.2.4.1 Всего продаж	Отображает информацию о количестве продаж
2.7.2.4.2 Сумма продаж	Отображает информацию о сумме, полученной с продаж
2.7.2.4.3 Наличных продаж	Отображает информацию о количестве продаж за наличные
2.7.2.4.4 Сумма нал. продаж	Отображает информацию о сумме с продаж за наличные
2.7.2.4.5 Продаж по карте	Отображает информацию о количестве продаж по карте
2.7.2.4.6 Сумма прод. по карте	Отображает информацию о сумме с продаж по карте
2.7.2.5 Кофейник 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если в п.п.1.1.13 меньше 2
2.7.3 Сброс	Данный пункт в меню оператора недоступен, если в меню техника в пункте "Права доступа оператора" сбросы запрещены. Если сбросы разрешены - обнуление сбрасываемых счётчиков


4.2.6 Пункт меню “2.8 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ”

Пункт меню “2.8 Общая информация” предназначен для отображения информации об оборудовании автомата.

Подпункт меню	Описание
2.8 Общая информация	Отображение информации об оборудовании автомата
2.8.1 Серийный номер	Отображение серийного номера контроллера
2.8.2 Версия	Отображение версии программного обеспечения контроллера
2.8.3 Контрольная сумма	Отображение контрольной суммы ПО контроллера (для идентификации оборудования автомата)
2.8.4 С/Н монетоприёмника	Отображение серийного номера монетоприёмника
2.8.5 Версия монетоприёмн.	Отображение версии программного обеспечения монетоприёмника
2.8.6 Тип монетоприёмника	Отображение типа (модели) монетоприёмника
2.8.7 С/Н банкнотоприёмн.	Отображение серийного номера купюроприёмника
2.8.8 Версия банкнотопр.	Отображение версии программного обеспечения купюроприёмника
2.8.9 Тип банкнотоприёмн.	Отображение типа (модели) купюроприёмника
2.8.10 С/Н кард-ридера	Отображение серийного номера кардридера
2.8.11 Версия кард-ридера	Отображение версии программного обеспечения кардридера
2.8.12 Тип кард-ридера	Отображение типа (модели) кардридера
2.8.13 С/Н снека 1	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 = 0
2.8.14 Версия снека 1	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 = 0
2.8.15 Чек-сумма снека 1	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 = 0
2.8.16 С/Н снека 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 меньше 2
2.8.17 Версия снека 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 меньше 2
2.8.18 Чек-сумма снека 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.12 меньше 2
2.8.19 С/Н кофе 1	Отображение серийного номера силовой платы автомата. Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.13 = 0
2.8.20 Версия кофе 1	Отображение версии программного обеспечения силовой платы автомата. Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.13 = 0
2.8.21 Чек-сумма кофе 1	Отображение контрольной суммы ПО силовой платы автомата (для идентификации оборудования автомата). Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.13 = 0



Подпункт меню	Описание
2.8.22 С/Н кофе 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.13 меньше 2
2.8.23 Версия кофе 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.13 меньше 2
2.8.24 Чек-сумма кофе 2	Данный п.п. меню не используется Пункт меню скрыт, если п.п.1.1.13 меньше 2

4.2.7 Пункт меню “2.9 ЦЕНЫ/ПЛАНОГРАММЫ”

Пункт меню “2.9 Цены/Планограммы” предназначен для настройки информации о напитках из меню оператора. Пункт меню скрыт, если в п.п.1.1.6.1 выбрано - НЕТ.

Информацию по работе с данным пунктом смотрите в разделе 4.1.6 данного руководства.



5.0 РАБОТА С USB НАКОПИТЕЛЕМ

Контроллер автомата позволяет производить настройку автомата, обновление программного обеспечения и снятие статистики посредством обмена файлами через USB-flash накопитель.

Накопитель подключается к разъёму USB, расположенному на внутренней стороне двери автомата (см.рис.34). Подключение необходимо осуществлять в режиме торговли. При подключении накопителя дисплей автомата будет отображать соответствующие сообщения о работе с накопителем.



Для работы с автоматом подходят только USB flash-накопители! Дисковые накопители и flash диски не поддерживаются ПО автомата. USB-flash накопители должны поддерживать файловые системы FAT16 или FAT32. Остальные файловые системы (в том числе NTFS) не поддерживаются.

Информация, которая может быть считана на USB flash-накопитель с автомата:

- **Статистика (Аудит):** информация о работе автомата, продажах, функционировании оборудования, события. Сохраняется в файлы в формате EVA-DTS, имя файла: Axxmddi.DTS
 - xx = 2 последние цифры серийного номера автомата, заданного в п.п.1.1.2 сервисного меню
 - mm = месяц (если дата и время установлены в меню автомата)
 - dd = день (если дата и время установлены в меню автомата)
 - i = число от 0 до 9. Вы можете сохранить до 10 файлов с разными именами в течении 24 часов.

Для считывания информации необходимо вставить USB flash-накопитель в USB-разъём, расположенный на внутренней стороне двери автомата (см.раздел 3.5.13) в режиме торговли и подтвердить запрос **“Сохранить аудит ?”**

- **Текущая конфигурация:** Файл в формате EVA-DTS. Имя файла: Cxxxxxxx.DTS, C затем 7-значный серийный номер автомата, заданный в п.1.1.2 (например: C0000123.DTS).
Файл содержит информацию о конфигурации оборудования, а также информацию о размещении, названиях и ценах товаров.

Для считывания информации необходимо вставить USB flash-накопитель в USB-разъём, расположенный на внутренней стороне двери автомата (см.раздел 3.5.13) в режиме торговли и подтвердить запрос **“Записать конфигурацию ?”**

Информация, которая может быть загружена с USB-flash накопитель в автомат:

- **Конфигурация для конкретного автомата:** Файл в формате EVA-DTS. Имя файла: Cxxxxxxx.DTS, C затем 7-значный серийный номер автомата, заданный в п.1.1.2. Файл будет загружен в автомат только при совпадении номера заданного в п.1.1.2 и в названии файла. Это позволяет загружать с одного USB flash-накопителя разные конфигурации для разных автоматов.

Для загрузки информации необходимо вставить USB flash-накопитель в USB-разъём, расположенный на внутренней стороне двери автомата (см.раздел 3.5.13) в режиме торговли и подтвердить запрос **“Загрузить конфигурацию ?”**



- **Общая конфигурация:** Файл в формате EVA-DTS. Имя файла: CONF_GEN.DTS. Файл можно загрузить в автомат с любым номером, заданным в п.1.1.2.

Для загрузки информации необходимо вставить USB flash-накопитель в USB-разъём, расположенный на внутренней стороне двери автомата (см.раздел 3.5.13) в режиме торговли и подтвердить запрос **“Загрузить осн. конфигурацию ?”**

- **Обновление программного обеспечения:** Для обновления программного обеспечения автомата необходимо зайти на сайт производителя по ссылке <http://www.unicum.ru> в раздел ДОКУМЕНТАЦИЯ и выбрать на открывшейся странице нужную модель автомата для обновления ПО. Затем на открывшейся выбрать ссылку ПРОШИВКА КОНТРОЛЛЕРА, после чего начнётся автоматическое скачивание файлов на компьютер. Файлы скачиваются в архивной папке, для записи файлов на USB flash-накопитель разархивируйте папку и сохраните содержимое папки в корневой каталог USB flash-накопителя. В архивной папке находятся файлы обновления ПО автомата с поясняющими текстовыми файлами.

Для обновления ПО автомата необходимо вставить USB flash-накопитель с сохранёнными файлами в USB-разъём, расположенный на внутренней стороне двери автомата (см.раздел 3.5.13). Когда эти файлы определяются с помощью контроллера на дисплее отображается предложение по обновлению программного обеспечения.

Для загрузки ПО силовой платы необходимо подтвердить запрос: **“Загрузить ПО Кофейника ?”**

Для загрузки ПО платы контроллера автомата необходимо подтвердить запрос: **“Загрузить ПО ?”**

Редактирование файлов конфигурации, а также просмотр файлов аудита осуществляется с помощью специальной программы Unicum Vending Machine Tools, которую можно скачать по ссылке: <https://uonline.unicum.ru/ef/tools/uVMTools.msi>

Подробное описание формата EVA-DTS можно скачать по ссылке:

<http://www.vending-europe.eu/en/standarts/eva-dts.html>



6.0 РЕКОМЕНДУЕМЫЕ НАСТРОЙКИ НАПИТКОВ

Автомат в базовой комплектации выпускается с предварительными настройками напитков в соответствии с таблицей ниже:

№ Кнопки выбора	Напиток	Состав	Вода на кофе (мл.)	Ингредиент Молоко		Ингредиент Шоколад		Ингредиент Ваниль	
				Вода	Единиц	Вода	Единиц	Вода	Единиц
1	ЭСПРЕССО	K00	60	-	-	-	-	-	-
2	АМЕРИКАНО	K00	110	-	-	-	-	-	-
3	МОКАЧИНО	1K2	30	40	45	35	25	-	-
4	КАПУЧИНО	1K0	60	60	45	-	-	-	-
5	ЛАТТЕ	1K0	60	65	50	-	-	-	-
6	ДВОЙНОЙ ЭСПРЕССО	KK0	60	-	-	-	-	-	-
7	КОФЕ С МОЛОКОМ	K10	60	60	45	-	-	-	-
8	ГОРЯЧИЙ ШОКОЛАД	200	-	-	-	100	60	-	-
9	ВАНИЛЬНЫЙ КАПУЧИНО	300	-	-	-	-	-	100	60
10	ГОРЯЧАЯ ВОДА	000	100	-	-	-	-	-	-

K = Кофе в зернах (NERO, NERO TOUCH) / Растворимый кофе (NERO INSTANT)

1 = Ингредиент №1 (молоко)

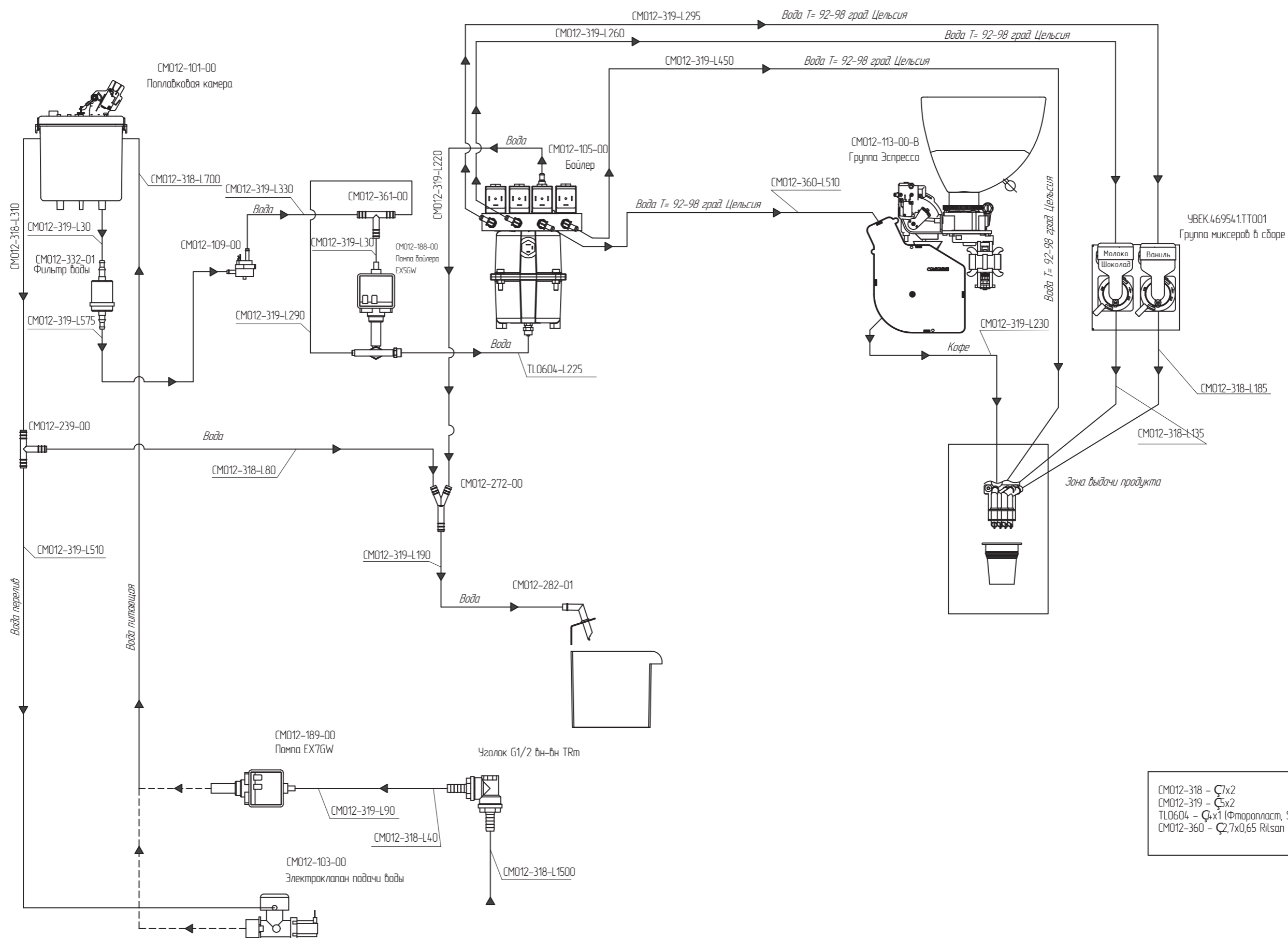
2 = Ингредиент №2 (шоколад)

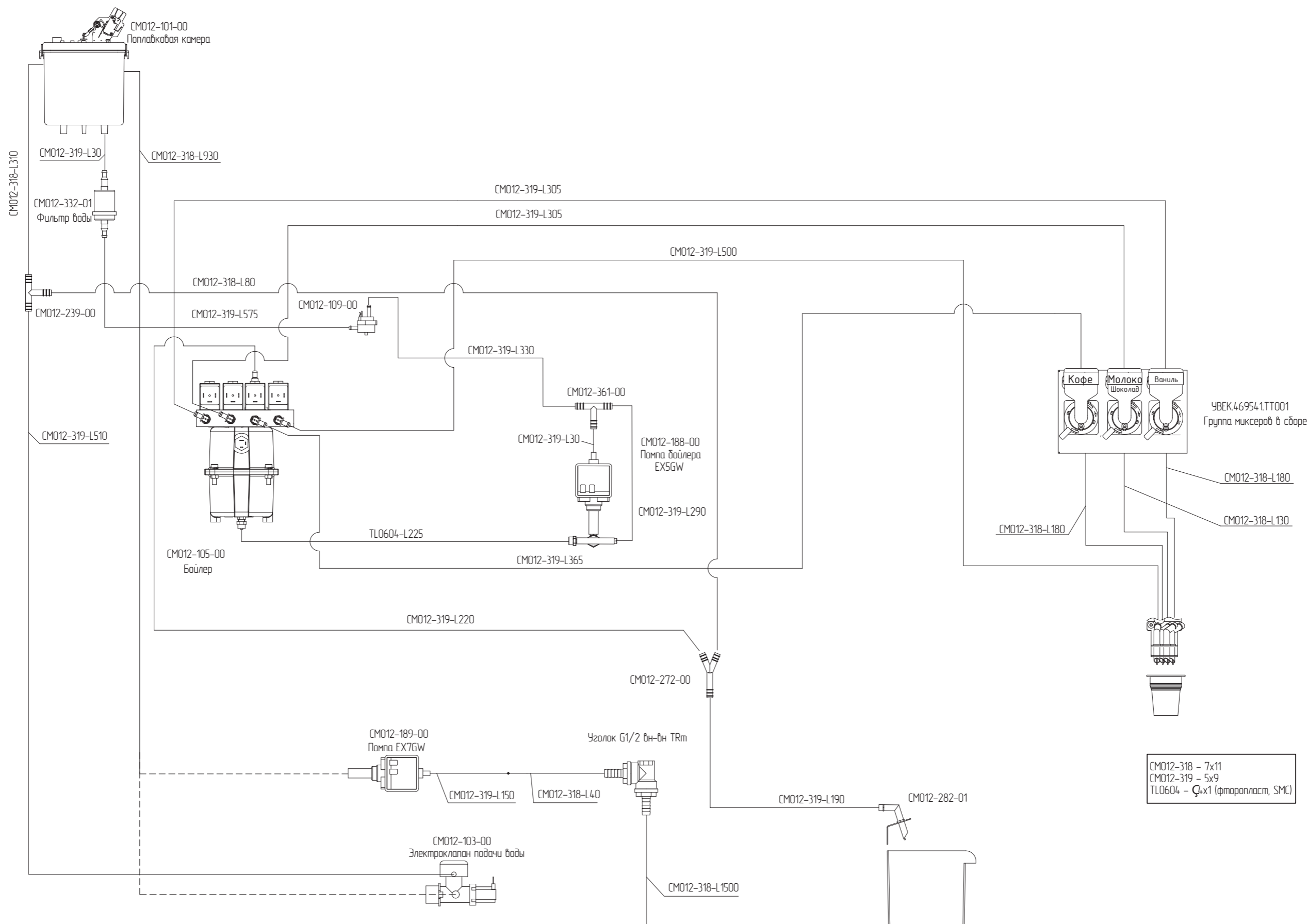
3 = Ингредиент №4 (ваниль)

Примечание: Настройки напитков, указанные в таблице выше, являются заводскими (базовыми) настройками для большинства автоматов и могут отличаться в зависимости от условий для каждого конкретного заказа. В процессе эксплуатации автомата заводские настройки могут быть изменены.

Руководство по эксплуатации NERO

ПРИЛОЖЕНИЕ А.2 - ГИДРАВЛИЧЕСКАЯ СХЕМА NERO, NERO TOUCH







ПРИЛОЖЕНИЕ Б - МЕТОДИКА ПРОВЕРКИ РАБОТЫ ГИДРАВЛИЧЕСКОЙ СХЕМЫ

Гидравлическая схема автомата представляет собой набор узлов и трубок, предназначенный для приготовления и выдачи напитков.

Принцип функционирования гидравлической схемы выглядит следующим образом:

При подключении автомата к водопроводной сети вода подаётся через электроклапан подачи воды.

При подключении автомата к автономной системе подачи воды из канистр / бутылей - вода закачивается в гидравлическую схему с помощью подающей помпы.

Затем вода поступает по трубкам в поплавковую камеру автомата и через фильтр воды, счётчик воды и помпу подачи воды в бойлер поступает в бойлер.

В автоматах с опцией FRESH MILK вода поступает по трубкам в поплавковую камеру автомата и через фильтр воды в разветвитель, где разделяется на две линии: первая - через счётчик воды и помпу подачи воды в бойлер, вода поступает в бойлер, вторая - через помпу подачи воды в бойлер пара, вода поступает в бойлер пара.

В бойлере вода нагревается до нужной температуры и далее в зависимости от выбранного напитка поступает в один из четырёх каналов бойлера: либо в группу эспрессо, либо в миксер “Кофе” (для NERO INSTANT), либо в миксер “Шоколад/Молоко”, либо в миксер “Ваниль”, либо напрямую на выходное сопло (при выборе - горячая вода), где происходит смешивание воды с нужным ингредиентом и выдача выбранного напитка через выходные сопла клиенту.

В бойлере пара вода нагревается до состояния пара и далее пар через клапан подачи пара (клапан имеет два положения открыто/закрыто) поступает в капучинатор, в который также поступает молоко. В капучинаторе происходит взбивание молока до состояния пены и выдача пены в напиток.

Излишки воды и пара (опция FRESH MILK) поступают в контейнер для отходов.

Поскольку в гидравлической системе автомата используется горячая вода под определённым давлением обязательным условием для безопасной и надёжной работы автомата является исправная работа гидравлической системы, которую необходимо периодически проверять в соответствии с методиками, приведёнными в приложении и выполнять все требования, изложенные в данном руководстве.

Проверка работы гидравлической системы автомата должна выполняться при открытой двери со вставленным прерывателем открытой двери.

Перед первым запуском автомата необходимо убедиться, что все элементы гидравлической схемы надёжно соединены между собой путём визуального осмотра, а параметры водопроводного подключения соответствуют параметрам, приведённым в данном руководстве. Несоблюдение этих условий может привести к поломке автомата.

При первом включении автомата визуально убедитесь, что в системе нет протечек.

Особое внимание стоит уделить бойлеру и бойлеру пара (опция FRESH MILK) т.к. в этих узлах происходит нагрев воды до высокой температуры.

Визуально убедитесь, что в местах соединения бойлера нет протечек, в противном случае до устранения неисправности ЗАПРЕЩАЕТСЯ дальнейшее использование автоматов.

Бойлер и бойлер пара (опция FRESH MILK), применяемые в автоматах предназначены для безопасной эксплуатации и рассчитаны на давление значительно большее, чем фактическое рабочее давление.

Для безопасной работы с бойлером при проведении работ по обслуживанию или ремонту, автомат должен быть отключён от электросети, вода из гидравлической системы автомата должна быть слита в соответствии с данным руководством.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАЗБИРАТЬ БОЙЛЕР ДО ТОГО КАК ОН БУДЕТ ОСУШЕН!

Бойлеры, установленные в автоматы должны подвергаться тщательному осмотру, который проводится в два этапа:

Этап №1 - проводится на “холодном бойлере” при этом бойлер отсоединён от системы. На данном этапе бойлер тщательно осматривается для исключения фактов коррозии, эрозии, деформации, трещин и других внешних дефектов.

Этап №2 - проводится на “горячем бойлере” при этом бойлер подсоединён к системе. Автомат должен быть подключён к системе водоснабжения и электропитания и включен.



Проверку рекомендуется выполнять, используя мыльную воду для более наглядного определения мест протечек, в случае их выявления. После данной проверки необходимо несколько раз произвести промывку гидравлической схемы в соответствии с данным руководством.

На данном этапе тщательно осматривается работа бойлера в системе, вместе с защитными элементами.

Для предупреждения образования накипи на нагревательном элементе бойлера, которая может привести к выходу его из строя автомата необходимо с периодичностью не менее раз в месяц или чаще, в зависимости от характеристик используемой в автомате воды производить промывку гидравлической системы автомата, используя специальные средства, которые подходят для очистки автоматов от накипи.

Операторы автоматов должны иметь соответствующую подготовку по обслуживанию и работе с гидравлической системой автомата, а также представлять все опасности, которые могут возникнуть при неправильной эксплуатации автомата.

Система считается работоспособной, если выполнены следующие условия:

- нет внешних повреждений, деформации крепежа и узлов системы;
- все соединения хорошо затянуты;
- после подключения системы к водопроводу и запуску автомата система не имеет протечек;
- все узлы системы исправны.